

**PENGARUH *MARKETING MIX* TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
ALFAMART SEMERU KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh

**Ika Sundiya Wati
NIM. 1742143320**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2018**

**PENGARUH *MARKETING MIX* TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
ALFAMART SEMERU KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh

Ika Sundiya Wati
NIM. 1742143320

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ika Sundiya Wati
NIM : 1742143320
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Pengaruh *Marketing Mix* Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Di Alfamart Semeru Kediri”. Adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambil alihan dari tulisan/karya orang lain.

Apabila di kemudian hari skripsi yang saya susun ini terbukti dari hasil pengambilalihan tulisan/karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 06 Juni 2018

Yang membuat pernyataan


Ika Sundiya Wati
NIM. 1742143320

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Marketing Mix* Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Alfamart Semeru Kediri” yang ditulis oleh Ika Sundiya Wati, NIM. 1742143320 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tungagung, Maret 2018

Pembimbing,



Sri Dwi Estiningrum, SE., Ak., MM
NIP. 19720908 200710 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, MA,
NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Marketing Mix Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Alfamart Semeru Kediri” yang ditulis oleh Ika Sundiya Wati, NIM. 1742143320 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 24 Bulan Juli Tahun 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., MM.

NIP. 19700901 199903 2 002

Penguji Utama :

Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM

NIP. 19710807 200501 1 003

Sekretaris / Penguji :


Sri Dwi Estiningrum, SE., Ak., MM

NIP. 19720908 200710 2 001

Tanda Tangan



.....



.....



.....



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : IKA SUNDIYA WATI
NIM : 1742143320
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...skripsi...) yang berjudul:

"Pengaruh Marketing Mix Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Alfamart Semeru Kediri"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Agustus 2018

Yang Menyatakan,



Ika Sundiwa Wati

Namaterang dantandatangan