

## DAFTAR RUJUKAN

- Ahmad Tanzeh. 2009. Pengantar Metode Penelitian Yogyakarta: Teras
- Ali Hasan. 2009. Manajemen Bisnis Syariah, Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- \_\_\_\_\_. 2010. Marketing Bank Syariah, Bogor: Galia Indonesia
- Amirudin dan Zainal Azikin. 2003. Pengantar Metode Penelitian, Jakarta:: Raja Grafindo Persada
- Andi Mappiare AT. 2009. Dasar-dasar Metodologi Riset Kualitatif Untuk Ilmu Sosial dan Profesi, Malang: Jengala Pustaka Utama
- Andriani Septika. 2012 Mengenal Uang dan Lembaga Keuangan, Depok: PT. Media Cerdas Nasional
- Andrianto Widjaja. 2006. Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan nasabah pada PT. Bank Mandiri Tbk, Labora: D-Jurnal tidak diterbitkan
- Asma Kumalasari. 2008. “Strategi Syariah Marketing dalam penjarangan nasabah (Studi Kasus BMT Bahtera Group Unit Warung Asem)”, Tugas Akhir, Pekalongan: Perpustakaan STAIN Pekalongan
- Buchari Alma. 2010. Kewirausahaan. Bandung : Alfabeta
- Buku Laporan Rapat Anggota Tahunan (RAT) BMT Sinar Amanah Tulungagung Tahunan
- Departemen Agama. 2007. Al-Qur’an dan Terjemahannya juz 1-30 Edisi Baru. Jakarta: PT Sygma Examedia Arkanleema.
- Fandy Tjiptono. 2003. Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS), Yogyakarta: ANDI
- \_\_\_\_\_. 2014. Pemasaran Jasa- Prinsip, Penerapan dan Penelitian, Yogyakarta: ANDI
- \_\_\_\_\_. 2008. Strategi Bisnis Yogyakarta: ANDI
- Farida Jasfar. 2009. Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Hermawan Kartajaya dan Muhammad Syakir Sula. 2006. Syariah Marketing, Bandung: PT Mizan Pustaka

- Husnia Hanny et al. 2014. "Pengaruh Relationship Marketing terhadap Kepuasan dan Loyalitas Anggota pada PT. Prudential Life Assurance Cabang Jember", Jember: Universitas Jember
- Imam Gunawan. 2013. Metode Penelitian Kualitatif, Teori Dan Praktik, Jakarta: BumiAksara
- Imron rosidi. 2011. karya tulis ilmiah, Surabaya: PT. Alfina Primatama
- Johan Arifin. 2009. Etika Bisnis Islami, Semarang: Walisongo Press
- Kasmir. 2005. Pemasaran Bank. Jakarta:Kencana
- \_\_\_\_\_. 2005. Etika Costumer Service, Jakarta: Rajawali Press
- Lerbin R. Aritonang R. 2005. Kepuasan Pelanggan Pengukuran dan Penganalisisan dengan SPSS, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Lexy J. Moleong. 2012. Metodologi Penelitian Kualitatif, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Marzuki. 2001. Metodologi Riset, Yogyakarta: BPEE UII Yogyakarta
- Miles, Matthew B. 1992. "Analisis data kualitatif: buku sumber tentang metode-metode baru/ Matthew B, Miles dan A. Michael Huberman; penerjemah Tjejep Rohendi Rohidi", Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia
- Moh. Pabandu Tika. 2006. Metodologi Riset Bisnis, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Muhammad. 2004. Manajemen Dana Bank Syariah, Yogyakarta:Ekonesia
- Nana Syaodih Sukmadinata. 2007. Metode Penelitian Pendidikan, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Nia Munarika. 2017. "Strategi dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota Penabung dengan Akad Wadiah di Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Pahlawan Tulungagung", Tulungagung: IAIN Tulungagung
- Nur Nasution. 2002. Manajemen Mutu Terpadu. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia
- Nur Rianto Al Arif. 2012. Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah, Bandung: Alfabeta
- Nurul Huda, Mohamad Heykal. 2010. Lembaga Keuangan Islam Tinjauan Teoritis dan Praktis, Jakarta; Kencana
- Philip Kotler. 2002. Manajemen Pemasaran, Indonesia: PT Macanan Jaya Cemerlang

- Rodoni dan Hamid. 2008. Lembaga Keuangan Syariah. Jakarta: Zikrul Hakim
- Siti Eka Handiyati. 2014. "Startegi Relationship Marketing pada BapK Pembangunan Daerah (BDP Syariah) cabang Cik Ditro Yogyakarta
- Sukardi. 2008. Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Prakteknya, Jakarta: PT. BumiAksara
- Suharsimi Arikunto. 2010. Prosedur Penelitian. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2013. Memahami Penelitian Kualitatif, Bandung: Alfabeta
- Tim Penyusun Pusat. 2007. Kamus Besar Bahasa Indonesia, Ke- 4, Jakarta: Balai Pustaka.
- V. Wiratna Sujarweni. 2015. Metodologi Penelitian – Bisnis & Ekonomi, Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Winarno Surakhmad. 1980. Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik, edisi VII. Bandung: Tersito