

ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN, BAGI  
HASIL DAN LOYALITAS ANGGOTA PEMBIAYAN *BAI'*  
*BITSAMAN 'AJIL* PADA BAITUL MAAL WA TAMWIL  
AGRITAMA DAN KOPERASI SYARIAH PODOJOYO SRENGAT  
BLITAR

SKRIPSI



Oleh :

**Nurlaili**

NIM. 1741143277

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018

ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN, BAGI  
HASIL DAN LOYALITAS ANGGOTA PEMBIAYAN *BAI*'  
*BITSAMAN 'AJIL* PADA BAITUL MAAL WA TAMWIL  
AGRITAMA DAN KOPERASI SYARIAH PODOJOYO SRENGAT  
BLITAR

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Nurlaili**  
NIM. 1741143277

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurlaili  
NIM : 1741143277  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Dosen Pembimbing : Muhamad Aqim Adlan, M.E.I  
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil, dan Loyalitas Anggota Pembiayaan *Bai' Bitsaman 'Ajil* pada BMT Agritama dan Kopyah Podojoyo" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari unsur plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiarisme atau bukan hasil karya sendiri, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 18 Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan



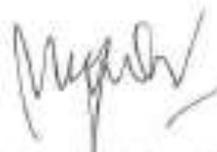
Nurlaili  
NIM. 1741143277

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil Dan Loyalitas Anggota Pembinaan Bai' Bitaman 'Aji Pada Baitul Maal Wa Tamwil Aqritama Dan Koperasi Syariah Podojoyo Srengsi Blitar" yang ditulis oleh Nurlaili, NIM. 1741143277 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 15 Juli 2018

Pembimbing,



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I  
NIP. 19740614 200801 1 008

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I  
NIP. 19740614 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil Dan Loyalitas Anggota Pembiayaan *Bai' Bitsaman 'Aji'* Pada Baitul Maal Wa Tamwil Agritama Dan Koperasi Syariah Podojoyo Srengat Blitar" yang ditulis oleh Nurlaili, NIM. 1741143277 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 26 Bulan Juli Tahun 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji 1 :

Rokhmat Subagyo, M.E.I.  
NIP. 19790721 2014031 001

Tanda Tangan



Penguji Utama 2 :

Dyah Pravitasari, S.E, M.S.A  
NIP. 19770102 2014032 001



Sekretaris / Penguji 3 :

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.  
NIP. 19740614 2008011 008



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



  
Dr. H. Dede Nurulhman, M.Ag.  
NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujat Timor Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321543, 321655 Faksimile (0355) 321855  
Website : <http://iaim-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Murkati  
NIM : 1741143277  
Jurusan : Rebanking Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil, dan  
Loyalitas Anggota BBA pada BMT Apikajaya dan  
Masyah Pongoyo Srengat Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 Agustus 2018  
Yang Menyatakan,

  
Murkati  
Nama/walidatadewangan