

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dikemukakan pada bab sebelumnya, variabel kualitas pelayanan, bagi hasil dan loyalitas anggota pembiayaan *bai' bitsaman 'ajil* baik di BMT Agritama dan Kopsyah Podojoyo Srengat Blitar maka dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan pengujian hipotesis kualitas pelayanan adalah tidak sama atau terdapat perbedaan baik di BMT Agritama maupun di Kopsyah Podojoyo Srengat Blitar. Hal ini bisa saja disebabkan karena perbedaan persepsi masyarakat atau anggota BMT Agritama dan Kopsyah Podojoyo dalam menilai suatu pelayanan. Misalnya ada beberapa nasabah yang menurutnya beberapa dimensi pelayanan tidak begitu penting melainkan yang terpenting adalah keamanan dalam bertransaksi dan kepercayaan dalam operasionalnya.
2. Berdasarkan pengujian hipotesis bagi hasil adalah sama atau tidak terdapat perbedaan di BMT Agritama maupun di Kopsyah Podojoyo Srengat Blitar. Hal ini dapat disebabkan karena setiap anggota memiliki penilaian sendiri terhadap pemberian bagi hasil dari lembaga. Misalnya anggota lebih menyukai pemberian bagi hasil dengan prosentase yang dinominalkan dengan keuntungan yang diperoleh.

3. Berdasarkan pengujian hipotesis loyalitas anggota pembiayaan *bai' bitsaman 'ajil* adalah sama atau tidak terdapat perbedaan di BMT Agritama dan Kopsyah Podojoyo Srengat Blitar. Hal ini bisa terjadi disebabkan karena perbedaan persepsi tentang loyalitas anggota yang diberikan kepada lembaga. Misalnya anggota lebih memilih bertransaksi atau melakukan transaksi berulang lebih dari lima kali diyakini sebagai wujud dari loyalitas anggota yang diberikan kepada lembaga
4. Sedangkan berdasarkan pengujian varians kualitas pelayanan pada BMT Agritama dan Kopsyah Podojoyo adalah sama atau tidak ada perbedaan. Pada variabel bagi hasil adalah tidak sama atau terdapat perbedaan. Dan pada loyalitas anggota adalah tidak sama atau terdapat perbedaan.

B. Saran

Dari hasil kesimpulan dalam penelitian ini, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi BMT Agritama dan Kopsyah Podojoyo

Bagi pimpinan dan segenap pegawai BMT Agritama dan Kopsyah Podojoyo hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak BMT Agritama dan Kopsyah Podojoyo Srengat Blitar untuk memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada para anggota dan untuk menetapkan nisbah bagi hasil yang sesuai dengan syariah. Pihak BMT Agritama dan Kopsyah Podojoyo Srengat Blitar perlu

meningkatkan kembali pelayanannya kepada anggota agar para anggota merasa nyaman dan menjadikan lebih loyal untuk tetap menjadi anggota di BMT Agritama maupun di Kopsyah Podojoyo Srengat Blitar. Selain itu fasilitas yang diberikan perlu ditingkatkan untuk koperasi syariah podojoyo. Sedangkan untuk BMT Agritama daya tanggap yang diberikan dirasa kurang memenuhi kebutuhan anggota sehingga dapat melakukan training berkala terhadap pegawai yang bertugas.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku yang sudah ada ditujukan untuk penelitian selanjutnya kepada mahasiswa IAIN Tulungagung. Selain itu pihak kampus diharapkan selalu meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi semua mahasiswanya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan penelitian, sehingga perlu adanya penelitian-penelitian yang lebih lanjut dan lebih mendalam terkait permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya agar menggunakan variabel-variabel yang lebih banyak lagi yang digunakan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi keloyalan anggota terutama di BMT Agritama maupun di Kopsyah Podojoyo

Srengat Blitar. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan rujukan untuk peneliti selanjutnya yang mengembangkan penelitian berikutnya dalam bentuk penelitian kualitatif.