

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPUASAN ANGGOTA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DI BAITUL MAAL WA
TAMWIL ISTIQOMAH KARANGREJO
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:
Nibras Valeri Deviana
NIM. 1741143255

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPUASAN ANGGOTA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DI BAITUL MAAL WA
TAMWIL ISTIQOMAH KARANGREJO
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:
Nibras Valeri Deviana
NIM. 1741143255

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nibras Valeri Deviana

NIM : 1741143255

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)


Dengan ini menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan *Murabahah* di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebaik-baiknya.

Tulungagung, Juli 2018



Penulis


Nibras Valeri Deviana
NIM. 1741143255

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan *Murabahah* di *Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung*” yang ditulis oleh Nibras Valeri Deviana, NIM. 1741143255 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 18 Juli 2018
Pembimbing,



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 2008011 008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 2008011 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan *Murabahah* di *Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah* Karangrejo Tulungagung” yang ditulis oleh Nibras Valeri Deviana, NIM. 1741143255 ini telah dipertahankan dewan penguji pada: tanggal 26 bulan Juli tahun 2018

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji :

Rokhmat Subagiyo, M.E.I
NIP. 19790721 201403 1 001

Tanda Tangan



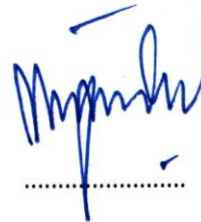
Penguji Utama :

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 19770102 201403 2 001



Sekretaris/Penguji :

Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nibras Valeri Deviana
NIM : 1741143255
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan Murabahah di Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 September 2018
Yang Menyatakan,



Nibras Valeri D.

Nama terang dan standatangan