

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Sistem Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BTPN Syariah cabang Blitar” ini ditulis oleh Sonya Ardia Hidayatul Layyinah, NIM. 1741143348, pembimbing Muhammad Aswad, M.A.

Kinerja karyawan menjadi prioritas utama pada penelitian ini karena tingkat persaingan antar perusahaan semakin ketat dalam menentukan sumber daya manusia dalam mencapai visi dan misi perusahaan. Salah satu hal yang dapat meningkatkan kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan system insentif. Dengan adanya beban yang diterima karyawan dengan diimbangi oleh dukungan perusahaan berupa lingkungan yang nyaman dan adanya system insentif dapat memberikan efek positif berupa peningkatan kinerja karyawan dan juga loyalitas karyawan semakin baik untuk perusahaan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Apakah ada pengaruh secara signifikan antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. BTPN Syariah cabang Blitar?, Apakah ada pengaruh secara signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. BTPN Syariah cabang Blitar?, Apakah ada pengaruh secara signifikan antara system insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. BTPN Syariah cabang Blitar?. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dan jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Sampel yang diambil dalam penelitian ini 35 responden karyawan PT. BTPN Syariah cabang Blitar. Teknik *Sampling* yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Pengukuran data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *skala likert*. Tahap selanjutnya, hasil kuesioner dianalisis menggunakan uji instrument data yaitu *Uji Validitas* dan *Uji Reliabilitas*, Uji Asumsi Klasik dan Uji analisis data untuk menjawab rumusan masalah dengan menggunakan Uji Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Sedangkan variabel system insentif berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi dapat diketahui bahwa nilai koefisien determinasi (*R square*) menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan system insentif sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata kunci : *gaya kepemimpinan, budaya organisasi, system insentif, dan kinerja karyawan*

## ABSTRACT

This thesis entitled "The Influence of Leadership Style, Organizational Culture and Incentive System to Employee Performance at PT. BTPN Syariah Blitar branch" was written by Sonya Ardia Hidaayatul Layyinah, NIM. 1741143348, mentor Muhammad Aswad, M.A.

Employee performance is a top priority in this research because the level of competition among companies increasingly stringent in determining human resources in achieving the vision and mission of the company. One of the things that can improve employee performance is leadership style, organizational culture and incentive system. With the burden received by employees with offset by the company's support in the form of a comfortable environment and the incentive system can provide a positive effect in the form of increased employee performance as well as better employee loyalty to the company.

The formulation of the problem in this research is Is there a significant influence between leadership style on employee performance at PT. BTPN Syariah Blitar branch ?, Is there any significant influence between organizational culture on employee performance at PT. BTPN Syariah Blitar branch ?, Is there any significant influence between system incentive to employee performance at PT. BTPN Syariah Blitar branch ?. The method used in this study is quantitative and the type of research used is associative research. Samples taken in this study 35 respondents employees of PT. BTPN Syariah Blitar branch. Sampling technique used is simple random sampling technique. Data source used in this research is primary data. Measurement data used in this research is Likert scale. The next stage, the results of the questionnaire were analyzed using the test instrument data that is Test Validity and Test Reliability, Classic Assumption Test and Test data analysis to answer the problem formulation by using Multiple Linear Regression Test.

The results of this study indicate that the variables of leadership style and organizational culture have a positive and significant effect on employee performance partially. While the incentive system variables have a negative and not significant effect on the performance of employees partially. Based on the results of coefficient of determination test can be seen that the value of coefficient determinasi ( $R^2$ ) indicates that employee performance is influenced by leadership style, organizational culture and incentive system while the rest is influenced by other variables outside the study.

Keywords: *leadership style, organizational culture, incentive system, and employee performance*

