

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
BAB 1 : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Rumusan Masalah.....	15
D. Tujuan Penelitian	15
E. Kegunaan Penelitian	16
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	17
G. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	18
H. Penegasan Istilah.....	19
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Teori	22
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	38
C. Kerangka Konseptual	41
D. Hipotesis Penelitian	42
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	44
B. Variabel Penelitian	45

C. Populasi, Sampling dan Sample	46
D. Kisi-Kisi Instrument Penelitian	52
E. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	53
F. Teknik Pengumpulan	54
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	59
1. Gambaran Objek Penelitian.....	59
2. Profil Responden	73
3. Karakteristik Responden	73
B. Pengujian Hipotesis	75
1. Uji Validitas	75
2. Uji Reliabilitas.....	78
3. Uji Asulsi Klasik	80
a. Uji Normalitas	80
b. Uji Multikolinieritas	82
c. Uji Heterokedastisitas	83
d. Uji Autokorelasi	85
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	86
5. Uji Hipotesis.....	88
a. Uji T	88
b. Uji F.....	91
6. Analisis Koefisien Determinasi.....	92
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Pembahasan Variabel X1	93
B. Pembahasan Variabel X2	95
C. Pembahasan Variabel X3	97
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	