

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
NASABAH DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL PAHLAWAN
TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh :

Ahmad Taufiqur Rohman

NIM. 1741143013

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
NASABAH DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL PAHLAWAN
TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Ahmad Taufiqur Rohman

NIM. 1741143013

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Taufiqur Rohman
NIM : 1741143013
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk, dan citra merek terhadap keputusan menjadi nasabah di Baitul Maal Wat tamwil Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 16 Juli 2018

Saya yang menyatakan,



Ahmad Taufiqur Roham
NIM. 1741143013

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Citra Merek terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Ahmad Taufiqur Rohman, NIM 1741143013 telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 Juli 2018
Pembimbing



Dr. Agus Eko Sulianto, SE., MM
NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740614 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Citra Merek terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Baitul Maal Wat tamwil Tulungagung” yang ditulis oleh Ahmad Taufiqur Rohman, NIM. 1741143013 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 28 Bulan: Juli Tahun: 2018. dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Qomarul Huda, M. Ag
NIP. 19730414 200312 1 003

Penguji Utama :

Dr. Nur Aini Latifah, SE., MM
NIP. 19700901 199903 2 002

Sekretaris / Penguji :

Dr, Agus Eko Sujianto, SE., MM
NIP.19710807 200501 1 003

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : AHMAD TAUFIQUR ROHMAN
NIM : 1741143013
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
JenisKaryaIlmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Citra Merek terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 September 2018
Yang Menyatakan,



AHMAD TAUFIQUR ROHMAN
Nama terang dan standatangan