

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofyan. 1998. *Manajemen Produksi*. Yogyakarta:BPFE
- Bungin, Burhan. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana
- Departemen Agama Republik Indonesia. *AlQuran dan Terjemahannya*
- Eko, Agus Sujiono. 2009. *Aplikasi Statistik SPSS*. Jakarta: Prestasi Putra Karya
- Eko, Agus Sujianto dan Rokhmat Subaiyo. 2014. *Membangun Loyalitas Nasabah*.
Tulungagung: IAIN Tulungagung Press
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS
21, Ed. 7*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Hasan, A. 2008. *Marketing*. Yogyakarta: Media Utama.
- Isgiyanto, Awal. 2009. *Teknik Pengambilan Sampel: Pada Penelitian Non-
Eksperimental*. Yogyakarta: Mitra Cendekia Offset
- Istjianto. 2005. *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
Utama
- Kamir. 2005. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana
- _____. 2014 *Manajemen Perbankan Edisi Revisi*. Jakarta : PT Raja Grafindo
Indonesia
- _____. 2010 *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Indonesia
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis,
Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba
Empat
- _____ dan Keller. 2008 *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga

- _____. Et.al. 2008 *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat
- Nirwana. 2004. *Prinsip-Prinsip Pemasaran jasa*. Malang: Dioma
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta :Pusat Bahasa
- Priyanto, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta : CV. Andi Offset
- Priyastama, Romie. 2017. *Buku Sakti Kuasai SPSS Pengelolaan data dan Analisis data*. Yogyakarta: Start Up
- Purwanto. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Rainse, Usman dan Abidin. 2012. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Ridwan, Muhammad. 2004 *Manajemen Baituk Maal Wa Tamwil (BMT)*. Yogyakarta: UII Pers
- Rusefendi, E.T. 2005. *Dasar-Dasar Penelitian Pendidikan dan Non Eksakta Lainnya*. Bandung : Tarsito
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif : Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana
- _____. 2014. *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian : Dilengkapi Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17, Cet. 4*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Sudarsono, Heri. 2003 *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Ekonisia

- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2006. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis : Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta : PT Indeks
- Sunyoto, Danang. 2013. *Teori, Kuesioner & Analisis Data Untuk Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sholahudin, Muhammaad. 2014 *Lembaga Keuangan dan Ekonomi Islam*. Yogyakarta : Penerbit Ombak
- Swastha, Basu dan Irawan. 2008 *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty
- Tanzeh, Ahmad. 2005. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Teras
- Tika, Papundu. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Tjiptono, Fandy. 2005 *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset
- _____. 2005 *Pemasaran Jasa*. Jawa Timur: Bayumedia Publishing
- _____. 2011. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Banyu media Publishing
- _____. 2008. *Strategi Pemasaran, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat*. Yogyakarta: Andi Offset
- Umar, Husein. 2003 *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedi

Skripsi

Danang, Anggoro Setyanto. 2010. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Dan Komplain*. Surakarta : Skripsi tidak diterbitkan

Fauziah, Siti. 2014. *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderasi*. Surakarta : Karya Ilmiah tidak diterbitkan

Widyawati, Diana. *Pengaruh Lokasi, Produk, Reputasi Dan Promosi Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Lembaga Keuangan Mikro Syariah (Studi Kasus di BMT Amanah Watulimo Trenggalek)*. Tulungagung: Skripsi tidak diterbitkan

Fitriana, Ulul. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah BMT Sahara Tulungagung*. Tulungagung: Skripsi tidak diterbitkan

Wahyu, S. 2015. *Analisis Pengaruh Komitmen Pelanggan, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah Semarang*. Skripsi tidak diterbitkan

Jurnal

Ishak, A. dan Zhafitri L. *Pengaruh Kepuasan Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Loyalitas (Studi Tentang Peran Mediasi Switching Costs)*.
Jurnal Siasat Bisnis, VOL. 15. No.1

- E. O. Satriyanti, *Pengaruh Kualitas Layanan, Kepuasan Nasabah, Dan Citra Bank Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Di Surabaya, Journal Of Business And Banking*. Vol.2
- Ayu, Gusti Putu Ratih Kusuma Dewi dan Dkk. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah PT BPR Hoki Di Kabupaten Tabanan*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana Vol.3
- Dezi, Mega Dkk. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi Penjualan, Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Unit Kodya I Padang Panjang*. Jurnal Ekonomi
- Hizrian, Faries Effendy. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada Dealer Motor Honda Di Surabaya)*, Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Volume 6 Nomor 2 Februari
- Hastuti, Tuti dan Muhammad Nasri. 2014. *Kualitas Pelayanan, Kepuasan, Dan Loyalitas Nasabah: Aplikasi Servqual Model Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah Kota Malang*. Jurnal Manajemen dan Akuntansi Volume 3 Nomor 3 Desember