

PENGARUH *MARKETING MIX*, KUALITAS PELAYANAN,
DAN CITRA MEREK TERHADAP *IMPULSE BUYING*
SECARA *ONLINE* MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Destyana Ningsih

NIM. 1742143057

JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

PENGARUH *MARKETING MIX*, KUALITAS PELAYANAN,
DAN CITRA MEREK TERHADAP *IMPULSE BUYING*
SECARA *ONLINE* MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Destyana Ningsih

NIM. 1742143057

JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Destyana Ningsih
NIM : 1742143057
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul “Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek Terhadap *Impulse Buying* Secara Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti buka karya saya sendiri, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 29 Mei 2018

a yang menyatakan,



NIM. 1742143057

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Pelayanan, Dan Citra Merek Terhadap Perilaku *Impulse Buying* Secara Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (Iain) Tulungagung” yang ditulis oleh Destyana Ningsih, NIM 1742143057 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Mei 2018

Pembimbing,



Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM.

NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Mhammad Aswad, S.Ag., MA

NIP. 1975061 200801 1 009

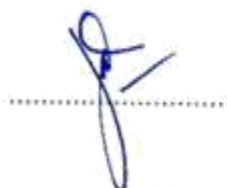
PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek Terhadap *Impulse Buying* secara Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung" yang ditulis oleh Destyana Ningsih, NIM. 1742143057 ini telah dipertahankan dewan penguji pada: Tanggal: 24 Bulan: Juli Tahun: 2018. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji:

Muhammad Aswad, S.Ag., MA
NIP. 19750614 200801 1 009

Tanda Tangan



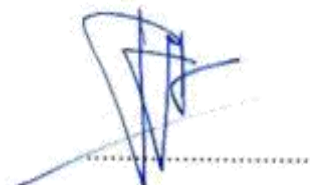
Penguji Utama:

Dr. Nur Aini Latifah, S.E.,M.M
NIP. 19700901 199903 2 002



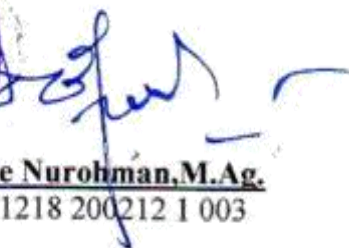
Sekretaris/Penguji:

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M
NIP. 19710807 200501 1 003



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iajn-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Destyana Ningsih
NIM : 1742143057
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryaIlmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek Terhadap Impulse Buying secara Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 4 September 2018
Yang Menyatakan,



Destyana Ningsih

Destyana Ningsih