

ABSTRACT

Mahmudah, Indah Binti. Student Registered Number. 1723143078. 2018.

Developing English Booklet for Freelancing Hotel Drivers in Surabaya.

Thesis. English Education Program. The Faculty of Tarbiyah and Teachers' Training. Satate Islamic Institute (IAIN) of Tulungagung.

Advisor: Dr. Erna Iftanti, M.Pd.

Key words : freelancing hotel drivers, booklet, learning, communication

Freelancing hotel drivers as one of the hotel's representative use English in their interaction with foreign tourists. They need the learning material which is suitable with their necessities in the work place. However, in the reality, many English books which available in public are General English with the content is not suitable with the drivers' need. The time of working that is not fixed and fee that have to be paid by them become "**expensive**" considerations if English courses should be taken by the them. That is why, the emergence of English Booklet for *Freelancing* Hotel Drivers is needed to help the drivers learn English independently. The booklet hopefully could improve their English communication ability to be better.

The objectives of developing this booklet were to identify the *freelancing* hotel drivers' needs in learning speaking and to develop an appropriate English booklet for the *freelancing* hotel drivers' in learning speaking.

The writer developed the booklet by implementing Sugiyono's model of R&D which had been modified by the researcher. It was done by selecting only some steps to be applied in this study. Those were ***data collection, designing the product, try out of the product, and revision of the product.***

The product of this research is an **English Booklet for Freelancing Hotel Drivers**. It has been developed in the form of print out which the contents are suitable material for *freelancing* hotel drivers. It consists of 4 (four) chapters in the form of activities that could be used to address grammatical feature, sociolinguistics, and specialized vocabulary only in particular situations which demand the drivers to communicate in English. So that, the contents of material in the booklet are in the form of dialogue, description, and picture that have been provided some explanation related to the context of situations. The languages used in the booklet were both English and Indonesian. Those were based on the result of need analysis.

In line with this, the result of user judgment questionnaire pointed out that activities in the booklet could improve their knowledge of language (vocabulary, grammar, and expression) and the content material in the booklet suits with their needs in the work place.

ABSTRAK

Mahmudah, Indah Binti. NIM. 1723143078. 2018. *Developing English Booklet for Freelancing Hotel Drivers in Surabaya*. Skripsi. Tadris Bahasa Inggris (TBI). Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK). Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung.
Dosen Pembimbing: Dr. Erna Iftanti, M.Pd.

Kata kunci : supir hotel freelance, buku saku, pembelajaran, komunikasi

Supir hotel *freelance* sebagai salah satu perwakilan hotel menggunakan bahasa Inggris dalam berbagai interaksi dengan para turis mancanegara. Mereka membutuhkan materi pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan mereka di lingkungan kerja. Sedangkan realita yang terjadi adalah kebanyakan buku bahasa Inggris yang beredar di pasaran adalah Buku Bahasa Inggris Umum yang mana isinya tidak sesuai dengan kebutuhan para supir hotel. Jam kerja yang tidak menentu dan biaya yang harus dibayar merupakan beberapa pertimbangan “**mahan**” jika Kursus bahasa Inggris harus diambil oleh mereka. Oleh karena itu, munculnya Buku Saku Bahasa Inggris untuk Supir Hotel Freelance dibutuhkan untuk membantu mereka mempelajari bahasa Inggris secara mandiri. Hal tersebut diharapkan dapat membantu para supir hotel freealance untuk meningkatkan kemampuan mereka berkomunikasi dalam bahasa Inggris menjadi lebih baik lagi.

Tujuan dari pengembangan buku saku ini adalah untuk mengidentifikasi kebutuhan belajar *speaking* para supir hotel freelance dan untuk mengembangkan buku saku bahasa Inggris yang cocok dengan kebutuhan belajar *speaking* para supir tersebut.

Penulis telah mengembangkan sebuah buku saku dengan menerapkan model Penelitian dan Pengembangan Sugiyono yang telah dimodifikasi oleh penulis. Kegiatan tersebut dilaksanakan dengan memilih beberapa langkah saja untuk diaplikasikan dalam penelitian ini yakni *pengumpulan data, perancangan produk, uji coba produk, dan revisi/perbaikan produk*.

Produk/hasil dari penelitian ini berupa **Buku Saku Bahasa Inggris untuk Supir Hotel Freelance**. Produk tersebut telah dikembangkan dalam bentuk media cetak yang memuat materi yang sesuai untuk para supir hotel freelance. Buku saku tersebut terdiri dari 4 (empat) unit yang menyediakan aktivitas-aktivitas yang diarahkan pada struktur gramatis, sosiolinguistik, dan kosa kata tertentu dalam situasi yang biasanya digunakan. Jadi, isi dari buku saku tersebut berbentuk dialog (percakapan antara dua orang), deskripsi, dan gambar yang dilengkapi dengan penjelasan yang disesuaikan dengan konteks situasi. Bahasa yang digunakan dalam buku saku tersebut merupakan kombinasi dari bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Hal tersebut didasarkan pada hasil dari Analisa Kebutuhan.

Sejalan dengan itu, hasil dari kuesioner penilaian pengguna menunjukkan bahwa aktivitas yang terdapat di dalam buku saku dapat meningkatkan pengetahuan kebahasaan mereka (kosa kata, tata bahasa, dan ungkapan) serta materi yang tersedia di dalam buku saku tersebut cocok dengan kebutuhan mereka saat berada di tempat kerja.