

**TINJAUAN EKONOMI SYARIAH ATAS MANAJEMEN
MUTU PRODUK DAN PELAYANAN DALAM
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN
KERUPUK MENTAH PADA UD. KKK
DI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Luqi Afifah
NIM. 1742143152

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

**TINJAUAN EKONOMI SYARIAH ATAS MANAJEMEN
MUTU PRODUK DAN PELAYANAN DALAM
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN
KERUPUK MENTAH PADA UD. KKK
DI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Luqi Afifah
NIM. 1742143152

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LUQI AFIFAH

NIM : 1742143152

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Tinjauan Ekonomi Syariah Atas Manajemen Mutu Produk Dan Pelayanan dalam Meningkatkan Volume Penjualan Kerupuk Mentah Pada UD. KKK Di Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 28 Juni 2018



yang menyatakan,

LUQI AFIFAH

NIM. 1742143152

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Tinjauan Ekonomi Syariah Atas Manajemen Mutu Produk dan Pelayanan dalam Meningkatkan Volume Penjualan Kerupuk Mentah pada UD. KKK di Tulungagung” yang ditulis oleh Luqi Afifah, NIM. 1742143152 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 28 Juni 2018

Pembimbing,



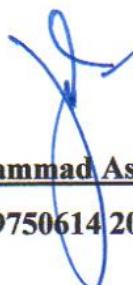
Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.M., M.S.I

NIP. 19770423 200912 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

IAIN Tulungagung



Muhammad Aswad, MA

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Tinjauan Ekonomi Syariah Atas Manajemen Mutu Produk dan Pelayanan dalam Meningkatkan Volume Penjualan Kerupuk Mentah pada UD. KKK di Tulungagung” yang ditulis oleh Luqi Afifah, NIM. 1742143152 ini telah dipertanggungjawabkan di depan dewan penguji pada tanggal 31 Juli 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 19740416 200801 1 008

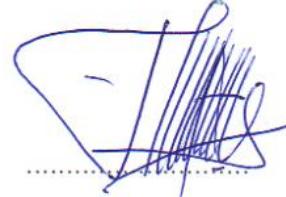
Tanda Tangan



Penguji Utama :

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

NIP. 19771112 200604 2 002



Sekretaris Penguji :

Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.

NIP. 19770423 200912 1 001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : LUQI AFIFAH
NIM : 1742143152
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Tinjauan Ekonomi Syariah Atas Manajemen Mutu Produk dan Pelayanan dalam Meningkatkan Volume Penjualan Kerupuk Mentah pada UD. KKK di Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 September 2018



Nama terang dan standatangan