

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERTSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penegasan Istilah	9
F. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	13
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Konsep dan Teori	17
1 Kepuasan Muzaki	17
2 Zakat, Infak dan Shodaqoh.....	22
3 Persamaan dan Perbedaan Antara Zakat, Infak dan Shodaqoh	25

4	Dasar Hukum Zakat, Infak dan Shodaqoh	26
5	Rukun dan Syarat Zakat, Infak dan Shodaqoh	28
6	Golongan yang Berhak Menerima Zakat, Infak dan Shodaqoh	32
7	Sistem Organisasi Pengelolaan Zakat	37
8	Pengumpulan Zakat, Infak dan Shodaqoh.....	41
9	Pendistribusian Dana Zakat	44
B.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	46
C.	Kerangka Berfikir.....	47
BAB III METODE PENELITIAN		50
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	50
B.	Kehadiran Peneliti	52
C.	Lokasi Penelitian	52
D.	Sumber Data.....	53
E.	Teknik Pengumpulan Data	54
F.	Teknik Analisis Data	57
G.	Pengecekan Keabsahan Temuan	59
H.	Tahap-Tahap Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN		
A.	Deskripsi Data	65
1	Profil Lembaga.....	65
B.	Hasil Penelitian	72
BAB V PEMBAHASAN		
A.	Strategi Pengumpulan Dana di Badan Amil Zakat Nasional Tulungagung.....	84
B.	Pendistribusian Zakat Infaq dan Shodaqoh di Badan Amil Zakat Nasional Tulungagung	86
C.	Tingkat Kepuasan Muzakki di Badan Amil Zakat Nasional Tulungagung.....	87
BAB VI PENUTUP		
A.	Simpulan.....	90
B.	Saran.....	90
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		