

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK, DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH TABUNGAN SIWADA KSPPS
BTM SURYA MADINAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

M. Sayid Abdul Gofur

NIM. 2823133105

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK, DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH TABUNGAN SIWADA KSPPS
BTM SURYA MADINAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

M. Sayid Abdul Gofur

NIM. 2823133105

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Sayid Abdul Gofur

NIM : 2823133105

Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan, kualitas produk, dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah tabungan siwada KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung**". Adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain.

Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil pengambilan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 07 Agustus 2017
Yang membuat Pernyataan



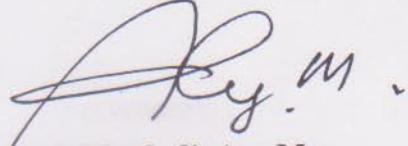
M. Sayid Abdul Gofur
NIM. 2823133105

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan, kualitas produk, dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah tabungan siwada KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung.**” yang ditulis oleh M. Sayid Abdul Gofur dengan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) 2823133105. Ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 04 Juli 2017

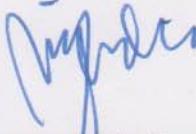
Pembimbing,



Ali Mauludi, Ac., Ma
NIP: 19720501 200901 1 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19840416 2008011008

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK, DAN
KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH
TABUNGAN SIWADA KSPPS BTM SURYA MADINAH
TULUNGAGUNG.

SKRIPSI

Disusun Oleh

M. Sayid Abdul Gofur

NIM. 2823133105

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 24 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan perbankan syariah.

Dewan penguji

Ketua penguji

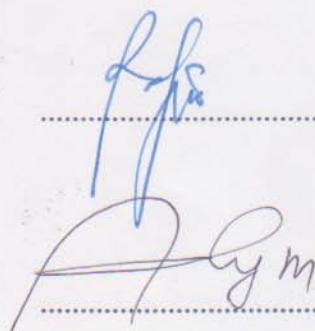
Nur Aziz Muslim, M. HI
NIP. 19740716 200901 1 006

Tanda tangan



Penguji utama

Rohmawati, M.A.
19770104 200901 2003



Sekretaris/ penguji

Ali Mauludi, Ac. Ma.
19720501 200901 1 005

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung



H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Sayid Abdul Gafur
NIM : 202 813 81 05
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh kualitas pelayanan kualitas produk.
Dan lapuasan Nasabah Terhadap Loyalitas
Nasabah tabungan SIWAHA KPPS BTM Surya Madinah T.A.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 -09 - 2018
Yang Menyatakan,

METERAI TEMPAL
TGL 19-09-2018
B2D8CAFF205982763
6000
ENAM RIBU RUPIAH

M. Sayid A.G
Nama terang dan tanda tangan