

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Penerapan Sistem Pembiayaan Murabahah kepada Nasabah di Islamic Bank of Thailand Pusat Pattani Thailand” ini ditulis oleh Hasan Meedeng, NIM. 1741143148, pembimbing Ahmad Budiman, M.SI.

Padadasarnya, aktivitas bank syariah tidak jauh berbeda dengan aktivitas bank-bank lain yang sudah ada berbedaannya selain terletak pada orientasi konsep dasar operasi yang berdasarkan pada ketentuan-ketentuan dalam Islam. Selain itu produk yang ditawarkan juga tidak boleh bertentangan dengan syariat Islam dari produk tabungan maupun pembiayaan. Karena masih adanya institusi keuangan yang berdasarkan syariat Islam namun dalam operasionalnya masih belum murni syariah. Maka dari itu peneliti mengangkat permasalahan tentang sistem pembiayaan murabahah dengan tujuan untuk mengetahui penerapan dari sistem pembiayaan murabahah kepada nasabah di Islamic Bank of Thailand.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana sistem pembiayaan murabahah yang telah dilakukan terhadap nasabah di Islamic Bank of Thailand, 2) Faktor-faktor apa saja yang menjadi pendukung dalam penerapan sistem pembiayaan murabahah di Islamic Bank of Thailand, 3) Faktor-faktor apa saja yang menjadi hambatan dalam penerapan sistem pembiayaan murabahah di Islamic Bank of Thailand.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder yang diperoleh dari metode observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Wawancara mendalam digunakan untuk memperoleh data tentang penerapan sistem pembiayaan murabahah sedangkan observasi dan dokumentasi digunakan untuk menggali data tentang fenomena yang terjadi di lembaga, profil lembaga dan struktur organisasi Islamic Bank of Thailand Pusat Pattani Thailand. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan (verifikasi).

Hasil dari penelitian ini adalah; Pertama, Islamic Bank of Thailand Pusat Pattani Thailand dalam penerapan sistem pembiayaan murabahah terbagi menjadi 2, yaitu Murabahah UMK yang disediakan untuk nasabah yang kekurangan modal (dana). dan Murabahah Fasilitas Transportasi yang digunakan untuk menunjang meningkatkan kualitas pelayanan transportasi umum di 5 provinsi (Pattani, Narathiwat, Yala, Songkhla, dan Satun). Kedua, faktor pendukung dalam penerapan sistem pembiayaan murabahah di Islamic Bank of Thailand adalah; 1) segala transaksi atau kerugian di tanggung oleh pemerintah (bagi hasil), 2) harga jelas, serta kelancaran nasabah dalam angsuran, 3) kerjasama antara pihak bank dengan penduduk sekitar untuk meningkatkan kualitas ekonomi pemerintah sesuai dengan syariat Islam. Ketiga, faktor penghambatan dalam penerapan sistem pembiayaan murabahah di Islamic Bank of Thailand adalah; 1) adanya pajak ganda, 2) kurangnya pemahaman masyarakat Islam itu sendiri tentang keuangan, 3) besarnya risiko yang diambil oleh bank, sehingga bisa mengakibatkan kegagalan penjualan kepada nasabah.

**KataKunci :** Pembiayaan, Murabahah, Nasabah

## ABSTRACT

Thesis entitled "The Implementation of Murabahah Financing System to Customers in Islamic Bank of Thailand, Pattani Center, Thailand" was written by Hasan Meedeng, NIM. 1741143148, mentor Ahmad Budiman, M.SI.

Basically, the activities of Islamic Bank are not much different from the activities of other banks that already exist differently than lies in the orientation of the basic concept of operation based on the province in Islam. In addition, the products offered should also not contradict the Islamic Shari'a from saving or financing products. Because there are still financial institutions based on Islamic law but in other operations still not purely sharia. Thus, the researcher raised the issue of murabahah financing system with the aim to know the implementation of the murabahah financing system to customers in Islamic Bank of Thailand.

The formulation of the problem in this research are: 1) How murabahah financing system has been perform to customers in Islamic Bank of Thailand, 2) What factors are supporting in the implementation of murabahah financing system in Islamic Bank of Thailand, 3. What factors are inhibiting the implementation of murabahah financing system in Islamic Bank of Thailand.

The study used a qualitative approach. Types of data are primary data and secondary data obtained from observation methods, in-depth interviews, and documentation. In-depth interviews were used to obtain data on the implementation of murabahah financing system while observation and documentation were used to extract data on the phenomena occurring in institutions, institutional profiles and organizational structures of Islamic Bank of Thailand, Pattani Center, Thailand. Data analysis technique in this research are using data reduction, data display and conclusion (verification).

The results of this study are; first, Islamic Bank of Thailand, Pattani Center, Thailand in the implementation of murabahah financing system is divided into 2, namely Murabahah UMK provided for customers who lack capital (fund). and Murabaha Transportation Facilities used to support improving the quality of public transport services in 5 provinces (Pattani, Narathiwat, Yala, Songkhla, and Satun). Second, the supporting factors in the implementation of murabahah financing system in Islamic Bank of Thailand are; 1) all transactions or losses on the responsibility by the government (profit sharing), 2) clear price, and expeditious in installments, 3) cooperation between the banks and the surrounding communities to improve the economic quality of government in accordance with Islamic Shari'a. Third, the inhibiting factors in the implementation of the murabahah financing system in Islamic Bank of Thailand are; 1) the existence of double taxation, 2) lack of understanding of Islamic society about finance, 3) the amount of risk taken by the bank, so it can lead to failure of sales to customers.

**Keywords :** Financing, Murabahah, Customer