ANALISIS KEPUASAN NASABAH BAITUL MAAL WAT TAMWIL PAHLAWAN TULUNGAGUNG DITINJAU DARI KUALITAS PRODUK, PROMOSI, DAN KUALITAS PELAYANAN

SKRIPSI

Oleh:

Siti Nur Hidayah
NIM: 1741143341

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

ANALISIS KEPUASAN NASABAH BAITUL MAAL WAT TAMWIL PAHLAWAN TULUNGAGUNG DITINJAU DARI KUALITAS PRODUK, PROMOSI, DAN KUALITAS PELAYANAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam keilmuan
Perbankan Syariah

JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Siti Nur Hidayah

NIM: 1741143341

Jurusan: Perbankan Syariah

Semester: VIII (delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul "Analisis Kepuasan Nasabah Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung Ditinjau dari Kualitas Produk, Promosi dan Kualitas Pelayanan" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, [illegible] 2018

Saya yang menyatakan,

Siti Nur Hidayah

NIM. 1741143341

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Analisis Kepuasan Nasabah Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung Ditinjau dari Kualitas Produk, Promosi dan Kualitas Pelayanan" yang ditulis oleh Siti Nur Hidayah NIM. 1741143341 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 6 Juni 2018

Pembimbing,

Dr. Iffatin Nur, M.Ag

NIP. 19730111 199903 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

MUHAMMAD AQIM ADLAN, M.E.I.

NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Analisis Kepuasan Nasabah Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung Ditinjau dari Kualitas Produk, Promosi dan Kualitas Pelayanan" yang ditulis oleh Siti Nur Hidayah NIM. 1741143341 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 25 Juli 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguj i — Tanda Tangan

Ketua /Penguji:
Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I
NIP. 19770724 200312 1 006

Penguji Utama:
Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag
NIP. 19751211 200212 2 001

Sekretaris/ Penguji:
Dr. Iffatin Nur, M.Ag
NIP. 19730111 199903 2 001

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dekan,

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : http://iain-tulungagung.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Siti Nur Hidayah
NIM : 1741143341
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
JenisKaryaIlmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujuiuntuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Analisis kepuasan nasabah Baitul Maal wat Tamwil Pahlawan Tulungagung ditinjau dari Kualitas produk, Promosi dan Kualitas Pelayanan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 September 2018
Pernyatakan,

METERAI TEMPEL
6000

Siti Nur Hidayah
Nama terang dan standatangan