

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Penilaian Sistem Pengendalian Pembiayaan untuk Mempertahankan Profitabilitas Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ponorogo” ini ditulis oleh Saidatul Maulidah, NIM 1741143320, pembimbing Agus Eko Sujianto SE.,MM.

Penelitian ini dilatar belakangi upaya mempertahankan profitabilitas untuk menstabilkan keuangan Bank dan keberlangsungan hidup Bank, salah satunya dengan menerapkan Sistem Pengendalian Internal Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ponorogo. Berdasarkan fenomena yang terjadi di perbankan pada tahun 2014, 2015, 2016 sedang terjadi perkuatan pertahanan karena gejolak ekonomi. banyaknya kredit macet, pertumbuhan ekonomi yang tidak menentu, kebijakan regulasi pemerintah, daya beli masyarakat yang menurun sehingga bank harus mempertahankan profitnya agar tidak menurun. Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah (1) Bagaimana sistem pengendalian pembiayaan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ponorogo? (2) Upaya apa yang dilakukan oleh pihak bank untuk mempertahankan profitabilitas Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ponorogo?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Dengan penelitian study kasus, dimana peneliti mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi dengan staf Bank atau lembaga yang diteliti melalui beberapa teknik pengumpulan data. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini meliputi metode wawancara mendalam (*indept interview*) dan dokumentasi. Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan *data reduction* (reduksi data), *data display* (penyajian data), kesimpulan dan verifikasi. Sedangkan untuk menguji keabsahan data penelitian ini dilakukan triangulasi data, triangulasi metode dan triangulasi sumber.

Penelitian ini menghasilkan temuan berupa (1) Sistem pengendalian internal yang telah diterapkan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ponorogo SOP nya telah diatur oleh Bank Indonesia yaitu dari awal proses pengajuan pembiayaan, persetujuan hingga penyaluran. Jika awal proses pembiayaan baik atau betul maka pembiayaan tersebut akan aman. (2) adapun upaya untuk mempertahankan profitabilitas Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ponorogo melakukan upgrade produk untuk meraup CASA yang lebih karena biayanya murah. Pendapatan bank tidak hanya dari penyaluran pembiayaan saja tapi bisa dari luar pembiayaan (*fee based income*) diantaranya administrasi, jasa transfer, kliring, mobile banking dan lain-lain.

Kata kunci : sistem pengendalian pembiayaan, profitabilitas

## ABSTRACT

A study entitled "Assessment of Financing Control System to Maintain Profitability of Bank Muamalat Indonesia Branch Office Ponorogo" is written by Saidatul Maulidah, NIM 1741143320, under the advisor Agus Eko Sujianto SE., MM.

This research is aimed at maintaining profitability to stabilize Bank finance and Bank sustainability, one of them by applying Internal Control System of Bank Muamalat Indonesia Sub-Branch Office of Ponorogo. Based on the phenomena occurring in the banking sector in 2014, 2015, 2016 there is a strengthening of defense due to economic turmoil. the amount of bad credit, erratic economic growth, government regulation policies, the purchasing power of the society which is decreasing so that the bank must maintain its profit so as not to decline. The focus of research in this thesis is (1) How is the financing control system at Bank Muamalat Indonesia Ponorogo Sub-Branch Office? (2) What efforts are made by the bank to maintain the profitability of Bank Muamalat Indonesia Branch Office Ponorogo?

This research uses descriptive qualitative approach. With case study research, where researchers study intensively about the background of the current state and interaction with staff of the Bank or institution under study through several data collection techniques. The data collection techniques in this research include in-depth interview method (*indept interview*) and documentation. In analyzing the data, researchers use data reduction (*data reduction*), display data (*data presentation*), conclusions and verification. While to test the validity of this research data triangulation data, triangulation method and triangulation source.

This research produces findings in the form of (1) Internal control system that has been applied in Bank Muamalat Indonesia Sub-Branch Office Ponorogo SOP has been arranged by Bank Indonesia that is from the beginning of the process of financing, approval to the channeling. If the beginning of the financing process is good or correct then the financing will be safe. (2) As for efforts to maintain the profitability of Bank Muamalat Indonesia Branch Office Ponorogo upgrade product to reap the more CASA because the cost is cheap. Bank revenue not only from the distribution of financing but can be from outside the fee (fee based income) including administration, transfer services, clearing, mobile banking and others.

Keywords: financing control system, profitability