

PENGARUH *RELIGIUSITAS* DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PEMBIAYAAN *MURABAHAH* DI BMT
ISTIQOMAH KARANGREJO

SKRIPSI



Oleh:

Inggar Pravita Widyasari

NIM. 1741143168

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG

JULI 2018

PENGARUH *RELIGIUSITAS* DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PEMBIAYAAN *MURABAHAH* DI BMT
ISTIQQOMAH KARANGREJO

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Tulungagung

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Inggar Pravita Widyasari

NIM. 1741143168

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG

JULI 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Inggar Pravita Widyasari

NIM : 1741143168

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Religiusitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pembiayaan *Murabahah* di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebaik-baiknya.

Tulungagung, Juni 2018

Penulis



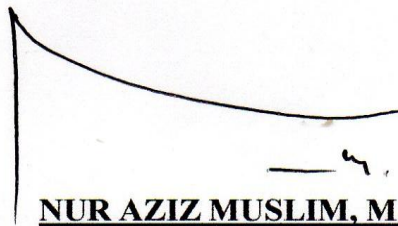
Inggar Pravita W.

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Religiusitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pembiayaan *Murabahah* di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung” yang ditulis oleh Inggar Pravita Widyasari, NIM. 1741143168 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Juni 2018

Pembimbing,



NUR AZIZ MUSLIM, M.H.I

NIP. 19740716 200901 1 006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



M. AQIM ADLAN, M.El.

NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Religiusitas* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pembiayaan *Murabahah* di BMT Istiqomah Karangrejo” yang ditulis oleh Inggar Pravitawidyasari, NIM. 1741143168 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 30 Bulan: Juli Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 19751211 200212 2 001

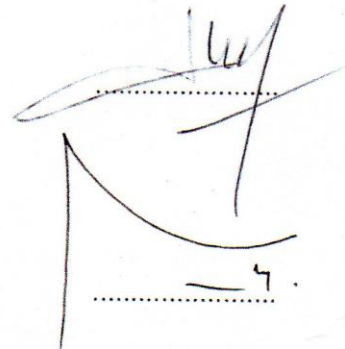
Tanda Tangan



Penguji Utama :

Jusuf Bachtiar, S.S.,M.Pd.

NIP. 19710616 200710 1 001



Sekretaris / Penguji :

Nur Aziz Muslim, M.HI.

NIP. 19740716 200901 1 006

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inggar Pravitawidyasari
NIM : 1741193168
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

PENGARUH RELIABILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT ISTIQOMAH
KARANGREJO

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 September 2018

Yang Menyatakan,



Inggar Pravitawidyasari
Namaterangantandatangani