

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan dan diolah dengan menggunakan SPSS versi 16.0 peneliti menemukan hasil analisisnya sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *religiusitas* berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas nasabah pembiayaan *murabahah* di BMT Istiqomah Karangrejo. Hal ini sangatlah baik, karena seorang calon nasabah atau nasabah yang memiliki keyakinan dalam pengambilan keputusan sendiri dapat membuktikan bahwa faktor *religiusitas* sangat efektif untuk menarik calon nasabah atau nasabah memasuki pintu gerbang BMT. Namun selanjutnya apabila BMT tidak memiliki kemampuan memenuhi preferensi dan harapan nasabah, maka mereka akan mencari dan mendapat pesaing. Untuk itu BMT harus memiliki kemampuan untuk memenuhi harapan nasabahnya tidak hanya dari sisi agama saja.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan masih kurang baik terhadap loyalitas nasabah pembiayaan *murabahah* di BMT Istiqomah Karangrejo. Salah satu kendala terbesar BMT untuk mengatasi hal tersebut yang harus segera dicari solusinya adalah kendala di bidang sumber daya manusia. Pengembangan sumber daya manusia di bidang lembaga keuangan syariah sangat diperlukan, karena keberhasilan

pengembangan BMT pada level mikro sangat ditentukan oleh kualitas manajemen dan tingkat pengetahuan serta keterampilan pengelola BMT. Sumber daya manusia dalam lembaga keuangan syariah harus memahami komitmen kuat untuk menerapkan secara konsisten. Dengan demikian, BMT dalam menjalankan aktivitasnya telah sampai pada hakikat BMT itu sendiri.

3. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa religiusitas dan kualitas pelayanan berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap loyalitas nasabah pembiayaan *murabahah* di BMT Istiqomah Karangrejo. Sehingga setiap orang yang memiliki tingkat *religiusitas* yang tinggi dia akan lebih bisa membuka pola pikirnya bahwa keberadaan BMT adalah sangat bagus dalam rangka menghindari riba dalam semua transaksi keuangan dalam hidupnya.

B. Saran

Tanpa mengurangi rasa hormat kepada pihak akademik, pihak BMT Istiqomah Karangrejo dan untuk peneliti-peneliti selanjutnya, maka penulis menyampaikan saran-saran:

1. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan dokumentasi bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku yang sudah ada.
2. BMT Istiqomah Karangrejo, Kualitas pelayanan saat ini dapat dinilai masih belum sempurna. Kendala untuk mengatasi hal tersebut yang harus segera dicari solusinya adalah kendala di bidang sumber daya manusia.

Pengembangan sumber daya manusia di BMT sangat diperlukan, karena keberhasilan pengembangan BMT pada level mikro sangat ditentukan oleh kualitas manajemen dan tingkat pengetahuan serta keterampilan pengelolaan BMT. Sumber daya manusia dalam BMT harus memahami implementasi prinsip syariah dalam praktik, serta mempunyai komitmen kuat untuk menerapkan secara konsisten. Dengan demikian, BMT dalam menjalankan aktivitasnya telah sampai pada hakikatnya BMT itu sendiri.

3. Untuk peneliti selanjutnya, analisis yang menentukan dalam loyalitas nasabah pembiayaan *murabahah* tidak hanya memperhatikan variabel religiusitas dan kualitas pelayanan saja. Tentu masih banyak faktor lain yang mempengaruhi. Oleh sebab itu, peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya menggunakan faktor lain yang belum dipakai dalam penelitian ini agar penelitian semakin berkembang.