

الباب الثالث

منهج البحث

إن البحث محاولة إلى نيل المعارف العلمية. وكان المنهج أمرا مهما في كل أداء البحث. فلذا،

تبني الباحثة في هذا الباب أمورا تتعلق بمنهج البحث، وهي:

أ. مدخل ونوع البحث

إن مدخل هذا البحث يستخدم المدخل الوصفي الكيفي (Deskriptif Kualitatif) يعني البحث دون افتراض حيث لا يحتاج عند خطواته إلى وضع الافتراض.^١ و كان المراد من مصطلح البحث الكيفي هنا هو البحث الذي كانت نتائج غير محسولة عن طريق إجراءات الاحصاء أو شئ من الحسابيات الأخرى.^٢ ويسعى المدخل الكيفي إلى فهم تأويل معاني الوقائع الإتصالية من سلوك الناس في حال خاص مستندا على نظر الباحث و رأيه.

لأن الباحثة تستخدم المدخل الوصفي الكيفي الذي نتائجه لا يحتاج إلى وضع الافتراض فأراد الباحثة ان تأتي النتائج على تصور كامل ومنتظم جيد عن إستخدام طريقة القراءة في تعليم اللغة

^١ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Yogyakarta: PT RinekaCipta, ١٩٩٨), hlm.٢٤٥

^٢ Anselm Strauss & Juliet Corbin, *Dasar- Dasar Penelitian Kualitatif Tatalangkah Dan Teknik-Teknik Teoritisasi Data*, (Yogyakarta : Pustaka Pelajar, ٢٠٠٣) hlm. ٤

العربية لتلاميذ الصف الثالث من المرحلة المتوسطة بمعهد الدراسات الاسلامية فطاني جنوب تايلاند.

وأما نوع هذا البحث فهو البحث الوصفي والبحث العلمي. والبحث الوصفي هو طريقة البحث التي تحاول إلى تصور الموضوع وتأويله حسب الواقع. ويسمى هذا البحث كثيرا ببحث غير تجريبي، وذلك لأن الباحث في هذا البحث لا يقوم بمراقبة متغير البحث ومضاربهته.^٣

وأما البحث العلمي فهو البحث الذي يهدف إلى حصول المشكلات والتحديات من عملية أنشطة التربية، وبناء على هذه التحديات يمكن المحاولة إلى نيل طريقة حلها، ثم يمكن تطبيقها لأجل اصلاح تلك التربية. وهذا يبني على غرض البحث الوصفي نفسه أي تصور أحوال المبحوث عنه أو مسائله و لا يهدف إلى أخذ الاستنباط الذي يضمن العمومية. هذا البحث من نوع الدراسة الميدانية بطريقة وصفية فلذلك قصد الباحث أن يعرض الحقائق والمعلومات عن استخدام طريقة القراءة في تعليم اللغة العربية.

ب. حضور الباحثة

للحصول على الكثير من البيانات في هذه الدراسة، قامت الباحثة الحاضرة مباشرة الى المواقع البحث. تكون الباحثة كالمخططة والمنفذة، لجمع البيانات وتحليلها وتفسيرها وكذلك لكتابة

^٣ Sukardi, *Metode Penelitian Pendidikan, Kompetensi dan Prakteknya*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, ٢٠٠٣), hlm. ١٥٧

البحث العلمي.^٤ وقفا لهذه الرأي تحضر الباحثة نفسها في مكان البحث للملاحظة والكشف عن عملية او المعلومات تجري جريا طبيعيا ثم كتابتها وتحليلها.

وتشارك الباحثة إشتراكا فعليا في ميدان البحث لجمع البيانات الميدانية. وذلك لتسهيل الباحثة في التعامل مع المبعوثين والقدرة على المشاهدة أحوال مكان البحث والملاحظة في أنشطتهم. وللمساعدة على جمع البيانات في ميدان البحث، فتستفيد الباحثة أدوات الكتابة مثل القلم والكراسات كأدوات لكتابة البيانات.

ج. مكان البحث

مكان البحث المستخدم في هذا البحث هو معهد الدراسات الاسلامية فطاني جنوب تايلاند، وأسباب إختيار هذه المعهد كما يلي:

١. لأن هذا المعهد قد استخدم طريقة القراءة في تعليم اللغة العربية.
٢. كان موقع معهد الدراسات الاسلامية استراتيجيا حيث يصعب الوصول إليه بعدة وسائل المواصلات، وأيضا قريب من الشارع والتسهيلات المجاورة التي تساعد على التقدم.

^٤ Nurul Zuriah, *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan; Teori dan Aplikasi*, (Jakarta: Bumi Aksara, ٢٠٠٦), Hal. ٩١

د. مصادر البيانات

رأى سوهرسيمي أن المقصود بمصادر البيانات هو مصدر تحصل منه البيانات.^٥ وبناء على هذا يمكن أن يفهم المقصود بالمصادر البيانات هو المكان الذي سوف تقوم الباحثة الحصول على البيانات اللازمة في البحث واستكشاف الباحثة المعلومات الذي تعلق بموضوع البحث. وأما مصادر البيانات أو المعلومات المستعملة في هذا البحث العلمي فهي نوعان:

١. مصادر البيانات الأساسية (*primer*)

المراد بمصادر البيانات الأساسية هي المعلومات البيانات المحسولة من المبحوث عنه بطريقة مباشرة بحيث تبتدئ أنشطة ذلك أولاً بأداء الملاحظة عليها وكتابتها.^٦ وفي هذا البحث العلمي فهو مدرس اللغة العربية والطلاب.

٢. مصادر البيانات الثانية (*sekunder*)

المراد بمصادر البيانات الثانية هي البيانات التي يحصلها الباحثة من المبعوث عنه بطريقة غير مباشرة. ومصادر البيانات الثانية المقصودة هنا هو الحقائق أو البيانات في المدرسة الذي قد موجود بالفعل، وتعلق البيانات هذا مع الأفكار الذي يبحث الباحثة في البحث. بينما مصادر

^٥ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian...*, hlm. ١٧٢

^٦ Marzuki, *Metodologi Riset*, (Yogyakarta: BPFU UII, ١٩٧٧), hlm. ٥٥

البيانات الثنائية أيضا هو الطلاب، ومدير المدرسة، والوثيقة، والمناهج الدراسية في معهد الدراسات الإسلامية.

هـ. طريقة جمع البيانات

المجتمع هو كل موضوع البحث. و موضوع البحث يملك صفة و جملة خاصة. حتى يصير ها الباحث موضوع البحث.^٧ يحتاج الباحث إلى طريقة جمع البيانات للوصول إلى البيانات المحتاجة في هذا البحث واستخدام بعض الطرق العلمية وهي المقابلات المتعمقة، الملاحظة والوثيقة.

١. المقابلات المتعمقة

الإنسان هو مهم جدا في البحث الكيفي لأن هو مصدر الأول المحصول على البيانات وهو في الحال منصب مورد أو المخبر كي يستطيع يجمع المعلومات، من مصدر البيانات المطلوبة هي تقنيات المقابلة.^٨ وهذه المقابلة نعرف أيضا بطريقة التحوارية وهي نوع من أنواع التعامل الشفوي الذي يشبه الحوار ويهدف إلى نيل المعلومات. وهي المناهج لجمع الحقائق اتصالا بالمباشرة بين الكاتب وبين الموضوع أو المجيب.^٩

^٧ Sugiono, statistic untuk penelitian, (Bandung:Alfabet, ٢٠٠٦) hal, ٥٦.

^٨ Robert K. Yin, *Case Study Research: Design and Methods*, (Beverly Hills: Sage Publications, ١٩٨٧), Hal. ٧٩

^٩ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, ٢٠٠٠), Hal. ٦٣

وقد أجريت هذه المقابلة للحصول على البيانات في شكل تعلق مع الناس والأحداث والأنشطة المنظمة، والشعور التحفيز، والاعتراف بها.^{١٠} والمقابلة المتعمقة هي محادثة بين شخصين لأغراض معين، في هذه الحالة هي المقابلة بين الباحثة والمخبر، حيث محادثة هنا ليست فقط للإجابة على الأسئلة واختبار الفرضيات، ولكن محادثة متعمقة لاستكشاف تجربة ومعان في هذه التجربة.

استخدام البحث طريقة المقابلة لتكمل الحقائق المحسولة المجموعة بطريقة أخرى. وأما طريقة المقابلة التي استعملتها الباحثة هي المقابلة المقصودة المخططة حيث تكون الحقائق إلى المقابلين محدودة ولا تزال غير واضحة محسولة بطريقة أخرى. خلال أسلوب المقابلة أجرى الباحث الاتصال المباشر والمناقشة مع المعلمين والطلاب لتعميق المعلومات المستقاة من أسلوب جمع الحقائق الآخر. كان تقديم السؤال لهذا الموضوع حرية في تركيز البحث وأجريت في جوعادي لا قاس فيه. بعد انتهاء المقابلة كنا الباحثة يجعل نتائج المقابلات التجريفة سجلا أساسيا لأجل تحليل البيانات.

ستقابل في هذه المناسبة أن المقابلة أو التحوارية هي الطريقة المستعملة في جميع الحقائق عن طريق المحاورة (التساؤل) بوجه واجد وتجري بطريقة منظمة ومعتمدا على أهداف البحث. وأما

^{١٠} W. Mantja, *Etnografi Desain Penelitian Kualitatif dan Manajemen Pendidikan*, (Malang: Winaka Media, ٢٠٠٣), Hal. ٧

الأدوات المستعملة فهي جدول من الأسئلة (مجموعة من الأسئلة) كالإرشادات للمقابلة (في المرافقات).

وللحصول على بيانات الحقيقة، أجريت الباحثة مقابلات مع جميع الأطراف التي لها علاقة بتعلم اللغة العربية في معهد الدراسات الإسلامية-بيرا تونجو. بتطبيق وتعتمد على مقابلة الباحث للبحوث وجها بوجه بغرض طرح عدد من الأسئلة قبل الباحث والإجابة عليها قبل المبحوث.

٢. الملاحظة

الملاحظات سوف تعطي دورا حاسما في الدراسات الوصفية ويمكن الحصول على أنواع معين من المعلومات بطريق الملاحظة المباشرة من الباحثة إذا كان موضوع التي لوحظت في شكل كائن جماد، سيكون تضم نسبيا أسهل الخطوات لتصنيف وفرز الأصوات. ولكن إذا ينطوي على عملية السلوك البشري، فإنه يصبح أكثر تعقيدا.^{١١}

الطريقة الملاحظة، لكشف البيانات المحتاجة إليها في هذا البحث يستخدم الباحث طريقة الملاحظة بالمشاركة ويقال أيضا بالملاحظة المباشرة هي طريقة بحيث يكون الباحث جزءا من

^{١١} Sanapiah Faisal, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Surabaya: Usaha Nasional, ١٩٨٢), Hal. ٢٠٤

النشاطات اللغوية المدروسة أي يقوم الباحث بملاحظة سلوك معين من خلال اتصالها مباشرة بالأشخاص أو الأشياء التي تدرسها^{١٢}.

ويكتب الباحث وتسجل البيانات المهمة أثناء الملاحظة. عملية الملاحظة لا تجري نحو الحقائق المنظورة فحسب، بل نحو الحقائق المسموعة والحسية أيضا. وهناك أشياء أخرى مثل العبارات والبيانات المعبرة في عملية التعليم. ويستخدم الباحث هذه الطريقة لطلب البيانات المتعلقة إستخدام طريقة القراءة في التعليم اللغة العربية لتلاميذ الصف الثالث من المرحلة المتوسطة بمعهد الدراسات الاسلامية فطاني جنوب تايلاند.

إن طريقة الملاحظة في هذا البحث العلمي قد استعملها الباحث لنيل البيانات الموجودة في ميدان البحث المتعلقة كلات الطلاب في فهم طريقة القراءة. وهذه الملاحظة تسير بطريقة منتظمة ومقتصدة بالأدوات البصرية على المظاهر الواقعية. وأما الأدوات التي تستعملها الباحث فهي الإرشادات للملاحظة.

ستلاحظ في هذا الطريقة تستعمل للمعرفة على بيانات موضع البحث المشهودة مباشرة لتحصيل البيانات عن الحالة المدرسة و حجم الصف والوسيلة وغيرها من الأمر الذي يتعلّق بموضوع

^{١٢} ذوقان عبيدات، واخرون، البحث العلمي: مفهومه، وأدواته، وأساليبه، (عمان الأردن: دار الفكر، ١٩٩٣)، ص: ١٤٩

البحث. وموضوع البحث الذي تراد مشاهدتها في البحث الكيفي عند سفرادلي (*Spradley*) يسمى حالا اجتماعيا حيث يتكون من ثلاثة عوامل وهي:

أ. المكان (*Place*) أو المحل الذي يجري فيه الاتصال في الحال الاجتماعي. وفي هذا البحث هو

في معهد الدراسات الاسلامية التي تقع في فطاني جنوب تايلاند.

ب. الممثل (*Actor*) العامل أو الذي يلعب دورا معيناً. وفي هذا البحث هم مدرس اللغة العربية والطلاب.

ج. الأنشطة (*Activity*) وهي ما يعمله الممثل في حال اجتماعي جار. وفي هذا الخطاب، هو

إستخدام الطريقة القراءة في تعليم اللغة العربية بمعهد الدراسات الاسلامية فطاني جنوب تايلاند.

٣. الوثيقة

أغلب البيانات الذي حصل في دراسة نوعية هو مصادر من بشر عن طريق الملاحظة والمقابلات، ولكن البيانات من مصادر غير البشر، هو المستندات والصور الذي يستحق عليه، وتتكون الوثيقة من الكتابات الشخصية مثل الرسائل والكتابة اليومية، والوثائق الرسمية. الوثائق

والرسائل والصور وغير ذلك يمكن أن ينظر إليه على أنه "الموارد مصادر" الذي يستطيع يطلب منهم لإجابة على الأسئلة المطروحة من الباحث.^{١٣}

أما الوثائق في هذا البحث العلمي هو وثائق المدرسة (هيكل المعهد التنظيمية والجغرافية وغيرها المتصلة بموضوع البحث) ، والمستجلات أو ملفّ الأوراق، والكتب وغيرها من الحقائق المطلوبة والمحتاجة. فهذه الطريقة سيكشف الباحث الحقائق أو البيانات على طرق تدريس القراءة في المرحلة المتوسطة ثم طريقة المستخدمة، مشكلات وعلاج المشكلات في تدريس القراءة. منهج جمع البيانات المحتاج إليها باستعمال الكتب تعليم القراءة. تستخدم الباحث الوثائق ما يتعلق بإستخدام طريقة القراءة في التعليم اللغة العربية لتلاميذ المرحلة المتوسطة معهد الدراسات الاسلامية فطاني جنوبية تيلاندي. وتستخدم هذه الأسلوب لحصول البيانات مثل. ويجمع الوثائق من الوثيقة الشخصية مثل السجلات والوثيقة الرسمية في موقع المعاهد.

و. طريقة تحليل البيانات

تحليل البيانات هي خطوة حاسمة جدا. ما هي نمط التحليل الذي سوف تستخدم، سواء أكان التحليل الإحصائي أو غير الإحصائي ينبغي الباحثة تلاحظ جيد.^{١٤} تحليل البيانات هي الجهد المبذول من خلال العمل مع البيانات، تنظيم البيانات وفرزها لهم في الوحدات التي يمكن

^{١٣} Nasution, *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, (Bandung: Tarsito, ٢٠٠٣), Hal. ٥٥

^{١٤} Yatim Riyanto, *Metode Penelitian Pendidikan Kualitatif dan Kuantitatif*, (Surabaya: Unesa University Press, ٢٠٠٧), Hal. ٩٢

إدارتها وتولييفها، والبحث حتى الوجود النمط، ثم تحديد ما هي مهم، وتعلمت، وتقرر ما يمكن أن يقال للآخرين. لأن هذا البحث هو من النوع بحث كفي متعدد المواقع، لذلك في تحليله من تحليل البيانات الكيفية أيضا. تحليل البيانات الكيفية هي تحليل البيانات التي تم الحصول عليها بشكل الجمل وأنشطة الطلاب والمعلمين.

يبدأ البحث الكفي من ميدان البحث. والحقيقة المحسولة من الحقائق الاستقرائية. حتى يحتاج حاصل البحث تطوير بوسيلة تحليل الحقائق. وعندما تمت الأنشطة في جميع الحقائق المحسولة من مكان البحث، تقوم الباحثة بعد ذلك بتحليلها. وإن تحليل الحقائق جزء مهم في طريقة البحث، لأن الحقائق تستعمل لحل المشكلات.^{١٥}

والمراد بالمنهج الإستقرائي هو الكيفية التي تبدأ من الأمور الخاصة مستندا على الخبرات الواقعية مثل الأقوال أو السلوك أو شأن ميدان البحث ثم يقوم الكاتب بترميز النظريات الخاصة لتنتج البحث العامة. رأى سوترسنو هادي: "أن طريقة التفكير الإستقرائية تبدأ من الوقائع الخاصة والحوادث الحسية وينطلق من تلك الوقائع الخاصة والحوادث الحسية إلى الإستنباط العام".^{١٦}

وتحليل البيانات الكيفية هو بحث وصفي ابتداءً بفصيلة البيانات المناسبة بالناحية وبعضها ثم إتيان الشرح وإعطاء معنى المعلومات في كل بعض من الناحية والعلاقة بين الناحية والناحية الأخرى. إذن في التحليل والشرح على سبيل الجمع إلى الأسئلة بكيفية الاستقرائية وفي التحليل

^{١٥} Muhammad Nazir, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, ١٩٩٨), hlm. ٤٠٥

^{١٦} Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*, (Yogyakarta: ANDI, ٢٠٠٤), hlm. ٤٧

الأخير تستعمل على سبيل الجمع بين الناحية الأخرى لجعل مرموز المعنى لأخذ التلخيص العام، وليس من المستحيل وجود التحليل يترقى إلى الناحية الخاصة وهذه الخطوات كدور خاص. يستخدم الباحث المنهج الوصفي كما أنه يهدف لتصور الأحوال والحوادث والوقائق المتعلقة بموضوع البحث^{١٧}

يهدف تحليل البيانات إلى تنظيم البيانات المجموعة المشتملة على المذكرات الميدانية وتعليق الباحث، والصور، والوثيقة التي تتمثل على الشكوى والسيرة، وغيرها. معالجة البيانات الكيفية أجريت أثناء جمع البيانات وبعد جمع البيانات. أما الخطوات التي يجب أن تصحب في تحليل مواقع متعددة من البيانات الكيفية هي:

١. تحليل بيانات موقع واحد

من تحليل البيانات في كل موقع، اختارت واستخدام الباحثة نظرية مايلز (Males) وكما نظرية هوبرمان (Huberman) الذي يقدمان نموذج الأساسية للتحليل، وهو كما يلي:

أ) الحد من البيانات/ تقليل البيانات (Reduksi Data)

تقليل البيانات هي عملية لتلخيص، واختيار من الأشياء التي هي أساسية، مع التركيز على الأشياء التي هي مهمة، والبحث عن المواضيع والأنماط غير الضرورية وتهملها، وبهذا

^{١٧} Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian...*, hlm. ٢٤٥

الطريق من التقليل البيانات سوف تعطي الصورة واضحة للباحثة.^{١٨} فينبغي للباحثة حد البيانات وتنظيمها حسب مسائل البحث.

ب) عرض البيانات

بعد يتم تقليل البيانات، فإن الخطوة التالية هي عرض البيانات ففي البحث الكيفي، عرض البيانات يمكن أن أعرض على شكل وصفا موجزا، والرسوم البيانية، والعلاقات، وما شابه ذلك، أما في الغالب ما تستخدم لعرض البيانات في البحث الكيفي هو النص السردي.

ج) الاستنتاج (Kesimpulan)

الخطوة الثالثة في تحليل البيانات النوعية وفقا لمايلز وهوبرمات (Males and Huberman) وهو الاستنتاج (Verivication). نتائج البيانات هو بشكل الوصف الذي كانت قائمة أو مظلمة لكن بعد تقوم بالبحث تصبح ايضاح، وهذا الاستنتاج يمكن أن يكون علاقة تفاعلية، افتراضية، أو نظرية.

ز. تفتيش صحة البيانات

رأى موليونج (Moeleong) في كتابه، قال عملية تفتيش لصحة البيانات هي امر مهم التي كمثل تحديث في صحة البيانات والإصدار الموثوقية وتكييفها مع متطلبات المعرفة والمعايير، والنموذج نفسه. وقد يوضح موليونج (Moeleong) أن الفحص من صحة البيانات استنادا إلى

^{١٨} Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, ٢٠١٥), Hlm. ٣٣٨

معايير معينة. تتكون هذه المعايير من درجات الثقة (مصداقية)، ويعتمد، واليقين. فكل من هذه المعايير باستخدام تقنيات التحقيق الخاصة بها، يتم درجة معايير بالثقة بفحص البيانات عن طريق:

١. تمديد التقييد

في امتدادا لهذا المشاركة، الباحثة ستكون الموجود أو البقاء في موقع البحث حتى تصل الى نقطة التشبيح في جمع البيانات، بهذا سبب سوف يكون يرفع درجة الثقة في البيانات التي جمعها، وتتطلب الباحثة إلى أن سقطت في موقع الدراسة من أجل الكشف والنظر في التشويه التي قد تلوث البيانات.^{١٩} فذهبت الباحثة الى موقع البحث لمراقبة ولا حظ في أنشطة تعلم اللغة العربية من أجل معرفة ما هي العملية والمشكلات استخدام طريقة القراءة في تعليم اللغة العربية.

٢. التثليث

هذا الأسلوب هو النشاط الذي يستخدم لتصحيح في صحة البيانات فهنا يقوم فحص شيء آخر في خارج من البيانات لأغراض ما حاجة من فحص أو لغرض المقارنة للبيانات. منهج التثليث التي يغلب في استخدامها هو الفحص عن طريق مصدر آخر. التثليث هو من أفضل طريقة للقضاء على الخلافات في بناء واقع الموجود في سياق الدراسة عند جمع البيانات عن مختلف الأحداث والعلاقات من مختلف آراء. وبعبارة أخرى، طريق التثليث، يمكن للباحث أن إعادة فحص النتائج

^{١٩} Moleong, *Metode Penelitian...*, Hal. ٣٢٧-٣٢٨

التي توصلت إليها عن طريق مقارنتها إلى مجموعة متنوعة من المصادر والمناهج أو نظريات.^{٢٠} ففي هذه الدراسة، استخدمت الباحثة التثليث المصدر، أي اختبار مصداقية البيانات عن طريق التحقق من البيانات التي تم الحصول عليها من خلال عدة مصادر.

وبهذه الطريقة، تفتيش الباحثة في صحة البيانات بأداء المناقشة مع الباحثين بأن تطلب الباحثة منهم المساعدة على تفتيش البيانات التي حصلت عليها الباحثة. وتقوم الباحثة بهذا كله رجاء للحصول للإقتراحات سواء من جانب منهج البحث أو ما يتعلق بمسائل البحث.

ح. خطوات البحث

من خلال هذه الدراسة قامت الباحثة بعدة خطوات، بينها:

١. المرحلة التحضيرية/ استعدادية، وتشتمل على:

(أ) تقديم العنوان وكذا خطة البحث العلمي إلى برنامج الدراسات العليا.

(ب) اقتراح التشاور مع المشرف.

(ج) إجراء مراجعة الكتب وفقاً للعنوان للدراسة.

(د) وضع مناهج البحث

^{٢٠} Ibid., Hal. ٣٣٢

هـ) تسأل الباحثة رسالة الاستئذان لأداء البحث من كلية التربية والعلوم التعليمية بالجامعة

تولونج أجونج الى مدير المدرسة التي تريد الباحثة تقوم بالبحث.

و) استكشاف وتقييم حالة الميدان لتكون البحث.

ز) اختيار المخبرين واستنفاعه.

ح) إعداد المعدات ببحث العلمية.

٢. مرحلة التنفيذ

تجري الباحثة الأنشطة في مرحلة التنفيذ هي جمع البيانات ومعالجة البيانات، ويتم جمع

البيانات عن طريق:

أ) فهم بحوث أساسية وإعداد نفسها.

ب) أن يكون حاصلًا على الملاحظة المباشرة.

ج) إجراء مقابلات في الموضوع الذي تعلق بالدراسة.

د) حفر حقائق والبيانات من خلال وثائق.