

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,  
KEPERCAYAAN, DAN FASILITAS TERHADAP  
KEPUTUSAN KONSUMEN MENGINAP PADA HOTEL  
GLOBAL INN SYARIAH  
SIDOARJO

SKRIPSI



Oleh :

**Cita Mar'atu Nursofi**  
NIM : 1742143051

JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2018

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,  
KEPERCAYAAN, DAN FASILITAS TERHADAP  
KEPUTUSAN KONSUMEN MENGINAP PADA HOTEL  
GLOBAL INN SYARIAH  
SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :

**Cita Mar'atu Nursofi**  
NIM : 1742143051

JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2018

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cita Mar'atu Nursofi

NIM : 1742143051

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Fasilitas Terhadap Keputusan Konsumen Menginap di Hotel Global Inn Syariah Sidoarjo ” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atas karya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Juli 2018

Saya yang menyatakan,

  
METERAI  
TEMPEL  
0041FAFF206725420  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Cita Mar'atu Nursofi

NIM: 1742143051

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Fasilitas Terhadap Keputusan Konsumen Menginap Di Hotel Global Inn Syariah Sidoarjo ”** yang ditulis oleh Cita Mar’atu Nursofi , NIM. 1742143051 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Juli 2018  
Pembimbing,



**Dr. Agus Eko Sujianto, SE.,MM.**  
**NIP. 19701225 200001 2 005**

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Muhammad Aswad.S.Ag.,M.A.**  
**NIP. 19750014 200801 1 009**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Fasilitas terhadap Keputusan Konsumen Menginap di Hotel Global Inn Syariah”** yang ditulis oleh Cita Mar’atu Nursofi, NIM : 1742143051, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Kamis, 02 Agustus 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

### Dewan Penguji

Ketua/ Penguji :

Muhammad Aswad.S,Ag.,M.A

NIP. 19750014 200801 1 1 009

### Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman,M.Ag.

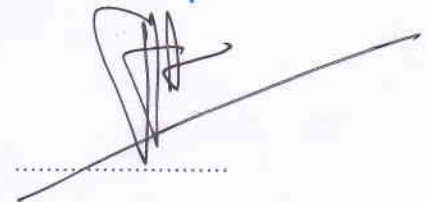
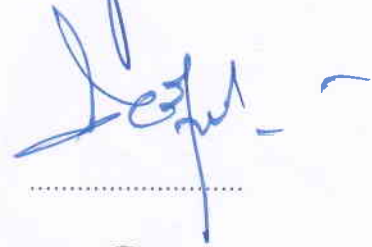
NIP. 19711218 2002121 003

### Sekretaris/Penguji :

Dr. Agus Eko Sujianto,S.E., M.M.

NIP. 19701225 200001 2 005

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cita Mar'atu Nursofi  
NIM : 1742 143 051  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Fasilitas Terhadap Keputusan Konsumen Menginap di Hotel Global Inn Syariah Sidorjo

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 Oktober 2018  
Yang Menyatakan,



Cita Mar'atu N  
Nama terang dan tanda tangan