**ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Manajemen atas Pembiayaan Dana Talangan Haji dalam Upaya Meningkatkan Manjemen Kontrol pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Tulungagung” ini ditulis oleh Khairunnisa’ Rio Fahlefi, NIM 3223103033 dibimbing oleh H. Dede Nurrohman, M.Ag.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Manajemen, Pembiayaan Dana Talangan Haji, Manajemen Kontrol

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh semakin banyaknya permintaan masyarakat dalam pembiayaan dana talangan haji. Yang mana untuk bisa menunaikan ibadah haji itu membutuhkan biaya yang relatif tinggi. Namun, dengan bermunculan bank-bank khususnya bank syariah memberikan solusi dari masalah tersebut dengan memberikan pembiayaan berupa dana talangan haji. yakni salah satunya adalah Bank Muamalat Indonesia. Pada Bank Muamalat Indonesia memiliki sistem dan prosedur tersendiri dalam mengelola pembiayaan dana talangan haji ini. Apalagi Bank Muamalat Indonesia merupakan bank syariah pertama dan produk-produk juga menjadi dasar bagi bank-bank syariah lainnya.

Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah (1) Bagaimanakah sistem dan prosedur pembiayaan dana talangan haji pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Tulungagung?, dan (2) Bagaimanakah sistem informasi manajemen atas prosedur pembiayaan dana talangan haji dalam upaya peningkatan manajemen kontrol pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Tulungagung?.

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah: (1) Mendeskripsikan sistem dan prosedur pembiayaan dana talangan haji pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Tulungagung, dan (2) Mendeskripsikan sistem informasi manajemen atas prosedur pembiayaan talangan haji dalam upaya peningkatan manajemen kontrol pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian skripsi ini adalah penelitian lapangan. Sumber data yang diperoleh yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan, teknik analisis data yang digunakan adalah pola interaktif yang meliputi; reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Sistem dan prosedur pembiayaan dana talangan haji pada Bank Muamalat Indonesia (BMI) Cabang Pembantu (Capem) Tulungagung adalah; (a) Nasabah Calon Jemaah Haji (CJH) membuka rekening tabungan haji di BMI Tulungagung, (b) CJH mendatangi Kantor Kementerian Agama (Kakemenag) Kabupaten/Kota untuk melakukan pendaftaran haji dan mendapatkan SPPH (Surat Pengantar Pergi Haji), (c) SPPH tersebut di*entry* oleh bank untuk mendapatkan porsi/*seat* haji, (d) cek kesehatan di Puskesmas, (e) melaporkan ke Kakemenag Kabupaten/Kota untuk dicatat sebagai calon jemaah haji yan sudah terdaftar pelunasannya. (2) sistem informasi manajemen atas pembiayaan dana talangan haji pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Tulungagung dalam upaya meningkatkan menajemen kontrol adalah menggunakan 2 (dua) aspek, yaitu; (1) aspek teknologi, yang meliputi; perangkat komputer yang memadai, program aplikasi pembiayaan dana talangan haji, konektivitas, bahasa pemograman, kemudahan akses, pemeliharaan komputer, dan sistem pengaman data. Dan (2) aspek sumber daya manusia, yang meliputi; penguasaan teknologi informasi, pengetahuan tentang pembiayaan dana talangan haji, pelatihan SDM, kinerja SDM dan kualitas pelayanan.