

**PENGARUH CITRA MEREK, KEPERCAYAAN DAN MUTU  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM  
MEMILIH ASURANSI PADA PT ASURANSI JIWA  
SYARIAH BUMIPUTERA TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

**Siska Wahyu Darusman**

NIM. 1742143263

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
JULI 2018**

**PENGARUH CITRA MEREK, KEPERCAYAAN DAN MUTU  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM  
MEMILIH ASURANSI PADA PT ASURANSI JIWA  
SYARIAH BUMIPUTERA TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :

**SISKA WAHYU DARUSMAN**  
NIM.1742143263

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
JULI 2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska Wahyu Darusman  
NIM : 1742143263  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan Bahwa **Skripsi** Dengan Judul “Pengaruh Citra Merek, Kepercayaan, dan Mutu Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Juli 2018

Saya yang menyatakan,



Siska Wahyu Darusman  
NIM. 1742143263

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Kepercayaan Merek, Dan Mutu Pelayanan, Terhadap Keputusan Memilih Asuransi Pada Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Tulungagung” yang ditulis oleh Siska Wahyu Darusman, NIM. 1742143263 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Juli 2018

Pembimbing,



**Dyah Pravitasari, S. E, M. S. A**  
NIP. 197701022014032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Muhammad Aswad, M.A**  
NIP. 197506142008011009



## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh citra merek, kepercayaan, dan mutu pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Asuransi Pada Asuransi Syariah Bumiputera Tulungagung” yang ditulis oleh Siska Wahyu Darusman, NIM. 1742143263 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :  
Tanggal: 05 Bulan: April Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr.Hj. NUR AINI LATIFAH, SE., M.M.  
NIP. 197009011999032002

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. MASHUDI, M.Pd.I.  
NIP. 196901312001121003



Sekretaris / Penguji :

DYAH PRAVITASARI, S.E., M.S.A.  
NIP. 197701022014032001



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 197112182002121003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska Wahyu Darusman  
NIM : 1742143263  
Jurusan : Ekonomi syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : skripsi

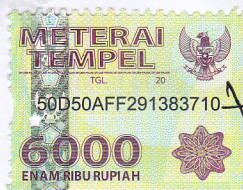
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh citra merek, kepercayaan dan mutu pelayanan Terhadap keputusan nasabah dalam memilih asuransi Pada PT Asuransi Jiwa Syariah Kumiputera Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 05 October 2018  
Yang Menyatakan,



Nama terang dan tanda tangan  
Siska Wahyu D.