

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUTUSAN  
PEMBERIAN PEMBIAYAAN IJARAH TERHADAP KEPUASAN  
ANGGOTA PADA BMT PETA TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

Isna A'yunin Nadhiroh  
NIM: 2823133072

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUTUSAN  
PEMBERIAN PEMBIAYAAN IJARAH TERHADAP KEPUASAN  
ANGGOTA PADA BMT PETA TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Isna A'yunin Nadhiroh  
NIM: 2823133072

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ISNA A'YUNIN NADHIROH

NIM : 2823133072

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Keputusan Pemberian Pembiayaan *Ijarah* Terhadap Kepuasan Anggota Pada BMT PETA Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 02 Juni 2017

Yang membuat pernyataan,



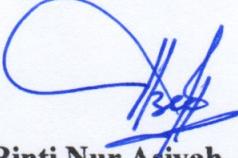
Isna A'yunin Nadhiroh

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pemberian Pembiayaan *Ijarah* Terhadap Kepuasan Anggota pada BMT PETA Tulungagung” ini ditulis oleh Isna A’yunin Nadhiroh NIM. 2823133072 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 9 Juni 2017

Pembimbing,

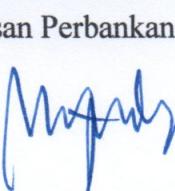


Binti Nur Asiyah, M.Si

NIP. 19800811 201101 2007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I.

NIP. 19740614 200801 1008

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUTUSAN PEMBERIAN PEMBIAYAAN *IJARAH* TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA BMT PETA TULUNGAGUNG

#### SKRIPSI

Disusun oleh:

**ISNA A'YUNIN NADHIROH**

**NIM. 2823133072**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 9 Juni 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

**Dewan Penguji**

**Ketua Penguji:**

**Dyah Pravita Sari, M.S.A**  
**NIP. 19770102 201403 2001**

**Tanda Tangan**

**Pengaji Utama:**

**Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM.**  
**NIP. 19710807 200501 1 003**

**Sekretaris Penguji:**

**Binti Nur Asiyah, M.SI**  
**NIP. 19800811 201101 2007**

Mengesahkan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ISMA AYUHIN NADHIROH  
NIM : 2823133072  
Jurusan : PERBAHICKAH SYARIAH  
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUTUSAN PEMBERIAN PEMBAYARAN UJARAH TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA BMT PETA TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 08 OKTOBER 2018

Yang Menyatakan,



ISMA A'YUHIN NADHIROH  
Nama terang dan tanda tangan