

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
KARTU SHAR-E SAHABAT TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh :

Rizka Istifa
NIM. 171143310

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2018

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
KARTU SHAR-E SAHABAT TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Rizka Istifa
NIM. 171143310

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizka Istifa
NIM : 1741143310
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kartu Shar-E Sahabat Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 Juli 2018

Saya yang menyatakan,



Rizka Istifa
NIM. 1741143310

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kartu Shar-
E Sahabat terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Tabungan Muamalat Indonesia
Kantor Cabang Pembantu Tulungagung yang ditulis oleh Rizka Istifa, NIM.
1741143310 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 30 Juli 2018

Pembimbing,

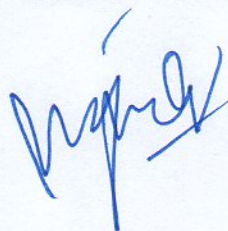


Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., MM

NIP. 19700901 199903 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kartu Shar-E Sahabat Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” yang ditulis oleh Rizka Istifa, NIM. 1741143310 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 02 Agustus 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji:

Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 19750614 200801 1 009

Penguji Utama:

Dr. Ali Mauludi, AC, M.A.
NIP. 19720501 200901 1 005

Sekretaris Penguji:

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.
NIP. 19700901 199903 2 002

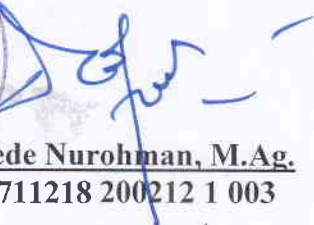
Tanda Tangan



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Istifa
NIM : 1741143310
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kartu
Shari'ah Sahabat terhadap Kepuasan Nasabah
pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu
Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 09 Oktober 2018
Yang Menyatakan,



Rizka Istifa
Nama terang dan tanda tangan