

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan dan diolah menggunakan SPSS 16 maka peneliti menemukan hasil dan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan nasabah menabung pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas kartu shar-E Sahabat berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan nasabah menabung pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan fasilitas kartu shar-E Sahabat berpengaruh positif secara simultan dan signifikan terhadap kepuasan nasabah pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Akademis

Diharapkan penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu, khususnya mengenai kualitas pelayanan, fasilitas kartu shar-E Sahabat dan kepuasan nasabah pada bank syariah, bermanfaat untuk sumbangan teori, sebagai bahan referensi atau rujukan khususnya di jurusan Perbankan Syariah dan tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung.

2. Bagi Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung

Penelitian ini diharapkan berguna bagi lembaga sebagai sumbangan saran, pemikiran, informasi serta bahan masukan untuk strategi mempertahankan para nasabah dengan meningkatkan dan mempertahankan pelayanan dan fasilitas kartu shar-E Sahabat sehingga kepuasan nasabah akan terus meningkat terhadap Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.

3. Bagi peneliti yang akan datang

Bagi peneliti yang akan datang sebagai bahan acuan dan untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel faktor internal maupun eksternal agar dapat diketahui faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan nasabah pada bank syariah.