

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Amrin, 2007, *Strategi Pemasaran Asuransi Syari'ah*, PT Grasindo, Jakarta
- Bilson Simamora, 2003, *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Basu, Swastha dan Irawan, 2005, *Manajemen Pemasaran Moder*, Liberty, Yogyakarta
- Etta Mamang Sangadji dan Sopiah, *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*
- Herman Kartajaya, 2009, *The Official MIM Academy Coursebook Markplus Basic*, Erlangga, Jakarta
- Imam Ghozali, 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*, Semarang: Universitas Diponegoro
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, 2005, Kencana, Jakarta
- M. Iqbal Hasan, 2002, *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, (Bogor: Ghalia Indonesia
- Philip Kotler dkk, 2000, *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia*, Buku Kedua edisi pertama, Yogyakarta
- Philip Kotler dan Gary Armstrong, 1995, *Dasar-dasar Pemasaran*, Jilid 1, Erlangga, Jakarta
- Philip Kotler & Kevin Lane Keller, 2007, *Marketing Manajemen*, 12, Edisi, terj. Benyamin Molan, PT. Indeks, Jakarta

- Siswanto Sutojo, 1988, *Kerangka Dasar Manajemen Pemasaran*, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung
- Sudaryono, 2016, *Manajemen Pemasaran: Teori & Implementasi*, CV Andi Offset, Yogyakarta
- Sujarweni V Wiratna, 2014, *SPSS untuk Penelitian*, Pustaka Baru Press, Yogyakarta
- Sofyan Siregar, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Kencana, Jakarta
- Handi Irawan D. 2002, *Sepuluh Prinsip Keputusan Pelanggan*. Cetakan pertama. Elexmedia Komputindo, Jakarta.
- Marius P. Angipora, 2002. *Dasar Dasar Pemasaran*, Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- John A. Pearce, 2008, *Manajemen Strategis: Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*, Edisi 10 Buku 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Berlian Aminanti Suraya Putri, *Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Di Toko Dannis Collection Pati)*, <http://library.walisongo.ac.id> diakses pada tanggal 15 November 2017