

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan Pengaji .....	iii
Halaman Motto .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstrak .....	xvii
Abstract .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Ruang Lingkup dan Batas Penelitian .....	11
G. Penegasan Istilah .....	11
H. Sistematika Skripsi .....	13

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
A. Manajemen .....	15
B. Pemasaran .....	15
1. Pengertian .....	17
2. Tiga langkah pokok pemasaran .....	17
C. <i>Positioning</i> .....	20
1. Strategi <i>Positioning</i> .....	20
2. Pengertian <i>Positioning</i> .....	22
3. Product <i>Positioning</i> Strategy .....	23
4. Harga .....	27
5. Tujuan Positioning .....	30
6. Faktor- faktor yang mempengaruhi strategi <i>Positioning</i> .....	31
7. Penentuan <i>Positioning</i> .....	32
D. Keputusan Pembelian .....	33
E. Hubungan Strategi <i>Positioning</i> dengan Keputusan pembelian .....	41
Penelitian Terdahulu .....	43
Kerangka Konseptual .....	44
Hipotesis .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	47
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian .....	48
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Penelitian .....	50

D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	53
E. Teknik Analisis Data .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
A. Deskripsi Obyek Penelitian .....	64
1. Sejarah singkat KONTER IJO Trenggalek .....	64
2. Visi Misi KONTER IJO Trenggalek .....	66
3. Struktur Kepengurusan KONTER IJO Trenggalek .....	66
4. Gambaran Umum Responden .....	67
B. Deskripsi Variabel .....	72
C. Analisis Data .....	72
1. Uji Validitas .....	72
2. Uji Reliabilitas.....	76
3. Uji Asumsi Klasik .....	77
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
5. Uji Hipotesis.....	83
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>89</b>
A. Pengaruh Produk terhadap Keputusan Pembelian.....	89
B. Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian.....	92
C. Pengaruh Layanan terhadap Keputusan Pembelian.....	93
D. Pengaruh produk, harga, dan Layanan terhadap Keputusan Pembelian .....	94
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan .....	96

B. Saran .....	97
----------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**