

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------|------|
| Halaman Sampul Luar..... | i |
| Halaman Sampul Dalam | ii |
| Halaman Persetujuan..... | iii |
| Halaman Pengesahan | ivv |
| Halaman Motto..... | vi |
| Halaman Persembahan | vii |
| Kata Pengantar | viii |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Tabel | xiii |
| Daftar Gambar..... | xiv |
| Daftar Lampiran | xv |
| Abstrak Indonesia..... | xvi |
| Abstrak Inggris..... | xvii |

BAB I: PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| D. Pembatasan Masalah | 11 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| F. Definisi Istilah | 11 |
| 1. Penegasan Konseptual | 12 |
| 2. Penegasan Operasional | 13 |
| G. Sistematika Penulisan Skripsi | 14 |

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

| | |
|---------------------------------|----|
| A. Produk | 15 |
| 1. Pengertian Produk | 15 |
| 2. Kualitas Produk | 17 |
| 3. Dimensi Kualitas Produk..... | 18 |

| | |
|--|----|
| B. Pembiayaan | 19 |
| 1. Pengertian Pembiayaan | 19 |
| 2. Tujuan Pembiayaan | 27 |
| C. Pelayanan | 29 |
| 1. Pengertian pelayanan | 29 |
| 2. Pelayanan dalam Pandangan Islam | 30 |
| 3. Ciri-ciri Pelayanan yang Baik | 31 |
| 4. Dimensi Kualitas Pelayanan | 34 |
| D. Religiusitas | 36 |
| 1. Pengertian Religiusitas | 36 |
| E. Minat | 41 |
| 1. Pengertian Minat | 41 |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Minat | 42 |
| 3. Macam-macam Minat | 43 |
| F. Anggota | 44 |
| G. BaitulMaalWattamwil (BMT) | 45 |
| 1. Pengertian BaitulMaalWattamwil (BMT) | 45 |
| 2. Sejarah Berdirinya BMT | 46 |
| 3. Fungsi BMT | 48 |
| 4. Tujuan Asas dan Landasan BMT | 49 |
| H. Penelitian Terdahulu | 50 |

BAB III: METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 52 |
| B. Lokasi Penelitian | 54 |
| C. Kehadiran Peneliti | 55 |
| D. Data dan Sumber Data | 56 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 57 |
| 1. Wawancara mendalam (Indep Interview) | 57 |
| 2. Dokumentasi | 58 |
| F. Teknik Analisis Data | 59 |

| | |
|---|----|
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan | 60 |
| 1. Kepercayaan | 60 |
| 2. Keteralihan (transferability) | 63 |
| 3. Kebergantungan (dependability) | 63 |
| 4. Kepastian (confirmability) | 63 |
| H. Tahap-tahap Peneliti | 63 |
| 1. Tahap Pra Lapangan | 63 |
| 2. Tahap Kerja Lapangan | 65 |
| 3. Tahap Analisa Data | 66 |

BAB IV: HASIL PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 67 |
| 1. Sejarah BMT UGT Sidogiri | 67 |
| 2. Lokasi Penelitian | 69 |
| 3. Visi dan Misi BMT UGT Sidogiri | 69 |
| 4. Susunan Pengurus BMT UGT Sidogiri | 70 |
| 5. Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri | 71 |
| 6. Produk-produk BMT UGT Sidogiri | 72 |
| B. Temuan Penelitian | 78 |
| 1. Penerapan Pelayanan BMT UGT Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar untuk menjadikan anggota berminat mengajukan pembiayaan | 78 |
| 2. Penerapan Religiusitas BMT UGT Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar untuk menjadikan anggota berminat mengajukan pembiayaan | 86 |

BAB V: PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Penerapan Pelayanan BMT UGT Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar untuk menjadikan anggota berminat mengajukan pembiayaan | 94 |
|--|----|

| | | |
|---|-----|-----|
| B. PenerapanReligiusitas | BMT | UGT |
| SidogiriCabangLodoyoBlitaruntukmenjadikananggotaberminatmengaj ukanpembiayaan..... | | 98 |

BAB VI: PENUTUP

| | |
|----------------------------------|-----|
| A. Kesimpulan..... | 101 |
| B. Saran..... | 102 |
| 1. BagiLembaga | 102 |
| 2. BagiPenelitiSelanjutnya | 102 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN