

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis terhadap analisis minat anggota terhadap produk pembiayaan dengan pendekatan pelayanan dan religiusitas di BMT UGT Sidogiri cabang Lodoyo Blitar maka disampaikan peneliti sebagai berikut:

1. Dalam penerapan pelayanan yang telah dilakukan di BMT UGT Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar mampu menjadikan anggota yang melakukan pembiayaan di BMT menjadi nyaman, karena di BMT mempunyai cara tersendiri untuk menarik anggota. Pertama dengan assurance (jaminan), dengan adanya salam, senyum, sapa. Kedua dengan keandalan (reability), BMT berusaha untuk menyediakan utamanya penarikan dan jangan sampai ada kekosongan. Ketiga bukti fisik (tangibles), BMT terjun langsung untuk memberikan pinjaman kepada anggota. Keempat empati (empaty), jika ada anggota yang telah meninggal baik itu anggota penabung maupun peminjam akan diberi santunan. Kelima daya tanggap (responsibility), karyawan selalu menyambut anggota dengan sangat cepat dan tanggap. Dengan pelayanan tersebut maka menjadikan BMT UGT Sidogiri banyak diminati oleh anggota yang melakukan pinjaman maupun simpanan di sana.
2. Dalam penerapan religiusitas BMT UGT Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar mampu menjadikan karyawan maupun anggota lebih kognitif dalam agama. Dilihat dari karakternya, dalam unsur akad BMT tidak mengandung unsur magrib (maysir, gharar, dan riba). Dan dalam hal

produk semua berbasis keislaman karena di BMT menggunakan prinsip ta'awun yaitu tolong menolong sesama, jadi tidak hanya mencari profit saja. Semua hal tersebut menjadikan anggota percaya melakukan pinjaman maupun menyimpan uangnya di BMT.

B. Saran

Dari kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran yang mungkin dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan.

1. Bagi Lembaga

Seperti yang diketahui bahwa untuk menerapkan pelayanan di BMT UGT Sidogiri harus maksimal, dan adanya pendekatan religiusitas menjadikan BMT UGT Sidogiri beda dari yang lainnya. Dengan cara mengupdate dari tahun ke tahun jika ada perubahan supaya anggota lebih nyaman untuk melakukan pembiayaan di BMT. Jadi antara karyawan dan anggota sam-sama mendapatkan kepuasan dalam hal bertransaksi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Adapun saran yang perlu diperhatikan bagi hasil peneliti selanjutnya dalam hal pelaksanaan pelayanan yang ada di BMT UGT Sidogiri adalah mengkaji untuk mengkaji lebih banyak sumber referensi yang terkait tentang pelayanan dan religiusitas dan lebih mempersiapkan diri dalam proses pengembalian, pengumpulan dan segala sesuatu, agar peneliti bisa dilaksanakan dengan baik dan hasil penelitian selanjutnya dapat lebih baik.