

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN PELAYANAN
PRIMA TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM
MEMILIH BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH
TANMIYA ARTHA KEDIRI**

SKRIPSI



OLEH
AINIA BAIQ NUR AWWALY ALVIN
NIM. 1741143015

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
JULI 2018**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN SERVICE EXCELLENCE
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH BANK
PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH TANMIYA ARTHA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Strata Satu Sarjana Ekonomi (S.E)



OLEH
AINIA BAIQ NUR AWWALY ALVIN
NIM. 1741143015

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
JULI 2018**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

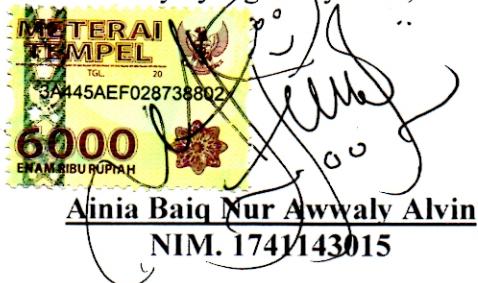
Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : Ainia Baiq Nur Awwaly Alvin
Nim : 1741143015
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Bauran Pemasaran Dan *Service Excellence* Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Tanmiya Artha Kediri”. Ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 14 Februari 2018

Saya yang menyataan,



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Dan Pelayanan Prima Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Tanmiya Artha Kediri” yang ditulis oleh Ainia Baiq Nur Awwaly Alvin, NIM. 1741143015 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 Juli 2018

Pembimbing,



Dr. Agus Eko Sujianto, S.E, MM
NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

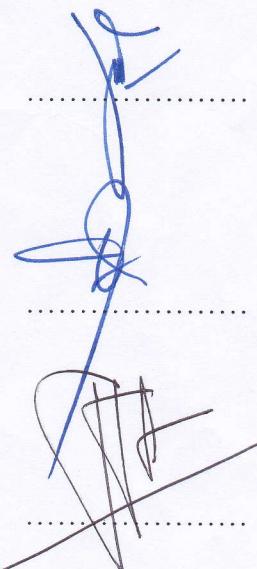
Skripsi dengan judul "Pengaruh Bauran Pemasaran Dan Pelayanan Prima Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Tanmiya Artha Kediri" yang ditulis oleh Ainia Baiq Nur Awwaly Alvin, NIM. 1741143015 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal 02, Bbulan : Agustus, Tahun : 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

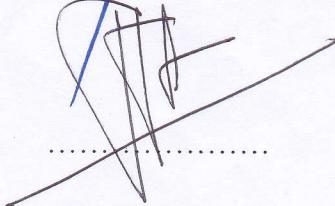
Ketua / Penguji :

Muhammad Aswad, S.Ag., M.A
NIP. 19750614 200801 1 009



Penguji Utama :

Drs. H. Mashudi, MPd.I
NIP. 19690131 200112 1 003



Sekretaris / Penguji :

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E, M.M
NIP. 19710807 200501 1 003



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Ainia Baiq Nur Awwaly Alvin
NIM : 1741143015
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryallmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujuiuntuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi.) yang berjudul:

Pengaruh Bauran Pemasaran dan Pelayanan Prima terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Tanmiya Artha Kediri.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 05 Oktober 2018

Yang Menyatakan,



Ainia Baiq Nur Awwaly Alvin.