

**STRATEGI MEMBANGUN LOYALITAS
PELANGGAN UNTUK MENCAPAI KEUNGGULAN
BERSAING YANG BERKELANJUTAN DI STASIUN
PENGISIAN BAHAN BAKAR UMUM KALANGAN
NGUNUT TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

**Rosita Sholihati
NIM. 1742143245**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

**STRATEGI MEMBANGUN LOYALITAS
PELANGGAN UNTUK MENCAPAI KEUNGGULAN
BERSAING YANG BERKELANJUTAN DI STASIUN
PENGISIAN BAHAN BAKAR UMUM KALANGAN
NGUNUT TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:
Rosita Sholihati
NIM. 1742143245

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

Lampiran 7

PERYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosita Sholihati

NIM : 1742143245

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Membangun Loyalitas Pelanggan untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Yang Berkelanjutan di SPBU Kalangan Ngunut Tulungagung” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambil alihan dari tulisan/karya orang lain.

Apabila di kemudian hari skripsi yang saya susun ini terbukti dari hasil pengambil alihan tulisan/karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 17 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



ROSITA SHOLIHATI

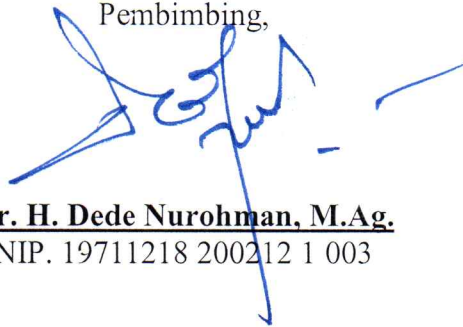
NIM. 1742143245

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Membangun Loyalitas Pelanggan untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Yang Berkelanjutan di SPBU Kalangan Ngunut Tulungagung” yang ditulis oleh Rosita Sholihati, NIM. 1742143245 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 17 Juli 2018

Pembimbing,

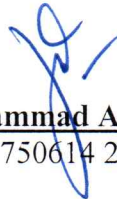


Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, MA

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Membangun Loyalitas Pelanggan untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Yang Berkelanjutan di Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum Kalangan Ngunut Tulungagung” yang ditulis oleh Rosita Sholihati, NIM. 1742143245 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 30 Juli 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dyah Pravitasari, M.SA.

NIP. 197701022014032001

Penguji Utama :

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

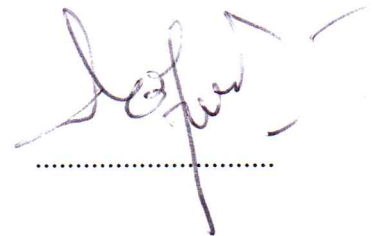
NIP. 197404162008011008

Sekretaris / Penguji :

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Rosita Sholihah
NIM : 174 214 32 45
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : FEBI
JenisKaryailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul:

*Strategi Membangun Loyalitas Pelanggan Untuk Mencapai
Keunggulan Bersaing yg berkelanjutan di dalam Peningkatan
Bahan Bakar Umum kalangan Umum Tulungagung*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 Oktober 2018
Yang Menyatakan,


Nama terang dan standatangan