

FAKTOR-FAKTOR KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN
REPUTASI YANG DIPERTIMBANGKAN ANGGOTA
DALAM MEMUTUSKAN MENYIMPAN DANA DI
BAITUL MAAL WAT TAMWIL ISTIQOMAH
TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Ino Permatahati
NIM. 1741143169

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

FAKTOR-FAKTOR KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN
REPUTASI YANG DIPERTIMBANGKAN ANGGOTA
DALAM MEMUTUSKAN MENYIMPAN DANA DI
BAITUL MAAL WAT TAMWIL ISTIQOMAH
TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Ino Permatahati
NIM. 1741143169

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ino Permatahati
NIM : 1741143169
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul "Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Reputasi yang dipertimbangkan Anggota dalam Memutuskan Menyimpan Dana di *Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Tulungagung*" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 09 Juli 2018

Saya yang menyatakan,



Ino Permatahati
NIM. 1741143169

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Reputasi yang dipertimbangkan Anggota dalam Memutuskan Menyimpan Dana di *Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung*” yang ditulis oleh Ino Permatahati, NIM. 1741143169 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 09 Juli 2018


Pembimbing,



Sri Eka Astutiningsih, SE.MM.
NIP. 19690827 200003 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan, Lokasi, dan Reputasi yang dipertimbangkan Anggota dalam Memutuskan Menyimpan Dana di *Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah* Tulungagung” yang ditulis oleh Ino Permatahati, NIM. 1741143169 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 31 Bulan: Juli Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

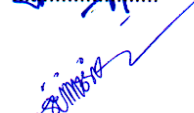
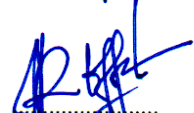
Dr. Qomarul Huda, M.Ag.
NIP. 19730414 300312 1 003

Penguji Utama :

Rokhmat Subagiyo, M.E.I.
NIP. 19790721 201403 1 001

Sekretaris / Penguji :

Sri Eka Astutiningsih, SE.MM.
NIP. 19690827 200003 2 001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ino Permatadati
NIM : 1741143169
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Faktor-faktor Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Reputasi yang dipertimbangkan Anggota dalam Memutuskan Menyimpan Dana di Baitul Ma'at Wat Tamwil Istigomah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Oktober 2018

Yang Menyatakan,



Ino Permatadati

Nama terang dan tanda tangan