

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	14
C. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian	15
E. Kegunaan Penelitian	16
F. Keterbatasan Penelitian	17
G. Penegasan Istilah	17
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	20
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Pengertian Kualitas Pelayanan	21
B. Pengertian Lokasi	30
C. Pengertian Reputasi	38
D. Keputusan Memilih	43
E. Pengertian <i>Baitul Maal wat Tamwil</i>	50

F. Penelitian Terdahulu	51
G. Kerangka Konseptual	58
H. Hipotesis Penelitian	61
BAB III METODE PENELITIAN	64
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	64
1. Pendekatan Penelitian	64
2. Jenis Penelitian.....	65
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	65
1. Populasi Penelitian	65
2. Teknik Sampling Penelitian	66
3. Sampel Penelitian.....	67
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	68
1. Sumber Data Penelitian.....	68
2. Variabel Penelitian	69
3. Skala Pengukuran.....	70
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	72
E. Teknik Analisis Data.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	92
A. Profil Lembaga.....	92
1. Sejarah BMT Istiqomah Plosokandang.....	92
2. Visi dan Misi BMT Istiqomah Plosokandang.....	96
3. Kegiatan Usaha BMT Istiqomah Plosokandang	97
4. Struktur Organisasi BMT Istiqomah Plosokandang	100
B. Karakteristik Responden	103
1. Jenis Kelamin Responden	103
2. Usia Responden.....	104
3. Jenis pekerjaan	105
4. Pendidikan terakhir responden.....	106
5. Pendapatan responden.....	107
C. Deskripsi Data.....	108
D. Analisis Data	111

BAB V PEMBAHASAN	143
A. Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan yang dipertimbangkan Anggota dalam Memutuskan Menyimpan Dana di <i>Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Tulungagung</i>	143
B. Faktor-Faktor Lokasi yang dipertimbangkan Anggota dalam Memutuskan Menyimpan Dana di <i>Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Tulungagung</i>	146
C. Faktor-Faktor Reputasi yang dipertimbangkan Anggota dalam Memutuskan Menyimpan Dana di <i>Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Tulungagung</i>	149
D. Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Reputasi, Faktor manakah yang paling dipertimbangkan Anggota dalam Memutuskan Menyimpan Dana di <i>Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Tulungagung</i>	151
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	153
B. Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN-LAMPIRAN	