

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil dari penelitian berdasarkan uraian teori, pengolahan data, hasil analisis dan pembahasan di bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat 3 faktor utama yang terbentuk dari 12 faktor yang dianalisis dalam penelitian ini dapat disimpulkan:

- a. Faktor lokasi adalah faktor pertama yang dipertimbangkan anggota dalam memutuskan menyimpan dana di *Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Plosokandang Tulungagung*. Pertimbangan indikator variabel lokasi, yaitu akses, visibilitas, ekspansi dan lingkungan.
- b. Faktor kualitas pelayanan menjadi faktor kedua yang dipertimbangkan anggota dalam memutuskan menyimpan dana di *Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Plosokandang Tulungagung*. Pertimbangan indikator variabel kualitas pelayanan yang terdiri dari reability, assurance, tangible, responsiveness, emphaty.
- c. Faktor reputasi menjadi faktor ketiga yang dipertimbangkan anggota dalam memutuskan menyimpan dana di *Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Plosokandang Tulungagung*. Pertimbangan indikator kompetensi perusahaan, kredibilitas dan nama baik.

- d. Faktor kualitas pelayanan, lokasi dan reputasi. Ketiga faktor tersebut sama-sama dipertimbangkan anggota dalam memutuskan menyimpan dana di *Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Plosokandang Tulungagung*. Faktor yang paling dipertimbangkan anggota dalam memutuskan menyimpan dana di *Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Plosokandang Tulungagung* adalah faktor lokasi.

B. Saran

1. Bagi *Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah Plosokandang Tulungagung*

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang positif untuk memahami karakteristik anggota penyimpan dana kepada *Baitul Maal wat Tamwil* yang diteliti, sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan dalam menentukan strategi *Baitul Maal wat Tamwil* yang lebih baik melalui ketanggapan karyawan dalam melayani anggota penyimpan dana, pemilihan lokasi yang strategis, serta meningkatkan kepercayaan anggota dengan cara melaksanakan tugasnya dengan penuh tanggung jawab serta memberikan pelayanan yang terbaik, dengan indikator-indikator yang dianalisa maka membentuk faktor-faktor yang dapat dijadikan referensi untuk membuat kebijakan bagi *Baitul Maal wat Tamwil*.

2. Bagi IAIN Tulungagung

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk pemenuhan skripsi serta dijadikan tambahan khazanah keilmuan dibidang perbankan syariah yang berkaitan dengan faktor kualitas pelayanan, lokasi dan reputasi yang dipertimbangkan anggota dalam memutuskan menyimpan dana.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman tentang lembaga keuangan syariah dan penelitian lanjutan menggunakan konsep, variabel dan metode penelitian yang berbeda sehingga nantinya mendapatkan pengkajian yang lebih mendalam. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penelitian terutama berkaitan dengan faktor kualitas pelayanan, lokasi dan reputasi yang dipertimbangkan anggota dalam memutuskan menyimpan dana.