

**STRATEGI PEMASARAN AGEN AJB BUMIPUTERA
1912 DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
NASABAH BP-LINK SYARIAH**

(Studi Kasus AJB Bumiputera 1912 Cabang Blitar)

SKRIPSI



Oleh:

Ricki Yudha Saputra
NIM. 1742143228

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

**STRATEGI PEMASARAN AGEN AJB BUMIPUTERA
1912 DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
NASABAH BP-LINK SYARIAH**

(Studi Kasus AJB Bumiputera 1912 Cabang Blitar)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Ricki Yudha Saputra
NIM. 1742143228

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

LAMPIRAN 7

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ricki Yudha Saputra
NIM : 1742143228
Semester : VIII (Delapan)
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah
Dosen Pembimbing : Nur Aziz Muslim, M. H. I
Judul Skripsi : “Strategi Pemasaran Agen AJB Bumiputera 1912 Dalam Mempertahankan Loyalitas Nasabah Bp-Link Syariah”

Menyatakan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil penelitian atau hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Tulungagung, Juli 2018

Peneliti



Ricki Yudha Saputra
NIM.1742143228

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Strategi Pemasaran Agen AJB Bumiputera 1912 Dalam Mempertahankan Loyalitas Nasabah Bp-Link Syariah**” yang ditulis oleh Ricki Yudha Saputra, NIM. 1742143228 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

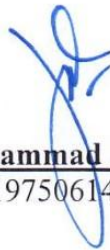
Tulungagung,..... Juli 2018

Pembimbing,



Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 19740716 200901 1 006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Agen AJB Bumiputera 1912 Dalam Mempertahankan Loyalitas Nasabah Bp-Link Syariah” yang ditulis oleh Ricki Yudha Saputra, NIM. 1742143228, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 30 Juli 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji:

Dr. Hj. CHUSNUL CHOTIMAH, M.Ag.
NIP. 19751211 2002 12 2 001

Tanda Tangan



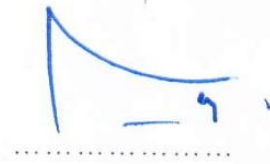
Penguji Utama:

JUSUF BACHTIAR, S.S., M.Pd.
NIP. 19710616 2007 10 1 001



Sekretaris / Penguji:

NUR AZIZ MUSLIM, M.H.I
NIP. 19740716 2009 01 1 006



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RICKI YUDHA SAPUTRA
NIM : 1742143228
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

STRATEGI PEMASARAN AGEN AJB BUMIPUTERA 1912
DALAM MEMPERTAHAKAN LOYALITAS NASABAH
BP-LINK SYARIAH

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 05 NOVEMBER 2018

Yang Menyatakan,



RICKI YUDHA SAPUTRA

Nama terang dan tanda tangan