

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS
KELALAIAN PELAKU USAHA MENURUT UNDANG -
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN ETIKA BISNIS ISLAM
(Studi Kasus Pada Jasa *Laundry* di Desa Plosokandang
Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

ROHMATUL UMAH

NIM. 1711143074

**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
2018**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS
KELALAIAN PELAKU USAHA MENURUT UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN ETIKA BISNIS ISLAM
(Studi Kasus Pada Jasa *Laundry* di Desa Plosokandang
Kecamatan Kedungwaru Kabupeten Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Strata Satu
Sarjana Hukum (S.H)



OLEH

ROHMATUL UMAH
NIM. 1711143074

**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ROHMATUL UMAH
NIM : 1711143074
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Kelalaian Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Etika Bisnis Islam (Studi Kasus Pada Jasa Laundry di Desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung)” yang saya tulis ini benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 05 Juni 2018

Yang Membuat Pernyataan



ROHMATUL UMAH

NIM. 1711143074

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Kelalaian Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Etika Bisnis Islam (Studi Kasus Pada Jasa Laundry di Desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Rohmatul Umah, NIM. 1711143074 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 05 Juni 2018

Pembimbing,



Dr. Kutbuddin Aibak S.Ag., M.H.I
NIP. 19770724 200312 1 006

Mengetahui,

Pjs. Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dr. Kutbuddin Aibak S.Ag., M.H.I
NIP. 19770724 200312 1 006

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Kelalaian Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Etika Bisnis Islam (Studi Kasus Pada Jasa Laundry di Desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Rohmatul Umah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum IAIN Tulungagung pada hari Kamis, tanggal 19 Juli 2018, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Satu Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

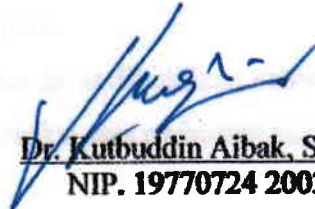
Dewan Penguji Skripsi

Ketua



Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag
NIP. 19700720 200003 1 001

Sekretaris



Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I
NIP. 19770724 200312 1 006

Penguji Utama



Dr. H. Asmawi, M.Ag
NIP. 19750903 200312 1 004

Tulungagung, 06 Agustus 2018

Mengesahkan

Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum
IAIN Tulungagung



Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag
NIP. 19700720 200003 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ROHMATUL UMAH
NIM : 1711143074
Jurusan : HUKUM EKONOMI SYARIAH (HES)
Fakultas : SYARIAH DAN ILMU HUKUM (PASIH)
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Kelalaian Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Etika Bisnis Islam (Studi Kasus Pada Jasa Laundry di Desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 07 November 2018

Yang Menyatakan,



Nama terang dan standatangan
ROHMATUL UMAH