

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan permasalahan dan tujuan yang dipaparkan dalam penelitian ini, kemudian dikaitkan dengan hasil temuan penelitian dan pembahasannya, maka secara garis besar dapat di buat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Manajemen operasional yang diterapkan oleh CV. Maju Jaya dalam mengembangkan perusahaan dilakukan dengan meningkatkan kualitas produk sebaik mungkin. Selanjutnya penerapan keputusan atau kebijakan desain dengan menciptakan produk unggul dan mengembangkan produk baru sesuai dengan kebutuhan konsumen. Perusahaan CV. Maju Jaya melakukan kebijakan mengenai proses transformasi yang diterapkan yaitu dengan melakukan proses perubahan kualitas produk yang lama ke produk baru yang lebih berkualitas, berkuantitas, dan lebih diminati oleh konsumen. Keputusan atau kebijakan perbaikan terus-menerus yang diterapkan yaitu kegiatan ini menggunakan mesin dan peralatan produksi hingga pengemasan.
2. Perusahaan tersebut telah menerapkan diversifikasi produk dengan jalan menciptakan produk baru yaitu pakan itik, penetasan DOD (Day Old Duck), dan telur asin. Dalam pengembangan produk pakan, CV. Maju Jaya memproduksi pakan sesuai dengan nutrisi yang dibutuhkan oleh itik agar produksi itik bertelur maksimal, selain itu juga bisa memperpanjang daya tahan produksi. Pengembangan produk penetasan telur itik sekarang dengan menggunakan alat mesin tetas *automatic*, mampu mewujudkan efisiensi

produksinya menjadi 82%. Jadi lebih efisien didalam biaya listrik dan tenaga kerja. Perusahaan ini dengan mengolah produk seperti anak itik menjadi produk yang unggul. Dalam pembuatan telur asin perusahaan tetap mengutamakan produksi yang berkualitas untuk bisnis yang berkesinambungan.

3. Kegiatan usaha yang dilakukan seperti menjalankan manajemen operasioal dan diversifikasi produk dalam pengembangan perusahaannya sangat memegang teguh pinsip syariah dan berusaha untuk menghindari apa yang dilarang oleh syariah.CV. Maju Jaya menggunakan metode syariah juga dilihat dari cara transaksi keuangan, cara bayar pakan yaitu dengan metode cash artinya semua peternak jatah pakan harus sesuai dengan hasil telur yang disetorkan ke gudang. Tidak bisa meminta pakan yang melebihi batas. Dibagian penetasan juga begitu semua, peternak sebelum mengambil DOD (Day Old Duck) juga harus membayar cash terlebih dahulu, bagi peternak yang belum bisa membayar maka DOD (Day Old Duck) bisa dilempar ke yang lain. Semua ini dilakukan oleh perusahaan tersebut untuk menghindari pemberian bunga pada peternak.

## **B. Saran**

Dari kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran yang mungkin dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan:

### 1. Bagi perusahaan

Hendaknya manajemen operasional yang telah disusun tersebut dapat terus menjadi komitmen dalam mengembangkan perusahaan pada CV. Maju Jaya. Agar peningkatan omzet terus bertambah, maka perusahaan perlu melakukan cara sebagai berikut:

- a. Melakukan sosialisasi kepada pegawai secara konsisten tentang manajemen operasional dan diversifikasi produk untuk mengembangkan perusahaan.
- b. Lebih responsif dan informatif terhadap saran dan kritik dari masyarakat.

### 2. Bagi konsumen

Konsumen maupun agen tidak perlu khawatir dengan produk maupun jasa yang dihasilkan CV. Maju Jaya, karena perusahaan ini sudah sangat memperhatikan produk yang dihasilkannya. Untuk kedepannya perusahaan ini juga mengupayakan agar terus berinovasi dalam hal produksinya.

### 3. Saran untuk karyawan

Karyawan CV. Maju Jaya hanya perlu untuk terus berlatih dan fokus untuk produksi pada masing-masing tugas yang telah diperlukan.

### 4. Bagi peneliti berikutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel penelitian, tidak hanya sekedar meneliti tentang manajemen operasional dan diversifikasi produk dalam mengembangkan perusahaan saja.