

ABSTRAK

Tesis dengan judul “Manajemen Hubungan Masyarakat (HUMAS) Dalam Menjalin Hubungan Dengan Masyarakat Internal dan Eksternal Madrasah” ini ditulis oleh Nur Fitri Lestari dengan dibimbing oleh Dr. H.Munardji, M.Ag. dan Dr. Maftukhin, M.Ag.

Kata Kunci: Manajemen Humas, Hubungan Masyarakat Internal dan Eksternal

Humas dalam lembaga pendidikan khususnya madrasah adalah gerbang terdepan yang menghubungkan lingkungan internal lembaga pendidikan dengan masyarakat. Namun dilapangan, humas belum mendapatkan peran dan posisi penting dalam lembaga pendidikan. Menjalin hubungan dengan masyarakat baik internal dan eksternal merupakan salah satu fungsi humas di lembaga pendidikan. Jalinan hubungan yang baik antara madrasah dan masyarakat akan membawa dampak positif bagi kemajuan madrasah, oleh karenanya perlu manajemen humas bagi lembaga pendidikan dalam menjalin hubungan dengan masyarakat baik internal maupun eksternal lembaga agar tujuan yang hendak dicapai dapat dilaksanakan dengan baik.

Berkenaan dengan hal tersebut, penelitian ini terfokus pada aspek manajemen humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah dengan pertanyaan penelitian: (1) Bagaimana program humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 1 Blitar dan MAN 3 Blitar? (2) Bagaimana aksi humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 1 Blitar dan MAN 3 Blitar? (3) Bagaimana evaluasi humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 1 Blitar dan MAN 3 Blitar?.

Berdasarkan pertanyaan penelitian tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Mendeskripsikan program humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 1 Blitar dan MAN 3 Blitar. (2) Mendeskripsikan aksi humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 1 Blitar dan MAN 3 Blitar. (3) mendeskripsikan evaluasi humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 1 Blitar dan MAN 3 Blitar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan studi multi situs. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi partisipan dan dokumentasi. Analisis dilakukan dengan dua tahap yaitu analisis kasus tunggal dan analisis lintas situs menggunakan tiga alur yaitu: reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data dengan menggunakan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan atau keajegan pengamatan dan triangulasi.

Setelah penulis mengadakan penelitian, maka pada akhirnya dapat disimpulkan sebagai berikut:1) Program humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 1 Blitar dan MAN 3 Blitar.

adalah direncanakan dengan matang dengan musyawarah berbagai pihak. Program yang disusun di MAN 1 Blitar dan MAN 3 Blitar dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal adalah dengan melalui komunikasi yang baik dan mempererat tali silaturahmi, 2) Aksi humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 1 Blitar dan MAN 3 Blitar yaitu dengan memelihara kekeluargaan antara masyarakat internal dan eksternal, mengundang masyarakat ke madrasah, pelibatan masyarakat dalam kegiatan besar madrasah dan menjalin hubungan edukatif, hubungan institusional dan hubungan kultural antara madrasah dengan masyarakat serta memaksimalkan penggunaan media. 3) Evaluasi humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 1 Blitar dan MAN 3 Blitar dilaksanakan sebagai alat pengukuran kegiatan yang dilaksanakan apakah berhasil atau tidak, dikatakan berhasilnya suatu kegiatan adalah kegiatan tersebut dapat mencapai tujuan dan sasaran yang telah direncanakan sebelumnya, evaluasi sendiri dilaksanakan dengan melibatkan masyarakat baik internal maupun eksternal madrasah.

ABSTRACT

This thesis, under the title “Manajemen Hubungan Masyarakat (HUMAS) dalam Menjalin Hubungan dengan Masyarakat Internal dan Eksternal Madrasah”, was written by Nur Fitri Lestari, was advised by Dr. H.Munardji, M.Ag. and Dr. Maftukhin, M.Ag.

Keyword: Public Relation Management, Internal and External Public relation.

Public relations in educational institutions leading gateway that connects the internal environment of the institution and the public. But in the field, public relations hasn't important roles and positions in educational institutions. To build relations to public either internal or external is one of the functions of public relations in educational institutions. The good relations between school and public will have a positive impact on the progress of school, therefore needs a public relations management for educational institutions to build relations to public either internal or external for the goal to be achieved can be good implemented.

The concern of this research was in aspect of public relation management to keep relation between internal and external society and faculty with research questions: (1) How does program of public relation to keep relation between internal and external society in faculty of MAN 1 Blitar and MAN 3 Blitar?. (2) How does action of public relation to keep relation between internal and external society in faculty of MAN 1 Blitar and MAN 3 Blitar?. (3) How does evaluation of public relation to keep relation between internal and external society in faculty of MAN 1 Blitar and MAN 3 Blitar?.

Based on the research question, the purpose of this research are: (1) To describe program of public relation to keep relation between internal and external society in faculty of MAN 1 Blitar and MAN 3 Blitar. (2) To describe action of public relation to keep relation between internal and external society in faculty of MAN 1 Blitar and MAN 3 Blitar. (3) To describe evaluation of public relation to keep relation between internal and external society in faculty of MAN 1 Blitar and MAN 3 Blitar.

This research was field research with descriptive qualitative approach and used plan of multi-sites. The technique of collecting data using interviews, participative observation and documentation. Analyses were performed in two stages, namely a single case analysis and cross-site analysis using three grooves: data reduction, data presentation and conclusion. Checking the validity of the data by using an extension of participation, perseverance or constant observation and triangulation.

After writer held the research, it was finally concluded as bellow: 1) program of public relation to keep relation between internal and external society in faculty of MAN 1 Blitar and MAN 3 was well planned by discussion with all sorts of parties. Program created in MAN 1 Blitar and MAN 3 Blitar to keep relation to internal and external society was by a good communication and friendship, 2) Action of public relation to keep relation between internal and external society in faculty of MAN 1 Blitar and MAN 3 Blitar was to keep

brotherhood among internal society, invited society to faculty, included society to various big agenda in faculty, build educational, institutional, and cultural between external society and faculty and maximize the usage of mass media. 3) Evaluation of public relation to keep relation between internal and external society in faculty of MAN 1 Blitar and MAN 3 was as a measurement of agenda which was held whether successful or not, an agenda was called successful when the agenda was able to reach the goal and objective which is determined before. Evaluation carried out by involving internal and external society in faculty.

الملخص

رسالة الماجستير تحت العنوان: "إدارة اتصالية المجتمع في إربط علاقة المجتمع الداخلي و الخارجي بالمدرسة"، كتبتها نور فطرى لستارى، والمشرف: الدكتور موناى الحاح الماجستير و الدكتور مفتوحين الماجستير.

الكلمات الرئيسية: إدارة اتصالية المجتمع، علاقة المجتمع الداخلي و الخارجي اتصالية المجتمع في المؤسسة التربية الخاصة بالمدرسة هي بوابة يتصل البيئة الداخلية لمؤسسة التربية و المجتمع و في الميدان، اتصالية المجتمع لما تأخذ الدور و الموقع المهم في مؤسسة التربية. إتصال العلاقة بين المجتمع الداخلي و الخارجي هو مهمة اتصالية المجتمع في مؤسسة التربية. فالمحافظة الجيدة بين المدرسة و المجتمع ستحمل أثر ايجابي لتقدم المدرسة، إدارة اتصالية المجتمع محتاج في إتصال المجتمع الداخلي و الخارجي بالمؤسسة لنيل الغاية المرجوة بالجيدة

تتركز هذا البحث في مجال إدارة اتصالية المجتمع في بناء العلاقة بين المجتمع الداخلي و الخارجي بالمدرسة مسائل البحث كما يلي: (1) كيف برنامج اتصالية المجتمع لإرباط العلاقة بين المجتمع الداخلي و الخارجي في المدرسة بمدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 1 و مدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 3؟ (2) كيف نشاط اتصالية المجتمع في بناء العلاقة بين المجتمع الداخلي و الخارجي بمدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 1 و مدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 3؟. (3) كيف تقييم اتصالية المجتمع في بناء العلاقة بين المجتمع الداخلي و الخارجي بمدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 1 و مدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 3؟

معتمدا على مسائل البحث فأهداف البحث هو: (1) وصفية برنامج اتصالية المجتمع لإرباط العلاقة بين المجتمع الداخلي و الخارجي في المدرسة بمدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 1 و مدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 3 (2) وصفية نشاط اتصالية المجتمع في بناء العلاقة بين المجتمع الداخلي و الخارجي بمدرسة باليتار

الثانوية الإسلامية الحكومية 1 و مدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 3. (3) وصفية تقييم اتصالية المجتمع في بناء العلاقة بين المجتمع الداخلي و الخارجي بمدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 1 و مدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 3. تستخدم هذه الدراسة بحث الميداني، بمدخل البحث الوصفي الكيفي بمتعددة المواقع. : و تقنية جمع البيانات بالمقابلات المتعمقة و الملاحظة المشتركة، والتوثيق. أجري تحليل البيانات بتحليل البيانات من موقع الواحدة و تحليل البيانات بمتعددة المواقع بثلاثة مجال: بتخفيض البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص النتائج تفعل طريق المشاركة، والتثليث، و البحث مع الرفاق الباحثين.

و النتائج من البحث هي: (1) برنامج اتصالية المجتمع في بناء العلاقة بين المجتمع الداخلي و الخارجي بمدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 1 و مدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 3 منظمة بإعداد جيد مع المشاورة من كل مجال. البرنامج المرتب بمدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 1 و مدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 3 بإتصال جيد و قوي الصلة الرحيم (2) نشاط اتصالية المجتمع في بناء العلاقة بين المجتمع الداخلي و الخارجي بمدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 1 و مدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 3 هو محافظة العشائري بين المجتمع الداخلي و الخارجي و الدعوة المجتمع الى المدرسة، مزاولة المجتمع في نشاط المدرسة و اتصال التربية، اتصال المؤسسي و الثقافي بين المدرسة و المجتمع الخارجي و كثير استخدام الوسيلة. (3) تقييم اتصالية المجتمع في بناء العلاقة بين المجتمع الداخلي و الخارجي بمدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 1 و مدرسة باليتار الثانوية الإسلامية الحكومية 3 مفعول كالة التقدير في نشاط المفعول لنظر نجاحه و غير نجاح، و قيل بالنجاح اذا النشاط ينال الغاية و المركز المستعد قبله، و التقييم مفعول بتوريط المجتمع داخلي و خارجي المدرسة.