

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	ii
Persetujuan	iii
Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian.....	v
Motto.....	vi
Persembahan.....	vii
Prakata.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lambang dan Singkatan.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Pedoman Transliterasi.....	xiv
Abstrak	xvi
Daftar Isi.....	xviii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Penegasan Istilah.....	13
F. Sistematika Penulisan.....	15

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori/Konsep.....	18
1. Manajemen.....	18
a. Pengertian Manajemen.....	18
b. Fungsi Manajemen.....	20
2. Hubungan Masyarakat (Humas/Public Relations).....	22

a. Pengertian Humas.....	22
b. Tujuan Humas.....	23
c. Fungsi dan Tugas Humas.....	24
d. Peran Humas.....	31
3. Humas dalam Pandangan Islam.....	33
4. Manajemen Humas (<i>Public Relations</i>).....	38
a. Pengertian Manajemen Humas.....	38
b. Fungsi Manajemen Humas.....	47
5. Hubungan Madrasah dengan Masyarakat Internal dan Eksternal.....	48
B. Penelitian Terdahulu.....	62
C. Paradigma Penelitian.....	72

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	74
B. Kehadiran Peneliti.....	77
C. Lokasi Penelitian.....	78
D. Sumber Data.....	81
E. Teknik Pengumpulan Data.....	83
F. Analisis Data.....	87
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	90
H. Tahap-tahap Penelitian.....	92

BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Paparan Data.....	94
1. Paparan Data Situs I (MAN 1 Blitar).....	94
a. Program humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 1 Blitar.....	94

b. Aksi humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 1 Blitar.	116
c. Evaluasi humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 1 Blitar.	119
2. Paparan Data Situs II (MAN 3 Blitar).	119
a. Program humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 3 Blitar.	119
b. Aksi humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 3 Blitar.	129
d. Evaluasi humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah di MAN 3 Blitar.	142
B. Temuan Penelitian.	145
C. Analisis Penelitian Lintas Situs.	156

BAB V : PEMBAHASAN

A. Program humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah.	165
B. Aksi humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah.	169
C. Evaluasi humas dalam menjalin hubungan dengan masyarakat internal dan eksternal madrasah.	174

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan.	178
B. Implikasi.	179
C. Saran.	180

DAFTAR RUJUKAN.

LAMPIRAN-LAMPIRAN.