

PENGARUH PENERAPAN ETIKA BISNIS DAN
PELAYANAN PRIMA TERHADAP LOYALITAS
ANGGOTA KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH
BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH MENTARI
KADEMANGAN BLITAR

SKRIPSI



Oleh:

Ulfa Choiruna
NIM. 1741143361

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

PENGARUH PENERAPAN ETIKA BISNIS DAN
PELAYANAN PRIMA TERHADAP LOYALITAS
ANGGOTA KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH
BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH MENTARI
KADEMANGAN KABUPATEN BLITAR

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Ulfa Choiruna
NIM. 1741143361

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

Lampiran 10: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ulfa Choiruna

NIM : 1741143361

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan Etika Bisnis dan Pelayanan Prima terhadap Loyalitas Anggota Koperasi Jasa Keuangan Syariah Baitut Tamwil Muhammadiyah Mentari Kademangan Kabupaten Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 06 Juli 2018

Saya yang Menyatakan,



Ulfa Choiruna

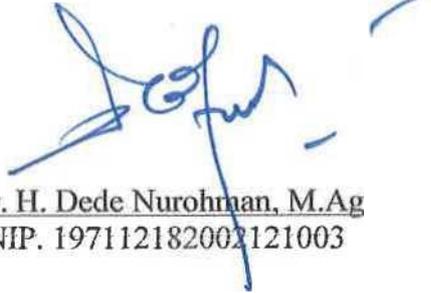
NIM. 1741143361

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Penerapan Etika Bisnis dan Pelayanan Prima terhadap Loyalitas Anggota KJKS BTM Mentari Kademangan Kabupaten Blitar" yang ditulis oleh Ulfa Choiruna, NIM. 1741143361 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan

Tulungagung, 06 Juli 2018

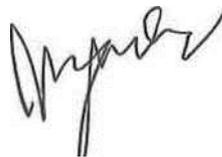
Pembimbing,



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182003121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP.197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Etika Bisnis dan Pelayanan Prima Terhadap Loyalitas Anggota Koperasi Jasa Keuangan Syariah Baitut Tamwil Muhammadiyah Mentari Kademangan Kabupaten Blitar” yang ditulis oleh Ulfa Choiruna, NIM. 1741143361 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 31 Bulan: Juli Tahun: 2018

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji

Dyah Pravitasari, M.SA. :
NIP. 197701022014032001

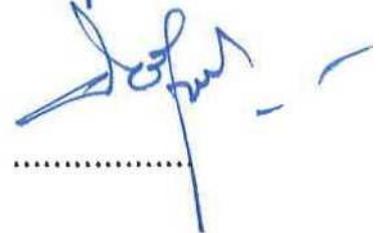
Penguji Utama

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I:
NIP.197404162008011008

Sekretaris / Penguji

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP.197112182002121003

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Ulfa Choiruna
NIM : 1741143361
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

PENCARUH PENERAPAN ETIKA BISNIS DAN PELAYANAN PRIMA
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA KOPERASI JASA KEUANGAN
SYARIAH BAITUL TAMWIL MUHAMMADIYAH MENTARI KADEMANGAN BLITAR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 NOVEMBER 2018

Yang Menvatakan;



Nama terang dan standatangan