

## **BAB IV**

### **PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN**

#### **A. Paparan Data**

##### **1. Deskripsi Obyek Penelitian**

###### **a) Profil Klinik dr. Maharani Prima Skin care Blitar**

Klinik kecantikan merupakan sebuah klinik yang menawarkan jasa pelayanan dermatologi. Dermatologi (dari bahasa Yunani: derma yang berarti kulit) adalah cabang kedokteran yang mempelajari kulit dan bagian-bagian yang berhubungan dengan kulit seperti rambut, kuku, kelenjar keringat, dan lain sebagainya.

Jadi, dapat disimpulkan, klinik kecantikan merupakan sebuah klinik yang menawarkan pelayanan jasa di bidang perawatan kesehatan dan kecantikan kulit, rambut, kuku, dan lainnya. Beberapa klinik kecantikan yang sekarang banyak dijumpai adalah klinik kecantikan yang mengkombinasi pelayanan kecantikan wajah maupun tubuh, dan konsultasi kesehatan kulit, serta pelayanan tambahan seperti spa.

Klinik dr. Maharani Prima Skin Care Blitar sebuah klinik kecantikan yang telah didirikan oleh dr. Maharani Prima. Dipl.AAAM., Dipl CIBTAC CIDESO. Dr. Maharani Prima., Dip.AAAM., Dipl CIBTAC CIDESO adalah dokter spesialis medik

yang sudah profesional dan berpengalaman di bidang kecantikan medik. dr. Maharani Prima., Dipl.AAAM., Dipl CIBTAC CIDESO mendirikan Maharani Prima SKIN CARE yang dilengkapi fasilitas spa, salon dan facial treatment. Tidak hanya itu di Maharani Prima SKIN CARE memiliki APOTEK Maharani Prima yang akan meracikan resep dokter untuk pasiennya.

Produk dr. Maharni Prima tidak diragukan lagi kualitasnya, sudah teruji secara klinis dan sudah terdaftar di BPOM dan HALAL MUI. Menurut dr. Maharani Prima banyak wanita yang kini mencari perawatan yang tepat untuk merawat kulitnya, namun banyak dari mereka malah mengalami kekecewaan, karena produk tersebut palsu, mengandung bahan kimia berbahaya dan berefek samping yang mengerikan.

Jawabannya, menurut dr. Maharani Prima bisa ditemukan di produk perawatan dr. Maharani Prima Natural Skin Care yang beralamat di Jalan Anggrek No 24 Lodoyo, Kalipang, Sutojayan, Blitar. Filosofi Klinik dr. Maharani Prima Skin Care Blitar adalah membuat produk perawatan wajah senatural mungkin, sehingga AMAN untuk dipakai jangka lama.

dr. Maharani Prima., Dipl.AAAM., Dipl CIBTAC CIDESO setiap hari juga berada dikliniknya selain hari kamis, untuk melayani pasien yang akan berkonsultasi langsung ketemu dokternya. Untuk pasien yang masih pemula akan dianjurkan untuk

berkonsultasi terlebih dahulu tentang keluhannya dan akan mendapatkan rekomendasi produk, jika diperlukan dokter akan meresepkan produk yang sesuai untuk kulit pasien, dan resep tersebut diracik sendiri di apotik klinik dr. Maharani Prima Skin Care Blitar.

Klinik dr. Maharani prima Skin Care Blitar juga mempunyai fasilitas untuk mempermudah pasiennya atau masyarakat yang ingin perawatan dengan konsultasi online dan pembelian online. Konsultasi online maupun pembelian online tujuannya untuk membantu masyarakat yang ingin perawatan untuk tidak repot lagi pergi ke Klinik dr. Maharani Prima Skin Care blitar dan mengantri, apalagi terkena macet di jalan dan membuang waktu.

## **2. Deskripsi Hasil Penelitian**

Data dari hasil penelitian pada penelitian ini didapatkan melalui wawancara mendalam yang dilakukan oleh Peneliti pada kurun waktu bulan Januari 2018. dimana informan yang peneliti wawancara mendalam adalah dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM. Dokter ahli kecantikan di Klinik dr. Maharani Prima Skin Care Blitar, yang telah saya lakukan pada hari Selasa, tanggal 23 Januari 2018.

Berdasarkan wawancara mendalam yang dilakukan peneliti terhadap informan mengenai praktik v-shape face di klinik dr. maharani prima skin care blitar diperoleh jawaban seperti berikut. Uraian berikut

akan menggambarkan secara rinci hasil penelitian mengenai Praktik V-Shape Face di Klinik dr. Maharani Prima Skin Care Blitar.

Seperti hasil wawancara mendalam tentang apa pengertian V-Shape Face. yang dilakukan dengan dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM, yang dilakukan di ruang tamu tempat kerjanya, sebagaimana yang dikatakan oleh dr. Maharani Prima, pengertian V-Shape Face adalah:

“V-Shape Face adalah bentuk wajah dengan rahang kecil, dagu runcing, bentuk muka seperti bulat telur, saat ini bentuk muka seperti ini dianggap cantik oleh para wanit Indonesia, sehingga banyak yang ingin memiliki bentuk wajah seperti ini.”<sup>1</sup>

dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM mengatakan, Di klinik kecantikan dr. Maharani Prima Skin Care pun juga tidak ketinggalan untuk menyediakan treatment V-Shape Face. dr. Maharani juga menjelaskan mengenai treatment V-Shape Face, Sebagaimana yang dikatakan oleh dr. Maharani Prima, :

“Treatment V-Shape Face adalah tindakan untuk membuat wajah menjadi atau menyerupai huruf V. Dimana dagu runcing, rahang sempit, dan pipi langsing.”<sup>2</sup>

Kemudian peneliti lebih lanjut bertanya kepada dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM, Adakah syarat atau ketentuan bagi pasien sebelum melakukan treatment V-Shape Face. beliauapun menjawab sebagai berikut:

“syarat untuk pasien biasanya, sebelum membentuk wajah V-Shape Face dengan metode filler atau yang lainnya, pasien terlebih dahulu berkonsultasi dengan dokter ahli kecantikan untuk menganalisa bentuk wajah. Lalu akan menganalisa terlebih dahulu bila seorang

---

<sup>1</sup> Hasil Wawancara dengan dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM, tanggal 23 Januari 2018.

<sup>2</sup> Ibid.,

ingin melakukan prosedur V-Shape Face untuk mengetahui letak permasalahannya. Hal ini bisa dikarenakan kulitnya, ototnya, tulang rahangnya atau lapisan lemak yang ada di wajah. setelah tahu letak permasalahannya, barulah menjalani tindakan”<sup>3</sup>

Karena dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM mengatakan adanya tindakan setelah mengetahui letak permasalahan sebelum melakukan V-Shape face. kemudian peneliti leebih lanjut bertanya seperti apa tindakan dalam V-Shape Face. Berdasarkan jenis tindakan V-Shape Face di klinik dr. Maharani Prima Skin Care untuk melakukan tindakan V-Shape Face ini ada dua jenis tindakan yang dilakukan. Sebagaimana yang dikatakan oleh dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM. mengatakan bahwa :

“Jenis tindakannya adalah non bedah (noninvasif) dan tindakan bedah (invasif). Tindakan non bedah (noninvasif), tindakan ini memiliki kelemahan tidak permanen, jika pasien ingin hasil permanen maka dianjurkan untuk melakukan tindakan bedah. Ketahanan tindakan non bedah berkisar satu sampai dua tahun sehingga kami menyarankan untuk melakukan maintenance tiap tahun sekali (retouch) penambahan ulang.”<sup>4</sup>

Dalam treatment V-Shape Face ini juga memiliki efek samping sementara yang akan dirasakan oleh pasien yang melakukan treatment V-Shape Face. setelah melangsungkan Treatment V-Shape ini pasien juga dilarang melakukan beberapa treatment lainnya yang akan berpengaruh terhadap hasil treatment V-Shape Face yang dilakukan oleh pasien. Seperti yang dikatakan oleh dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM:

“Tindakan non bedah untuk V-Shape Face dilakukan tanpa bius total atau (pasien tetap sadar) hanya bius lokal (dioles di area yang akan di treatment) tanpa rasa sakit. Hanya membutuhkan waktu satu sampai dua jam. Setelah tindakan memungkinkan ada rasa

---

<sup>3</sup> Ibid.,

<sup>4</sup> Hasil Wawancara dengan dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM, tanggal 23 Januari 2018

sedikit nyeri, bengkak dan bruising (kebiruan) yang akan mereda akan empat sampai lima hari. Pasien dianjurkan tidak untuk berolahraga, tidak memijat wajah, tidak melakukan sauna, tidak melakukan treatment lain atau facial dalam satu minggu pasca tindakan.”<sup>5</sup>

Pelaksanaan V-Shape Face di klinik dr. Maharani Prima Skin Care hanya menyediakan prosedur non bedah (invasif). Prosedur ini memiliki aturan tertentu, karena hal ini sangat penting dilakukan supaya hasil yang diperoleh pasien tidak mengecewakan dan sesuai yang diharapkan.

Kita ketahui bahwa pelaksanaan V-Shape Face yang dilakukan dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM di Klinik kecantikan Lodoyo Blitar peneliti melakukan wawancara dengan salah satu dokter spesialis kecantikan di klinik kecantikan tersebut mengenai pelaksanaan V-Shape Face.

dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM, , mengatakan tentang bagaimana prosedur V-Shape Face bahwa :

“cara yang pertama koreksi pipi yang berlemak, suntikan bahan penghancur lemak akan dilakukan di area pipi yang memiliki tumpukan lemak yang tebal, dan area bawah dagu (double chin). Dosis dan cara penyuntikan dilakukan oleh dokter profesional, bahan yang dipakai adalah obat khusus pelarut dan penghancur lemak yang sudah aman dan terdaftar BPOM. Biasanya injeksi penghancur lemak pipi akan dilakukan seminggu sekali sesuai kebutuhan. Di klinik Maharani Pima Skin Care terdapat dua macam injeksi penghancur lemak yaitu injeksi pelarut lemak dan injeksi pelarut lemak plus pengencangan bagi yang merasa wajahnya kendor.”<sup>6</sup>

Sebenarnya banyak prosedur yang dapat digunakan untuk mendapatkan V-Shape Face yang di dambakan sebagian wanita, seperti

---

<sup>5</sup> Hasil Wawancara dengan dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM, tanggal 23 Januari 2018.

<sup>6</sup> Ibid.,

yang dikatan oleh dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM. Prosedur lain yang disediakan oleh klinik Maharani Prima Skin Care adalah :

“cara yang kedua tarik benang adalah memasukkan benang kedalam kulit yang bertujuan untuk menraik wajah yang kendor sehingga wajah terlihat kencang dan lebih terbentuk dan lebih tegas. Tarik benang akan dilakukan di bagian rahang dan pipi.”<sup>7</sup>

Selanjutnya dr. Maharani menjelaskan seperti apa metode tarik benang dan perbedaan tarik benang dengan tanam benang seperti berikut:

“Metode tarik benang sangat berbeda dengan tanam benang. Metode tarik benang menggunakan jenis benang yang tepinya bergerigi (Anchor, cone dll), benang dimasukan dengan tehnik khusus dibawah lapisan *subcutan Smas* lalu ditarik keatas dan kulit akan menyangkut sehingga efek *lifting* di dapat”.

dr. Maharani juga menjelaskan efek samping yang akan terjadi setelah melakukan tarik benang, begitu juga menjelaskan apa saja yang tidak boleh dikonsumsi oleh pasien setelah melakukan tarik benang:

“Dalam tarik benang, pasti ada efek samping setelah melakukan tindakan tarik benang. Untuk menghindari itu, pasien untuk tidak mengkonsumsi bahan-bahan yang menyebabkan darah mudah cair (vit E, Ginkogiloba, Minyak Ikan, Omega 3, dll). Kompres dingin bisa dilakukan 5 menit sebelum tindakan. Tetapi untuk tindakan tarik benang dengan jumlah banyak dan ukuran diameter besar dokter bisanya menggunakan *anastesi modified tumescent* untuk mencegah efek *hematoma* dan nyeri saat pengerjaan. Selanjutnya, untuk pasca tarik benang harus menggunakan *Lifthing band* untuk fiksasi benang dan melakukan compresi untuk mencegah *edema*. Pemberian *analgetik* merupakan keharusan karena nyeri bisa terjadi segera setelah efek anastesi habis. Pemberian *Antibiotik* boleh diberikan jika dirasa perlu”.

Selain kedua prosedur diatas yakni koreksi pipi yang berlemak dan tarik benang ada juga prosedur lainnya yaitu suntik filler. Seperti yang dikatakan oleh dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM, bahwa :

---

<sup>7</sup> Hasil Wawancara dengan dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM, tanggal 23 Januari 2018.

“cara yang ketiga yang dimiliki klinik Maharani Prima Skin Care Blitar ialah Suntik Filler (Hyaluronat). Dari pengertiannya suntik filler adalah salah satu jenis obat estetika yang digunakan untuk menambah volume, mengubah postur wajah dan mengisi., tujuan dari suntik filler ini untuk mempertegas bentuk dagu , pasien dengan bentuk dagu datar atau bulat akan ditambahkan cairan hyaluronat atau filler di dagunnya agar lebih memanjang dan lebih rucing. Perlu diketahui bahwa filler adalah tindakan medis yang aman, karena bahan yang digunakan adalah cairan hyaluronat bukan silikon. Cairan hyaluronat adalah cairan yang mengandung collagen yang memang secara alami ada dalam kulit agar kulit kencang dan halus.”<sup>8</sup>

Selanjutnya peneliti bertanya, kenapa dalam suntik filler yang digunakan adalah cairan hyaluronat lalu dr. Maharani Prima menjawab seperti berikut:

“Di klinik dr. Maharani Prima Skin Care Blitar, untuk prosedur filler yang digunakan adalah filler menggunakan asam hyaluronat. Karena asam hyaluronat tersedia dalam bentuk alami dan sintetik. Asam hyaluronat mempunyai karakteristik sebagai berikut:

- a. Jarang ditemukan reaksi alergi pada penggunaan filler tipe ini.
- b. Berbentuk gel dengan komposisi sedikit tebal.
- c. Dapat digunakan pada area-area terbatas seperti sudut kanan atau kiri mulut, mengisi bibir, dan mengisi cekungan di bawah mata.
- d. Jika hasilnya tidak sesuai harapan, bahan ini dapat dinetralkan dengan suntikan *enzim hyaluronidase*.
- e. Dapat bertahan selama 9-12 bulan.

Dr. Maharani Prima selanjutnya menjelaskan bagaimana filler yang bagus digunakan untuk pasien yang ingin melakukan suntik filler seperti berikut:

“*Filler* yang ideal adalah filler non permanen yang tidak menimbulkan reaksi alergi, tidak menyebabkan peradangan, dapat diserap oleh tubuh dan memberikan tampilan yang natural. Untuk alasan kenyamanan dan keamanan pasien, sebaiknya memilih menggunakan produk dermal *filler* yang sudah terpercaya, terdaftar di Depkes dan telah terbukti hasilnya”.

---

<sup>8</sup> Ibid.,

Kemudian peneliti bertanya, apakah banyak pasien yang melakukan treatment V-Shape Face di Klinik dr. Maharani Prima ini?

“Untuk treatment V-Shape Face di Klinik ini, pasien yang melakukan treatment V-Shape tidak begitu banyak, namun hampir setahun ini sekitar 10-15 orang yang telah melakukan treatment V-Shape Face. karena masyarakat blitar dan sekitarnya kebanyakan menengah keatas lebih tertarik dengan treatment paket krim dari pada V-Shape Face yang harganya lumayan mahal untuk perawatan wajah dan kulitnya”

Lalu peneliti mewawancarai pasien yang melakukan V-Shape Face di klinik dr. Maharani Prima Skin Care Blitar. Peneliti bertanya treatment apa yang anda gunakan dalam V-Shape Face?, lalu beliau menjawab sebagai berikut:

“Treatment yang saya gunakan dalam V-Shape Face adalah koreksi pipi yang berlemak yaitu injeksi buang lemak di pipi agar pipi saya tirus tidak tembem. untuk harga injeksi ini sekali injeksi sekitar 400 ribu, saya telah melakukan injeksi buang lemak ini sudah 3x. dan hasilnya pipi saya lumayan tirus tidak tembem seperti dulu”

Kemudian peneliti lebih lanjut lagi untuk bertanya, apakah pelaksanaan treatment V-Shape Face di klinik Dr. Maharani Prima ini sudah sesuai dengan peraturan SOP (Standard Operating Procedures) yang berlaku, lalu beliau menjawab sebagai berikut:

“klinik dr. maharani prima skin care blitar dalam pelayanannya memberikan jasa tindakan dan penjualan produk kecantikan kulit wajah dan tubuh baik secara medic maupun non medic dengan tujuan meningkatkan kecantikan kulit wajah dan tubuh secara optimal. Klinik dr. maharani prima skin care pun berupaya memberikan pelayanan yang sesuai dengan Standar Operasional Pelayanan (SOP) yang sudah ditetapkan. Sejalan dengan berkembangnya dunia kecantikan, klinik dr. maharani prima skin care mengikutinya dengan berusaha mengadakan alat-alat baru dan senantiasa dokter memperluas ilmu pengetahuannya dan juga memberikan arahan kepada karyawannya. Sehingga dapat

dijadikan patokan kenyamanan dalam merawat kulit wajah dan tubuh di klinik dr. maharani prima skin care.”<sup>9</sup>

## **B. Temuan Data**

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah dipaparkan, ditemukan beberapa hal penting berkaitan dengan V-Shape Face di Klinik dr. Maharani Prima Skin Care Blitar. Adapun temuan penelitian perihal V-Shape Face tersebut meliputi:

V-Shape Face adalah bentuk wajah dengan rahang kecil, dagu runcing, bentuk muka seperti bulat telur, saat ini bentuk muka seperti ini dianggap cantik oleh para wanita Indonesia, sehingga banyak yang ingin memiliki bentuk wajah seperti ini. Treatment yang digunakan dalam V-Shape Face adalah dengan prosedur koreksi pipi yang berlemak yang berupa injeksi pelarut lemak dan injeksi pelarut lemak plus, tarik benang, dan *Filler*.

## **C. Analisis Temuan Penelitian**

Praktik V-Shape Face merupakan suatu tindakan yang dijalankan di klinik kecantikan, yang bertujuan untuk membuat wajah menjadi atau menyerupai huruf V. Dimana dagu runcing, rahang sempit, dan pipi langsing. Hal ini yang dilakukan di Klinik dr. Maharani Prima Skin Care Blitar yang dilakukan oleh dokter ahli kecantikan dimana dalam praktik V-Shape Face ada maksud dan tujuan tertentu.

V-Shape Face adalah bentuk wajah dengan rahang kecil, dagu runcing, bentuk muka seperti bulat telur, saat ini bentuk muka seperti ini dianggap

---

<sup>9</sup> Hasil Wawancara dengan dr. Maharani Prima.,Dipl.AAAM, tanggal 23 Januari 2018.

cantik oleh para wanita Indonesia, sehingga banyak yang ingin memiliki bentuk wajah seperti ini.

Treatment V-Shape Face adalah tindakan untuk membuat wajah menjadi atau menyerupai huruf V. Dimana dagu runcing, rahang sempit, dan pipi langsing. Berdasarkan jenis tindakan V-Shape Face ada dua jenis tindakan yang bisa digunakan yaitu tindakan non bedah (noninvasif) dan tindakan bedah (invasif). Sebagaimana yang telah dilakukan di Klinik dr. Maharani Prima Skin Care Blitar hanya menggunakan tindakan non bedah (noninvasif). Tindakan non bedah (noninvasif) adalah perawatan yang mengandalkan kecanggihan teknologi, seperti laser, *botox*, *facial*, *dermabrasi* dan minim resiko.<sup>10</sup> Tindakan non bedah (noninvasif), tindakan ini memiliki kelemahan tidak permanen, jika pasien ingin hasil permanen maka dianjurkan untuk melakukan tindakan bedah. Ketahanan tindakan non bedah berkisar satu sampai dua tahun sehingga pasien disarankan melakukan maintenance tiap tahun sekali (retouch) penambahan ulang.

Prosedur atau metode untuk melakukan treatment V-Shape Face untuk saat ini ada berbagai prosedur atau metode yang bisa dilakukan oleh pasien. Diantaranya prosedur *Filler*, *Botox*, Tanam Benang, Doble V-Shape (gabungan antara Filler dan Botox), bahkan bisa menggunakan prosedur alami seperti totok wajah, face yoga, dan pijat wajah. Namun, di klinik dr. Maharani Prima Skin Care Blitar hanya menggunakan prosedur koreksi pipi yang berlemak, tarik benang dan filler.

---

<sup>10</sup>Jujuk Ernawati, *Kenali Perawatan Kulit Invasif dan Noninvasif*, 2016, <https://www.google.co.id/amp/s/m.viva.co.id/amp/gaya-hidup/gaya/801055-kenali-perawatan-kulit-invasif-dan-noninvasif> diakses 20 Februari 2018 pukul 06.46 WIB.

V-Shape Face sebaiknya dilakukan dengan menggunakan teknik yang aman tanpa sayatan, pembedahan, atau operasi. Untuk masyarakat terutama kalangan wanita yang akan melakukan V-Shape Face, pilihlah klinik kecantikan yang berada di bawah naungan dokter kecantikan yang telah lulus dari fakultas kedokteran dan tidak diragukan lagi keahliannya. Dan pastikan dokter itu sendiri yang menangani prosedur perawatan yang akan dilakukan. Karena, prosedur perawatan harus dilakukan oleh ahlinya. Dan sebaiknya memeriksa akreditasi atau sertifikat Spesialis Kulit dan Kecantikan Dokter yang ada di Klinik Kecantikan tersebut.