

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan Sistem *Smart Library* iSukarno Terhadap Meningkatkan Efektivitas Layanan Memorabilia di Perpustakaan Bung Karno Blitar” ini ditulis oleh Dini Nur Alfiah, NIM 1860310222027, dengan pembimbing Arin Prajawinanti, S.Sos., M.A.

Kata kunci : Perpustakaan, *Smart Library*, Kualitas Layanan, iSukarno

Penelitian ini menganalisis pengaruh penggunaan *Smart Library* iSukarno terhadap efisiensi layanan di Memorabilia Perpustakaan Bung Karno Blitar. Pentingnya penelitian ini berangkat dari kebutuhan perpustakaan beradaptasi dengan era digital melalui sistem berbasis teknologi yang dapat meningkatkan akses informasi, mempercepat layanan, serta menjaga relevansi warisan budaya Bung Karno. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan responden mahasiswa, wisatawan, dan masyarakat umum, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis skala Likert. Analisis dilakukan dengan mengacu pada *Technology Acceptance Model* (TAM) dan Model Kesuksesan D&M IS, menggunakan perangkat lunak statistik seperti SPSS untuk uji validitas, reliabilitas, dan regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan sistem iSukarno berkontribusi positif sebesar 48% terhadap kecepatan, akurasi, dan efisiensi akses koleksi digital, sekaligus meningkatkan kepuasan pengguna.

ABSTRACT

This thesis entitled “The Impact of Using the iSukarno Smart Library System on Improving the Effectiveness of Memorabilia Services at Bung Karno Library in Blitar” was written by Dini Nur Alfiah, NIM 1860310222027, under the supervision of Arin Prajawinanti, S.Sos., M.A.

Keywords: Library, Smart Library, Service Quality, iSukarno

This study analyzed the influence of using the iSukarno Smart Library on service efficiency at the Bung Karno Library Memorabilia in Blitar. The importance of this research stemmed from the library's need to adapt to the digital era through technology-based systems that could improve information access, accelerate services, and maintain the relevance of Bung Karno's cultural heritage. The method used was descriptive quantitative with respondents consisting of students, tourists, and the general public, where data were collected through Likert scale-based questionnaires. The analysis was conducted by referencing the Technology Acceptance Model (TAM) and the D&M IS Success Model, using statistical software such as SPSS for validity, reliability, and simple regression tests. The results of the study showed that the iSukarno system contributed positively by 48% to the speed, accuracy, and efficiency of digital collection access, while simultaneously increasing user satisfaction.

الملخص

البحث العلمي تحت الموضوع "أثر استخدام نظام المكتبة الذكية إي سوكارنو في ترقية فعالية الخدمات في قسم مقتنيات ذكريات مكتبة بونج كارنو بليتار" كتبته ديني نور ألفية، رقم القيد: ١٨٦٠٣١٠٢٢٢٠٢٧، بالمشرفة: أرين براجاوينانتي، الماجستير.

.الكلمات المفتاحية: المكتبة، المكتبة الذكية، جودة الخدمات، إي سوكارنو

يحلل هذا البحث أثر استخدام المكتبة الذكية إي سوكارنو على كفاءة الخدمات في قسم مقتنيات ذكريات مكتبة بونج كارنو بليتار. وتنطلق أهمية هذا البحث من حاجة المكتبة إلى التكيف مع العصر الرقمي من خلال نظام قائم على التكنولوجيا يمكنه تعزيز الوصول إلى المعلومات، وتسريع الخدمات، والحفاظ على المنهج المستخدم في هذا البحث هو المنهج الكمي. صلة التراث الثقافي لبونج كارنو بالواقع المعاصر الوصفي، وشملت عينة المستجيبين الطلاب، والسياح، وعامة المجتمع، حيث جُمعت البيانات من خلال استبيان يعتمد على مقياس ليكرت. وأجري التحليل بالاعتماد على نموذج قبول التكنولوجيا ونموذج ديون ومكين لنجاح نظم المعلومات، باستخدام البرامج الإحصائية مثل برنامج الإحصاء للعلوم الاجتماعية وأظهرت نتائج البحث أن نظام إي سوكارنو يساهم إيجابياً. لاختبار الصدق، والثبات، والانحدار البسيط بنسبة ٤٨٪ في سرعة ودقة وكفاءة الوصول إلى المجموعات الرقمية، وفي الوقت نفسه يرفع من مستوى رضا المستخدمين.