

**PENGARUH VARIASI PRODUK, PROMOSI, LOKASI DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN**

(Studi pada Toko Arjuna Plastik Blitar)

SKRIPSI



Oleh
Achmad Kamiluddin
NIM. 126405212065

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2025**

**PENGARUH VARIASI PRODUK, PROMOSI, LOKASI DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN
(Studi pada Toko Arjuna Plastik Blitar)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh program
Sarjana (S1)

Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Achmad Kamiluddin
NIM. 126405212065

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Variasi Produk, Promosi, Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Toko Arjuna Plastik” yang ditulis oleh Achmad Kamiluddin dengan NIM 126405212065 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Rendra Erdkhadifa, M.Si.</u> NIP. 199002102019031014	11 November 2025	

Mengetahui,
Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari. S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Variasi Produk, Promosi, Lokasi, dan kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan (studi pada Toko Arjuna Plastik)” yang ditulis Achmad Kamiluddin ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 9 bulan Desember tahun 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Rendra Erdkhadifa, M.Si.
NIP. 199002102019031014

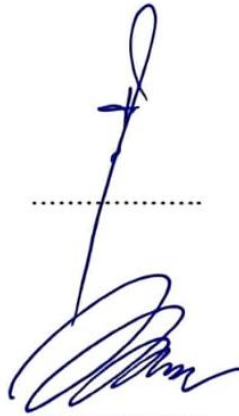
Penguji Utama:

Dr. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Sekretaris:

Achmad Miftachul Huda, M.Pd.
NI PPPK. 199110122025211013

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulugagung



Prof. Dr. Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Achmad Kamiluddin

NIM : 126405212065

Jurusan/Program Studi : Manajemen dan Bisnis Islam

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul "Pengaruh Variasi Produk, Promosi, Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Toko Arjuna Plastik" yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 11 November 2025
Saya yang menyatakan



Achmad Kamiluddin
NIM. 126405212065

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Kamiluddin
NIM : 126405212065
Jurusan : Manajemen dan Bisnis Islam
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul:

Pengaruh Variasi Produk, Promosi, Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Toko Arjuna Plastik

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 November 2025

Yang Menyatakan,



Achmad Kamiluddin

Nama terang dan tanda tangan