

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, PROMOSI,
DAN REPUTASI PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN
JAMAAH UMRAH PT MENARA KAMILAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh
Reni Agustina
NIM.1860407221008

**PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2026**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, PROMOSI,
DAN REPUTASI PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN
JAMAAH UMRAH PT MENARA KAMILAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Pariwisata Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Reni Agustina
NIM.1860407221008

**PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi, Citra Perusahaan, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Jamaah Umrah Pada PT Menara Kamilah Tulungagung Yang ditulis oleh Reni Agustina ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sv.</u> NIP. 198407132014032002	21 Mei 2026	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pariwisata Syariah



Wahyu Dwi Warsitasari, S.Pd., M.Pd
NIP. 198707112019032018

PENGESAHAN

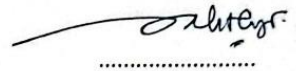
Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi, Dan Reputasi Perusahaan terhadap Kepuasan Jamaah Umrah PT Menara Kamilah Tulungagung” yang ditulis oleh Reni Agustina ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jumat tanggal 26 Juni 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji
Ketua Penguji

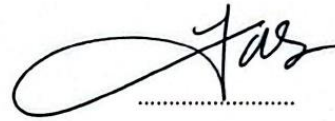
Tanda Tangan

Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002



Penguji Utama

Dr. Budi Kolistiawan, M.E.I.
NIP. 198404082014031003

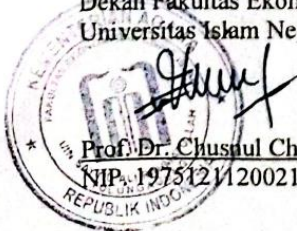


Sekretaris

Yulia Maris Herdianti, M.E.
NIPPPK. 201702022017022895



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung




Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reni Agustina
NIM : 1860407221008
Jurusan/Prodi : Manajemen/Pariwisata Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/S1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Mei 2026

Saya yang menyatakan,



Reni Agustina
NIM. 1860407221008



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reni Agulina
NIM : 1860907221008
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

"Pengaruh Kualitas pelayanan, Harga, Promosi dan Citra Perusahaan
terhadap Kepuasan Jamaah Umrah PT Monara Kawiluh Tulungagung"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Mei 2026
Yang Menyatakan,


Reni Agulina
Nim. 1860907221008