

**STRATEGI PELAYANAN TERHADAP JAMAAH HAJI
LANJUT USIA PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH
HAJI DAN UMRAH DI MWCNU DUKUN GRESIK**

SKRIPSI



Oleh:

Nariswari Ayoedya Wulandari

NIM. 1860311222041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAMATULLAH
TULUNGAGUNG**

2026

**STRATEGI PELAYANAN TERHADAP JAMAAH HAJI
LANJUT USIA PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH
HAJI DAN UMRAH DI MWCNU DUKUN GRESIK**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh
program sarjana (S1) Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan
Dakwah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:

Nariswari Ayoedya Wulandari

NIM. 1860311222041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
UIN SAYYID ALI RAMATULLAH TULUNGAGUNG
2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan Jamaah Haji Lanjut Usia pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh di MWCNU Dukun Gresik” yang ditulis oleh Nariswari Ayoedya Wulandari ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Mutrofin, M.Fil.I	19 / 05 2026	

Mengetahui, Ketua Jurusan/Prodi


Dr. Mutrofin, M.Fil.I
NIP. 198507202015032004

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan Jamaah Haji Lanjut Usia pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah di MWCNU Dukun Gresik” yang ditulis oleh Nariswari Ayoedya Wulandari ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal 09 Juli 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua penguji:

Mohammad Khadziqun Nuha, M. Pd.I.
NIP. 199101312023211019



Penguji Utama:

Dr. Nurul Hidayat, M. Ag.
NIP. 196707151997031002



Sekretaris:

Dr. Mutrofin, M. Fil. I.
NIP. 198507202015032004



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Muhammad Rizqon Khamami, Lc., M.A.
NIP. 197408292008011006

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nariswari Ayoedya Wulandari
NIM : 1860311222041
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas/Program : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Juni 2020

Saya yang menyatakan



Nariswari Ayoedya Wulandari

NIM. 1860311222041



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mariswari Ayoedya Wulandari
NIM : 1860311222041
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Strategi Pelayanan Terhadap Jamaah Haji Lanjut
usia pada kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan
Umrah di MWCTU Dukun Ceresik

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Juli 2020
Yang Menyatakan,


Mariswari Ayoedya W.