

ABSTRAK

Ahmad Miftahul Huda, NIM 1860101223222, 2026, "Analisis Mekanisme Penetapan *Fee* pada Layanan Agen BRILink terhadap Nasabah dalam Perspektif Akad *Ijarah* di Desa Ngranti Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung", Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Jurusan Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Pembimbing: Nina Indah Febriana, M.Sy.

Kata Kunci: *Fee*, Agen BRILink, *Ijarah Al-A'mal*.

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya perbedaan dan ketidakseragaman dalam penetapan tarif atau *Fee* pada agen BRILink di Desa Ngranti, Kecamatan Boyolangu, Kabupaten Tulungagung. Upah atau *Fee* menjadi unsur utama dalam hubungan keagenan, karena tujuan utama agen BRILink selain memberikan pelayanan perbankan kepada masyarakat yang belum terlayani oleh bank secara administratif (*unbanked* atau *unbankable*), juga untuk memperoleh penghasilan dari jasa yang diberikan.

Fokus penelitian ini adalah: (1) Bagaimana mekanisme penetapan *Fee* pada agen BRILink di Desa Ngranti, Kecamatan Boyolangu, Kabupaten Tulungagung? (2) Bagaimana tinjauan akad *Ijarah al-a'mal* terhadap penetapan *Fee* pada agen BRILink di Desa Ngranti?

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pengolahan data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta pengecekan keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tarif yang ditetapkan BRI kepada agen menggunakan konsep *sharing Fee* 50:50, di mana dari *Fee* sebesar Rp 3.000 per transaksi sesama BRI, sebesar Rp 1.500 untuk BRI dan Rp 1.500 untuk agen. Di samping itu, masing-masing agen menetapkan biaya administrasi tambahan kepada nasabah secara mandiri berdasarkan pertimbangan biaya operasional, jarak dengan ATM terdekat, serta jarak dengan agen lain di sekitar wilayahnya. Penghasilan agen sangat bergantung pada volume transaksi yang dilayani, semakin banyak transaksi maka semakin besar pula pendapatan agen. Berdasarkan tinjauan akad *Ijarah* hubungan antara agen BRILink selaku *ajir musytarak* dengan nasabah selaku *musta'jir* dapat dikategorikan sebagai akad *Ijarah al-a'mal*. Keempat rukun akad *Ijarah al-a'mal* yaitu *aqidain*, *sighat*, *ujrah*, dan *ma'qud alaih* seluruhnya terpenuhi. Syarat kejelasan *ujrah* (*ma'lum*) terpenuhi karena *fee* disampaikan sebelum transaksi, model pembayaran sesuai prinsip *ta'khir al-ujrah*, dan variasi tarif tidak bertentangan dengan prinsip *ijarah al-a'mal*. Unsur *gharar* secara umum tidak ditemukan karena seluruh agen menyampaikan besaran *Fee* kepada nasabah sebelum transaksi diproses.

ABSTRACT

Ahmad Miftahul Huda, NIM 1860101223222, 2026, "Analysis of the Fee Determination Mechanism in BRILink Agent Services to Customers from the Perspective of Ijarah Contract in Ngranti Village, Boyolangu District, Tulungagung Regency", Sharia Economic Law Study Program, Department of Sharia, Faculty of Sharia and Law, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Supervisor: Nina Indah Febriana, M.Sy.

Keyword: Fee, BRILink Agent, Ijarah Al-A'mal

This research is motivated by the differences and non-uniformity in the determination of tariffs or Fees by BRILink agents in Ngranti Village, Boyolangu District, Tulungagung Regency. Wages or Fees are the main element in the agency relationship, because the main purpose of BRILink agents, in addition to providing banking services to people who have not been served by banks administratively (unbanked or unbankable), is also to earn income from the services provided.

The focus of this research is: (1) How is the Fee determination mechanism at BRILink agents in Ngranti Village, Boyolangu District, Tulungagung Regency? (2) How does the Ijarah al-a'mal contract perspective apply to the Fee determination at BRILink agents in Ngranti Village?

The research method used is a qualitative method with the type of field research (field research). Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. Data processing was carried out through data reduction, data presentation, and conclusion drawing, as well as data validity checking through extended participation, persistence of observation, and triangulation.

The results show that the tariff set by BRI to agents uses the sharing Fee concept of 50:50, where from a Fee of Rp 3,000 per transaction among BRI customers, Rp 1,500 goes to BRI and Rp 1,500 goes to the agent. In addition, each agent independently sets additional administrative Fees for customers based on considerations of operational costs, distance from the nearest ATM, and distance from other agents in the surrounding area. Agent income is highly dependent on the volume of transactions served the more transactions, the greater the agent's income. Based on the Ijarah contract perspective, the relationship between BRILink agents as *ajir musytarak* and customers as *musta'jir* can be categorized in the Ijarah al-a'mal contract. There is a reciprocal service and Fee amount agreed upon between the agent and the customer before the transaction is carried out. BRILink services such as cash withdrawal and transfer are in the nature of *ujrah* for the services provided, so the Fee received by the agent is a lawful compensation and is not categorized as *riba*. All four pillars of the Ijarah al-a'mal contract, namely *aqidain*, *sighat*, *ujrah*, and *ma'qud alaih*, are all fulfilled, and elements of *gharar* are generally not found because all agents convey the Fee amount to customers before transactions are processed.

الملخص

أحمد مفتاح الهدى، رقم القيد: ١٨٦٠١٠١٢٢٣٢٢٢، سنة ٢٠٢٦. "تحليل آلية تحديد الرسوم في خدمات وكلاء بري لينك للعملاء من منظور عقود الإجارة في قرية نغراني، منطقة بويولانغو، مقاطعة تولونغونغ"، برنامج دراسة القانون الاقتصادي للشرعية، قسم الشريعة، كلية الشريعة والقانون، جامعة السيد علي رحمته الله الإسلامية في تولونغونغ. المشرفة: نينا إنداه فيريانا، الماجستير في الشريعة.

الكلمات المفتاحية: في، وكيل بري لينك، إجارة العامل.

تستند هذه الأبحاث إلى الاختلافات والتناقضات في تحديد الرسوم أو التعريفات لدى وكلاء بري لينك في قرية نغراني، منطقة بويولانغو، مقاطعة تولونغونغ. الأجور أو الرسوم هي العنصر الرئيسي في علاقات الوكالات، لأن الهدف الرئيسي لوكلاء بري لينك ليس فقط تقديم الخدمات المصرفية للأشخاص الذين لم تخدمهم البنوك إدارياً (غير المصرفيين أو غير القابلين للبنوك)، بل أيضاً كسب دخل من الخدمات المقدمة.

يركز هذا البحث على: (١) ما هي آلية تحديد الرسوم لوكلاء بري لينك في قرية نغراني، منطقة بويولانغو، مقاطعة تولونغونغ؟ (٢) كيف هي مراجعة عقد الإجارة الأمل لتحديد الرسوم لدى وكلاء بري لينك في قرية نجرتي؟

طريقة البحث المستخدمة هي طريقة نوعية مع نوع من البحث الميداني. تقنيات جمع البيانات تكون على شكل ملاحظة، مقابلات، وتوثيق. تتم معالجة البيانات من خلال تقليل البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص الاستنتاجات، بالإضافة إلى التحقق من صحة البيانات.

تظهر نتائج الدراسة أن: (١) التعرفة التي يحددها الحزام والطريق على الوكلاء تستخدم مفهوم تقاسم الرسوم بنسبة ٥:٥، حيث من بين رسوم ٣... روبية رابينية لكل معاملة مع الحزام والطريق الأخرى، تكون ١, ٥... روبية رابينية للوكلاء و ١, ٥... روبية للوكلاء. بالإضافة إلى ذلك، يحدد كل وكيل رسوماً إدارية إضافية للعملاء بشكل مستقل بناءً على الاعتبار تكاليف التشغيل، والمسافة إلى أقرب جهاز صراف آلي، والمسافة عن الوكلاء الآخرين في منطقته. دخل الوكيل يعتمد بشكل كبير على حجم المعاملات التي يتم تقديمها، فكلما زادت المعاملات، زاد دخل الوكيل. (٢) استناداً إلى مراجعة عقد الإجارة العامل، يمكن تصنيف العلاقة بين وكيل بري لينك كعجير موسيتراك والعمل كمستجر كأجرة في عقد الإجارة العام. أنشطة خدمة بري لينك، مثل السحب النقدي والتحويلات، تعتبر أجراً مقابل الخدمات المقدمة، لذا فإن الرسوم التي يتلقاها الوكلاء هي مكافآت حلال ولا تصنف كرباً (رباً). الركائز الأربعة لعقد الإجارة العمال، وهي العقيدين، السيغات، العجرة، والمقطب عليه، قد تم تنفيذها بالكامل، ولا يوجد عنصر الغرار بشكل عام لأن جميع الوكلاء ينقلون مبلغ الرسوم للعميل قبل معالجة المعاملة.