

ABSTRAK

MARTHA LATIFATUN NAFIAH, 1860101221063, “Analisis Keabsahan Transaksi Transportasi *Online* Dalam Perspektif Hukum Positif Di Indonesia Dan Hukum Islam (Studi Pada Zendo Di Kabupaten Tulungagung)”, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Jurusan Syariah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah, 2026, Pembimbing: Frandy Argadinata, M.H.

Kata Kunci: *Transaksi Elektronik, Transportasi Online, Hukum Positif, Hukum Islam*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan transaksi pada transportasi *online* Zendo di Kabupaten Tulungagung yang mengalami perubahan mekanisme operasional dari aplikasi resmi menuju penggunaan *WhatsApp Business*. Perubahan tersebut menimbulkan berbagai persoalan hukum, seperti kenaikan tarif secara sepihak oleh *driver* dan praktik order fiktif. Munculnya permasalahan-permasalahan tersebut berpotensi memengaruhi keabsahan transaksi elektronik.

Penelitian ini berfokus pada: 1) Bagaimana mekanisme transaksi transportasi *online* Zendo di Kabupaten Tulungagung? 2) Bagaimana keabsahan transaksi transportasi *online* Zendo di Kabupaten Tulungagung dalam perspektif hukum positif di Indonesia dan Hukum Islam?. Adapun tujuan penelitian adalah untuk: 1) mendeskripsikan mekanisme transaksi transportasi *online* Zendo di Kabupaten Tulungagung; dan 2) menganalisis keabsahan transaksi tersebut dalam perspektif hukum positif di Indonesia dan hukum Islam.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan pendekatan studi kasus. Lokasi penelitian berada di Kabupaten Tulungagung. Pengumpulan data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang melibatkan pihak manajemen Zendo, *driver*, serta pengguna layanan. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji melalui teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Mekanisme transaksi pada Zendo di Kabupaten Tulungagung berlangsung melalui aplikasi resmi yang kemudian beralih sepenuhnya menggunakan *WhatsApp Business*. Sistem ini memberikan kemudahan akses bagi pengguna, tetapi memiliki kelemahan struktural berupa tidak adanya sistem otomatisasi tarif, lemahnya verifikasi identitas, ketergantungan terhadap *customer service*, dan lemahnya pengawasan terhadap aktivitas *driver*. 2) Dalam perspektif hukum positif Indonesia, transaksi pada Zendo di Kabupaten Tulungagung tetap sah karena memenuhi unsur kesepakatan, kecakapan para pihak, objek yang jelas, serta ketentuan dalam Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik. Adapun praktik kenaikan tarif secara sepihak tidak membatalkan keabsahan transaksi, tetapi hanya

menimbulkan konsekuensi hukum bagi pihak yang melakukan pelanggaran. Berbeda dengan order fiktif yang sudah menciderai salah satu syarat perjanjian yaitu suatu sebab yang halal, sehingga transaksi dapat dikatakan tidak sah. Karena dari awal transaksi sudah tidak ada itikad baik dari konsumen. Dalam perspektif hukum Islam, penggunaan *WhatsApp Business* memberikan manfaat pada tingkat *hajiyyah* karena memudahkan kebutuhan transportasi masyarakat. Namun, praktik yang mengandung unsur ketidakadilan, ketidakjujuran, dan kerugian bagi salah satu pihak bertentangan dengan prinsip *kemashlahatan* harus dicegah karena transaksinya tidak sah.

ABSTRACT

MARTHA LATIFATUN NAFIAH, 1860101221063, “*An Analysis of the Validity of Online Transportation Transactions in the Perspective of Indonesian Positive Law and Islamic Law (A Study of Zendo in Tulungagung Regency)*”, Sharia Economic Law Study Program, Department of Sharia, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2026. Supervisor: Frandy Argadinata, M.H.

Keywords: *Electronic Transactions, Online Transportation, Positive Law, Islamic Law*

This research is motivated by the development of electronic transactions in the Zendo online transportation service in Tulungagung Regency, which has experienced a change in its operational mechanism from the official application to the use of WhatsApp Business. This change has given rise to various legal issues, such as unilateral fare increases by drivers and the practice of fictitious orders. These issues have the potential to affect the validity of electronic transactions.

This study focuses on the following questions: (1) How is the transaction mechanism of Zendo online transportation services in Tulungagung Regency implemented? and (2) How valid are these transportation transactions from the perspective of Indonesian positive law and islamic law? The objectives of this research are: (1) to describe the transaction mechanism of Zendo online transportation services in Tulungagung Regency; and (2) to analyze the validity of such transactions from the perspective of Indonesian positive law and islamic law.

This study employs a qualitative research method with a descriptive research design and a case study approach. The research was conducted in Tulungagung Regency. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving Zendo management, drivers, and service users. Data analysis was carried out through data reduction, data presentation, and conclusion drawing, while data validity was tested using triangulation techniques.

The results of the study indicate that: (1) The transaction mechanism of Zendo in Tulungagung Regency was initially conducted through the official application and later shifted entirely to WhatsApp Business. This system provides easier access for users but has several structural weaknesses, including the absence of an automated fare system, weak identity verification, dependence on customer service, and inadequate supervision of driver activities. (2) From the perspective of Indonesian positive law, transactions conducted through Zendo in Tulungagung Regency remain legally valid because they fulfill the essential elements of agreement, legal capacity of the parties, a clearly defined object, and the provisions stipulated in the Electronic Information and Transactions Law and Government Regulation Number 80 of 2019 concerning Trading Through Electronic Systems. Unilateral fare increases do not invalidate the transaction;

rather, they only give rise to legal consequences for the party committing the violation. In contrast, fictitious orders violate one of the essential requirements of a valid agreement, namely a lawful cause. Therefore, such transactions may be considered invalid, as there is an absence of good faith on the part of the consumer from the outset of the transaction. From the perspective of Islamic law, the use of WhatsApp Business provides benefits at the level of hajiyyah (complementary needs) because it facilitates the transportation needs of the community. However, practices containing elements of injustice, dishonesty, and harm to one of the parties are contrary to the principle of maslahah (public benefit) and must therefore be prevented, as such transactions are considered invalid.

الملخص

مارثا لطيفة النفية، ١٨٦٠١٠١٢٢١٠٦٣، تحليل مشروعية معاملات النقل الإلكتروني من منظور القانون الوضعي في إندونيسيا والفقہ الإسلامي (دراسة على خدمة زيندو في محافظة تولونغاغونغ)، برنامج دراسة القانون الاقتصادي الإسلامي، كلية الشريعة والعلوم القانونية، قسم الشريعة، جامعة السيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية، ٢٠٢٦، المشرف : فرندي أرغاديناتا، ماجستير في القانون.

الكلمات المفتاحية: المعاملات الإلكترونية، النقل عبر الإنترنت، القانون الوضعي، الفقہ الإسلامي.

جاءت هذه الدراسة في ظل التطور الذي شهدته معاملات النقل الإلكتروني التابعة لخدمة «زيندو» في محافظة تولونغاغونغ، حيث طرأ تغيير على آلية التشغيل من التطبيق الرسمي إلى استخدام تطبيق واتساب للأعمال. وقد أثار هذا التغيير عدة إشكالات قانونية، من بينها قيام بعض السائقين برفع الأجرة من جانب واحد، وظهور ممارسات الطلبات الوهمية، الأمر الذي قد يؤثر في مشروعية المعاملات الإلكترونية وصحتها.

وتركز هذه الدراسة على الإجابة عن السؤالين الآتيين: (١) كيف تتم آلية معاملات النقل الإلكتروني في خدمة زيندو بمحافظة تولونغاغونغ؟ (٢) ما مدى صحة هذه المعاملات من منظور القانون الوضعي في إندونيسيا والفقہ الإسلامي؟ وتهدف الدراسة إلى: (١) وصف آلية معاملات النقل الإلكتروني في خدمة زيندو بمحافظة تولونغاغونغ؛ و (٢) تحليل صحة هذه المعاملات من منظور القانون الوضعي الإندونيسي والفقہ الإسلامي.

اعتمدت الدراسة المنهج الكيفي من خلال البحث الوصفي وباستخدام مدخل دراسة الحالة. وقد أُجريت الدراسة في محافظة تولونغاغونغ، وُجمعت البيانات من خلال المقابلات والملاحظة والتوثيق بمشاركة إدارة شركة «زيندو» والسائقين ومستخدمي الخدمة. أما تحليل البيانات فقد تم عبر مراحل اختزال البيانات وعرضها واستخلاص النتائج، في حين جرى التحقق من صحة البيانات باستخدام أسلوب التثليث.

وأظهرت نتائج الدراسة ما يأتي: (١) تتم المعاملات الإلكترونية في خدمة «زيندو» من خلال التواصل الإلكتروني المعتمد على «واتساب للأعمال» بعد توقف التطبيق الرسمي عن العمل. ويوفر هذا النظام سهولة الوصول للمستخدمين، إلا أنه يعاني من بعض أوجه القصور الهيكلية، مثل غياب نظام التحقق الآلي، وعدم توفر نظام تتبع المواقع باستخدام تقنية تحديد المواقع العالمية بصورة فورية، فضلاً عن غياب الرقابة المتكاملة على التعرّف. (٢) ومن منظور القانون الوضعي الإندونيسي، فإن المعاملات في خدمة زيندو بمحافضة تولونغاونغ تُعد صحيحة قانوناً؛ لأنها تستوفي عناصر التراضي بين الأطراف، والأهلية القانونية، ووضوح محل العقد، فضلاً عن توافقها مع أحكام قانون المعلومات والمعاملات الإلكترونية واللائحة الحكومية رقم ٨٠ لسنة ٢٠١٩ بشأن التجارة عبر الأنظمة الإلكترونية. أما ممارسة رفع الأجرة من جانب واحد فلا تؤدي إلى بطلان المعاملة، وإنما تترتب عليها آثار قانونية بحق الطرف المخالف. وعلى النقيض من ذلك، فإن الطلبات الوهمية تُحلّ بأحد شروط العقد، وهو وجود سبب مشروع، مما يجعل المعاملة غير صحيحة؛ لأن المعاملة منذ بدايتها تفتقر إلى حسن النية من جانب المستهلك. ومن منظور الفقه الإسلامي، فإن استخدام واتساب للأعمال يحقق مصلحة تقع في مرتبة الحاجيات (الحاجية)، لما يوفره من تيسير لاحتياجات المجتمع في مجال النقل. غير أن الممارسات التي تتضمن الظلم أو عدم الأمانة أو إلحاق الضرر بأحد الأطراف تتعارض مع مبدأ المصلحة الشرعية، ولذلك يجب منعها، وتُعد المعاملات المشتملة على هذه المخالفات غير صحيحة شرعاً.