ABSTRAK

Elisa Tri Oktafia, NIM. 1860304222146, 2026. "Komunikasi Persuasif dalam Program Curhat Kamtibmas di Polres Mojokerto". Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Pembimbing: Ulfi Nurfaiza, M. Sos

Kata Kunci: Komunikasi Persuasif, Curhat Kamtibmas, Satbinmas Polres Mojokerto, Kenakalan Remaja

Kenakalan remaja di kalangan pelajar wilayah Mojokerto menunjukkan tren yang mengkhawatirkan, mulai dari tawuran, perang sarung, konsumsi minuman keras, hingga kasus kekerasan antar pelajar yang berujung kematian. Polres Mojokerto melalui Satuan Pembinaan Masyarakat (Satbinmas) merespons kondisi tersebut melalui Program Curhat Kamtibmas, yaitu wadah komunikasi dua arah antara kepolisian dan pelajar untuk memberikan edukasi keamanan dan ketertiban masyarakat secara persuasif. Meski program ini mampu menarik antusiasme siswa, keterbatasan waktu pelaksanaan menyebabkan tidak seluruh aspirasi siswa dapat tersampaikan secara maksimal. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini dirumuskan untuk menjawab dua pertanyaan, yaitu bagaimana strategi komunikasi persuasif yang dilakukan Polres Mojokerto dalam Program Curhat Kamtibmas, dan bagaimana Polres Mojokerto mengatasi hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan program tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan lokasi penelitian di MA Sabilul Muttaqin Mojokerto. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam (in-depth interview) secara semi-terstruktur terhadap enam informan yang terdiri dari personel Satbinmas, guru, dan siswa, observasi non-partisipan pada saat kegiatan Curhat Kamtibmas berlangsung, dan studi dokumentasi. Partisipan penelitian dipilih menggunakan teknik purposive sampling, dan data dianalisis melalui tahap reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Penelitian ini menggunakan teori komunikasi persuasif dan teori Retorika Aristoteles (ethos, pathos, logos) untuk membedah strategi komunikasi persuasif yang diterapkan, serta konsep community policing (kemitraan, pemecahan masalah, dan interaksi positif) untuk menganalisis hambatan implementasi program beserta upaya mengatasinya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa personel Satbinmas Polres Mojokerto menerapkan lima strategi komunikasi persuasif, yaitu komunikasi dua arah melalui konsep "curhat", penggunaan bahasa sederhana yang diselingi bahasa Jawa dan istilah populer generasi Z, pendekatan humanis dan santai (senyum, sapa, salam, serta humor), penggunaan media audio visual, serta penanaman nilai moral dan keagamaan yang secara keseluruhan mencerminkan unsur ethos, pathos, dan logos. Dalam mengatasi hambatan berupa keterbatasan waktu, kebisingan lingkungan, dan keterbatasan jumlah personel, Satbinmas Polres Mojokerto menerapkan prinsip community policing melalui efisiensi penyampaian pesan dan pembukaan kontak lanjutan, penggunaan pengeras suara serta teguran edukatif, dan kerja sama dengan pihak sekolah.

ABSTRACT

Elisa Tri Oktafia, Student ID Number 1860304222146, 2026. "Persuasive Communication in the Curhat Kamtibmas Program at the Mojokerto Police Station." Islamic Communication and Broadcasting Study Program, Department of Da'wah, Faculty of Ushuluddin Adab and Da'wah, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University of Tulungagung. Supervisor: Ulfi Nurfaiza, M.Sos.

Keywords: *Persuasive Communication, Curhat Kamtibmas, Satbinmas Polres Mojokerto, Juvenile Delinquency*

Juvenile delinquency among students in the Mojokerto area shows an alarming trend, ranging from brawls, sarong wars, and alcohol consumption to cases of inter-student violence resulting in death. The Mojokerto Resort Police, through its Community Guidance Unit (Satbinmas), has responded to this situation with the Curhat Kamtibmas (Public Order and Security Heart-to-Heart) Program a two-way communication platform designed to provide education on public order and security through persuasive means. Although the program has generated student enthusiasm, time constraints have prevented the full expression of student aspirations. Consequently, this study was formulated to address two questions, what persuasive communication strategies are employed by the Mojokerto Police in the Curhat Kamtibmas program, and how does the police force overcome obstacles encountered during the program's implementation?

This study employs a descriptive qualitative method, with research conducted at MA Sabilul Muttaqin Mojokerto. Data were collected through semi-structured in-depth interviews with six informants comprising Satbinmas personnel, teachers, and students as well as through non-participant observation during Curhat Kamtibmas sessions and a review of relevant documentation. Participants were selected using purposive sampling, and data were analyzed through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The study utilizes persuasive communication theory and Aristotle's Rhetoric (ethos, pathos, and logos) to examine the persuasive communication strategies applied, alongside the concept of community policing (partnership, problem-solving, and positive interaction) to analyze implementation obstacles and the efforts made to overcome them.

The findings indicate that Satbinmas personnel from the Mojokerto Police employ five persuasive communication strategies: two-way communication via the heart-to-heart (curhat) concept, the use of simple language interspersed with Javanese and Gen Z slang, a humanistic and relaxed approach (incorporating smiles, greetings, and humor), the use of audiovisual media, and the instilling of moral and religious values all of which collectively reflect the elements of ethos, pathos, and logos. To overcome obstacles such as time constraints, environmental noise, and limited personnel, the Community Guidance Unit (Satbinmas) of the Mojokerto Resort Police applies community policing principles through efficient message delivery and the initiation of follow-up contact, the use of loudspeakers and educational admonitions, and collaboration with schools.

ملخص

إليسا تري أوكتافيا، رقم الطالبة 1860304222146، 2026. "التواصل الإقناعي في برنامج كورهات كامتيبماس في مركز شرطة موجوكيرتو". برنامج دراسات الاتصال والإذاعة الإسلامية، قسم الدعوة، كلية أصول الدين للأدب والدعوة، جامعة السيد علي رحمت الله الإسلامية الحكومية، تولونج أجونج. المشرفة: أولفي نور فايزة، ماجستير في العلوم الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: التواصل الإقناعي، كورهات كامتيبماس، مركز شرطة موجوكيرتو، جنوح الأحداث.

يُظهر جنوح الأحداث بين الطلاب في منطقة موجوكيرتو اتجاهًا مقلقًا، يتراوح بين المشاجرات، والاشتباكات بالأوشحة، وتعاطي الكحول، وصولًا إلى حالات عنف بين الطلاب أدت إلى الوفاة. استجابت شرطة موجوكيرتو، من خلال وحدة تنمية المجتمع (ساتبينماس)، لهذا الوضع عبر برنامج "كورهات كامتيبماس"، وهو منصة تواصل ثنائية الاتجاه بين الشرطة والطلاب لتوفير توعية فعّالة حول الأمن والنظام العام. ورغم أن هذا البرنامج أثار حماس الطلاب، إلا أن ضيق الوقت حال دون تلبية جميع تطلعاتهم بشكل كامل. وبناءً على ذلك، صُممت هذه الدراسة للإجابة عن سؤالين: كيف طبّقت شرطة موجوكيرتو استراتيجيات التواصل الفعّالة في برنامج "كورهات كامتيبماس"، وكيف تغلّبت على العقبات التي واجهتها في تنفيذه.

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي النوعي، وأُجريت في مدرسة "إم إيه سبيلول متقين" في موجوكيرتو. جُمعت البيانات من خلال مقابلات معمقة شبه منظمة مع ستة أشخاص: من موظفي ساتبينماس، ومعلمين، وطلاب، بالإضافة إلى الملاحظة غير المشاركة خلال برنامج "كورهات كامتيبماس"، ودراسة الوثائق. تم اختيار المشاركين باستخدام أسلوب العينة الهادفة، وجرى تحليل البيانات من خلال اختزالها وعرضها واستخلاص النتائج.

تستخدم هذه الدراسة نظرية التواصل الإقناعي وبلاغة أرسطو (المصداقية، والعاطفة، والمنطق) لتحليل استراتيجيات التواصل الإقناعي المُطبقة، بالإضافة إلى مفهوم الشرطة المجتمعية (الشراكة، وحل المشكلات، والتفاعل الإيجابي) لتحليل معوقات تنفيذ البرنامج والجهود المبذولة لتجاوزها.

تُظهر النتائج أن أفراد وحدة الشرطة المجتمعية التابعة لشرطة موجوكيرتو قد طبقوا خمس استراتيجيات للتواصل الإقناعي: التواصل ثنائي الاتجاه من خلال مفهوم "الاعتراف"، واستخدام لغة بسيطة ممزوجة بمصطلحات جاوية ومصطلحات شائعة بين جيل الألفية، ونهج إنساني وودود (الابتسامات، والتحيات، والفكاهة)، واستخدام الوسائط السمعية والبصرية، وغرس القيم الأخلاقية والدينية التي تعكس، في مجملها، عناصر المصداقية والعاطفة والمنطق. للتغلب على العقبات مثل ضيق الوقت والضوضاء البيئية ومحدودية عدد الأفراد، قامت وحدة الشرطة المجتمعية التابعة لشرطة موجوكيرتو بتطبيق مبادئ الشرطة المجتمعية من خلال إيصال الرسائل بكفاءة وإنشاء اتصالات متابعة، واستخدام مكبرات الصوت والتحذيرات التعليمية، والتعاون مع المدارس.