

**ANALISIS STRATEGI ZENDO (*ZEN DELIVERY ORDER*)
DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN LAYANAN
TRANSPORTASI *ONLINE* DI KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh
Desita Dwi Rahayu
NIM. 1860405221017

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2026**

**ANALISIS STRATEGI ZENDO (*ZEN DELIVERY ORDER*)
DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN LAYANAN
TRANSPORTASI *ONLINE* DI KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Desita Dwi Rahayu
NIM. 1860405221017

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Zendo (*Zen Delivery Order*) dalam Menghadapi Persaingan Layanan Transportasi *Online* di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Desita Dwi Rahayu, NIM. 1860405221017 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Abdul Haris Perwiranegara, S.E., M.M.</u> NI PPPK. 198306072025211023	7 Mei 2026	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E., Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Zendo (*Zen Delivery Order*) dalam Menghadapi Persaingan Layanan Transportasi *Online* di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Desita Dwi Rahayu ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 24 Juni 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.
NIP. 197304142003121003

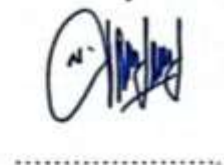
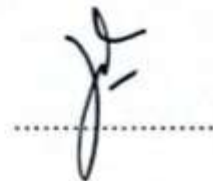
Penguji Utama:

Dr. Muhammad Aswad, S.Ag., M.A.
NIP. 197506142008011009

Sekretaris:

Ana Muntadhirotul Maghfiroh, M.Pd.
NI PPPK. 198904062025212009

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desita Dwi Rahayu

NIM : 1860405221017

Jurusan/Prodi : Manajemen dan Bisnis/Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 Mei 2026

Saya yang menyatakan



Desita Dwi Rahayu

NIM. 1860405221017

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 Telepon
(0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desita Dwi Rahayu
NIM : 1860405221017
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Strategi Zendo (Zen Delivery Order) dalam Menghadapi Persaingan Layanan Transportasi Online di Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 7 Mei 2026
Yang Menyatakan,



Desita Dwi Rahayu
NIM. 1860405221017